



Text & bild: P. Arelund

Information: Attendo Hemtjänst i Gävle tillhandahåller såväl traditionell hemtjänst som hushållsnära tjänster; var för sig eller i kombination efter dina förutsättningar och önskemål. Det betyder att du kan välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Hushållsnära tjänster kan du beställa och nyttja hur och när som helst. Vill du ha mer information om Attendos hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till respektive verksamhetschef.

Arbetsglädje, laganda och ledarskap - Attendo Hemtjänst, ett vinnande team

Framgång är ett lagarbete. Oavsett om det gäller ett företag, en organisation eller något annat så blir man aldrig mer framgångsrik än det man uppnår tillsammans. Det vet man hos Attendo i Gävle, vars hemtjänst slog ned bopålar på Norra gatan i Gävle år 2017.

Det är en skön och avslappnad stämning i lokalerna och arbetsdagen är i gång. Medarbetare skiljs och möts på väg till och från företagets drygt 150 kunder. Helena Höök är en av dessa och hon jobbar som undersköterska.

– Jag har varit med ett tag men för mig och Attendo är det 2017 som är startåret. Jag har varit i vården sedan 2000. Min morfar bodde på Furugården och jag hade praktik där när jag gick i åttonde klass, så efter det visste jag att det var vården som gällde för mig, berättar Helena och fortsätter:

– Jag har jobbat både kommunalt och privat och nu trivs jag utmärkt bra. Det händer grejer och det är ett tempo som gör att det känns meningsfullt och utvecklande. Man får vara med och påverka jobbet och tillvaron här. Vi hjälper och stöttar varandra och vi ser till att få det att flyta så bra som möjligt för såväl våra kunder som för oss kollegor.

Kollegan Sandra Kungsman arbetar som vårdbiträde sedan januari 2021 och har tidigare jobbat hos en branschkollega.

– Sammantaget har jag varit i hemtjänsten i cirka 6 år. Det var såklart en hel del nytt att ta in när det blev Attendo men det har blivit väldigt bra. Det blev lugnare, tryggare och det blev smidigare rutiner i arbetet. Plus att vi delade upp staden i två områden vilket underlättade mycket för alla, säger Sandra och



Lena och Jennie är verksamhetschefer på Attendo Hemtjänst södra respektive norra

fortsätter:

– Vi hjälps åt väldigt bra på ett självklart sätt och vi har väldigt god kontakt mellan medarbetare och chefer.

Kommunikation och kompetens

Som chef inom Attendo har det länge varit ett krav att ha högskoleutbildning, och både Lena och Jennie är utbildade sjuksköterskor i botten.

– Mycket, för att inte säga det mesta, landar i kommunikation, ledarskap och styrning; och att till exempel ha sin sjuksköterskeutbildning innebär att man också har en grundläggande förståelse för vad det är vi gör och förväntas åstadkomma. Man får en helt annan verktygslåda att jobba med, säger Jennie och fortsätter:

– Och i kombination med fantastiska och engagerade medarbetare, arbetsplatsträffar, mor-

gonmöten och vårt digitala kommunikationsredskap ”Appendo” – blir vi en organisation som verkligen kommunicerar och skapar bästa förutsättningar för god personcentrerad vård och omsorg varje dag – året om.

Nord och syd

På Attendo Hemtjänst Norra gatan i Gävle håller verksamhetschef Jennie Staaf i trädarna – och i de södra delarna av staden, gör Lena Norlin hennes motsvarighet. De känner varandra väl sedan tidigare.

– Vi träffades första gången när Jennies kollega var min handledare på utbildningen och sedan har vi mötts av och till under ett antal år. Och till slut möttes vi åter när Attendo växte och behövde ha ytterligare en chef i verksamheten. Då blev det kontakt igen och den siste januari 2022 var jag på plats. Jag gillar

och föredrar det privata tänket. Vi har fokus på verksamheten och ser till att bygga kvalitet ute i vardagen hos kunderna. Jämfört med andra aktörer i branschen har vi färre chefer och ser till att i stället skapa god omsorg med personal och motiverade medarbetare som känner att de får vara med i processen och driva och påverka, säger Lena.

– Nu har jag hållit på några år och det är en fantastisk bransch när det är som bäst. Det finns fortfarande mycket kvar att göra för att få det effektivare i flödena mellan samverkande aktörer men jag tror att det kommer att bli bra. Alla bör ju få lov att arbeta på samma villkor för att ha en chans att prestera. Men vi har god relation med hemsjukvården och det flyter på fint med bra kontinuitet, och det är mycket uppskattat, säger Jennie.

Vill du ha mer information om Attendo Hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till respektive verksamhetschef:

Attendo Hemtjänst norra
Jennie Staaf, telefon: 072-143 42 68
e-post: jennie.staaf@attendo.se

Attendo Hemtjänst södra
Lena Norlin, telefon: 072-143 19 73
e-post: lena.norlin1@attendo.se