



Rutger, med Zandra som är fast omsorgskontakt från Attendo.

# ”Överträffar de förväntningar jag hade”

## – Rutger valde om och fick hemtjänst från Attendo

**A**ttendo Hemtjänst är en väl-etablerad aktör i Halmstad. Från läckra lokaler i de gamla lokstallarna på Stationsgatan utgår alla i den 14 personer starka styrkan som förser stora delar av staden med hemtjänst. Tillförordnad verksamhetschef på plats är Emmeli Almén.

– Det här är vårt ”huvudkvarter” och härifrån betjänar vi Halmstad kommun med vissa få geografiska undantag. Hit till Halmstad kom Attendo Hemtjänst för lite drygt 10 år sedan och det hela började i en lägenhet på Nissastrand, inte långt ifrån ett av Attendos äldreboenden där. När sedan Attendos äldreboende på Nissabogatan/Westerbergs gata öppnade så fick vi plats i de lokalerna under en tid fram till att det blev för trångt och då flyttade vi hit till Stationsgatan, säger Emmeli Almén och fortsätter:

– Vi har fin laganda och skön stämning här och vi är ett gäng som verkligen bidrar. Kontinuitet är viktigt för oss, både vad gäller chefer och personal – just för att det ska bli bästa möjliga situation för vår kund. Nu har vi dessutom tre personer som går äldreomsorgslyftet på heltid vilket är något som Attendo verkligen premierar och som alla har nytta av.

### Frihet och ansvar

Att jobba inom hemtjänsten på Attendo är ett ganska fritt arbete inom ramen för de uppgifter som ska göras. Zandra Waldt är en i gänget som bistår kunderna med hemtjänst. Hon blev klar som undersköterska i november 2022 och hon trivs som fisken i vattnet med dagarna på Attendo.

– Det har verkligen tillfört, både till mig men såklart också till våra kunder som får nytta av mina nya kompetenser. Sedan är vi ett gäng



Emmeli och Jessica, tf. verksamhetschef och planeringsledare på Attendo Hemtjänst Halmstad.

här som är väldigt relationsorienterade och vi är väldigt noga med hur vi bemöter vår medmänniska. Vi har bra rutiner och vi ser till att ta hand om på bästa möjliga sätt, oavsett om det gäller kunder eller oss själva i personalen, säger Zandra.

### Rutger gillar Attendo

Rutger Johansson är född i Göteborg och via Landskrona gick flyttlasset till Halmstad och Linehed där familjen bodde fram till 1965. Det blev ett par flyttar till och mot alla odds hamnade Rutger i Motala där han var med och tillverkade tv-apparater för svenska Luxor. Så småningom hittade han hem till Halmstad igen men då hade han fått epilepsi på kuppen så då blev det i stället ett jobb som tv-säljare i butik. Efter ett trauma med ryggen blev det dags för Rutger att få hemtjänst och idag bor han ett stenkast från Lilla torg.

– Det första som hände när jag kom hem från

sjukhuset var att jag valde den kommunala hemtjänsten, men det visade sig inte fungera så bra så då valde jag aktivt om till Attendo. Jag hade ganska bra koll på vilka alternativ som fanns och dessutom pratade jag med en bekant som hade mycket gott att säga om företaget. Så Attendo blev det och dessutom rekommenderade jag dem till mina föräldrar, så idag har vi Attendo på var sitt håll. Det är många saker som är bra med företaget, bland annat är man en lagom stor och trimmad grupp som har koll på mig. Det är bra kontinuitet i gruppen och det känns bra att veta vem det är som ska komma. Jag tycker nog att valet faktiskt överträffar de förväntningar jag hade, säger Rutger och fortsätter:

– Jag och Zandra har känt varandra i cirka ett år och jag var nog en av de första klienter som Zandra kom i kontakt med. Hon är min fasta omsorgskontakt och det funkar hur bra som helst. Jag har Attendo här alla dagar

i veckan. Det är påklädning, dusch och lite annat – och sedan har vi mycket socialt umgänge. Tre gånger i veckan blir det utgång och lite frisk luft på stan, ibland med lite fika. Jag ser verkligen fram emot våren och värmen nu så att vi kan sitta ute lite längre stunder. Jag tycker Zandra är en omtänksam och rejäl person och vi har en bra dialog. En människa som man drömmer om att ha som resurs i en vård/omsorgssituation. Att bli lyssnad på, att personalen är receptiv och ger akt på verkligheten är sådant som uppskattas. De kan ju se på mig hur jag mår även om jag skulle välja att hålla skenet uppe.

### Information & kontakt

Attendo Hemtjänst i Halmstad tillhandahåller såväl traditionell hemtjänst som hushållsnära tjänster; var för sig eller i kombination efter dina förutsättningar och önskemål. Bor du i något av de områden som Attendo har verksamhet i kan du alltså välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Vill du ha mer information om Attendos hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till Emmeli Almén på telefon: 0706-25 20 27 eller på mail: [emmeli.almen@attendo.se](mailto:emmeli.almen@attendo.se)