



I Hägersten/Liljeholmen har du möjlighet att välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Vill du ha mer information om Attendos hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till verksamhetschef Margareta Binkowska på telefon: 073-712 51 07, eller via e-post på: margareta.binkowska@attendo.se.

Trygghet & kompetens

– Siv trivs med Attendo Hemtjänst

På galgen hänger tröjan. En vanlig vit t-shirt med en rosa och en svart bottenplatta. På respektive platta står det i kursiverade versaler "COVID-19" och "SURVIVOR". Siv Lapins red ut den senaste stormen och har klarat sig igenom en del andra utmaningar i livet. Om inte alltför lång tid står det 100 på tårtan.

– Ja, jag har ju hunnit med en del. Och visst var det rejält jobbigt när jag fick covid och lades in på sjukhus – dessutom hade jag bara mask och inte respirator på grund av min ålder. Jag tänkte väl att 'mig räddar de nog inte, jag är för gammal'. Men jag fick väldigt fin vård med eget rum och allt och jag var och är klar i huvudet så det gick ju vägen, säger Siv Lapins.

Från Halland

Det är en pigg och närvarande Siv som möter oss. Hon såg dagens ljus i Halmstad år 1923 och på Öster i Halmstad växte hon upp. Det blev så småningom sjuksköterskestudier och 1946, alldeles efter krigsslutet, blev hon examinerad. Med brosch – som tecken på värdighet och kunskap – svarta högtidskläder och mössa med hakband klev hon ut från Lunds domkyrka.

Efter att ha gift sig gick flyttlasset norrut till Göteborg då maken hade blivit antagen på Chalmers, och efter färdig utbildning flyttade paret till Stockholm där maken omedelbart fick jobb hos LM Ericsson.

– Först blev vi erbjudna ett boende i Erlander-



Hög kundnöjdhet och hög kompetens hos Attendo Hemtjänst i Söderort.

huset (Dragspelet på Fyrverkarbacken, red.) men så blev det inte utan vi flyttade hit till området där jag fortfarande bor. Förvisso inte i samma lägenhet, men ändå, och med denna fantastiska utsikt över Stockholm som man inte kan se sig mätt på, säger Siv Lapins.

Respekt och trygghet

Siv och Dunja Ikic från Attendo, har en bra relation och det märks att de trivs med varandra. Respekt, tillit och glädje finns närvarande i mötet, men visst blir det lite allvar ibland också.

– Dunja är väldigt omtänksam och omhändertagande och även om hon inte är min ordinarie kontaktperson, så ses vi med jämna mel-

lanrum och vi har en väldigt bra kontakt. Vi känner varandra väl vid det här laget och kommer bra överens. Det finns nog ingen medarbetare på Attendo som jag inte gillar, och jag brukar ofta rekommendera Attendo Hemtjänst till dem jag pratar med, säger Siv Lapins.

Det var efter en svår bakterieinfektion för sex år sedan som Siv fick hjälp av hemtjänsten första gången och hon valde redan då Attendo.

– Faktum är att jag varit nöjd sedan dess. Jag känner stort förtroende både för Attendo och för Dunja, så det är på det hela taget mycket tryggt och bra, säger Siv.

Siv har alltid haft samma hemhjälp på morgonen och har full koll på vilka från hemtjänsten som kommer hem till henne. En kontinui-

tet som som hon uppskattar.

– Ibland är någon sjuk eller behöver vara borta av annan anledning och då kommer det något annat känt ansikte. Jag har även god kontakt med Sisay Ibrahim som är planeringsledare på Attendos kontor. Han brukar skoja med mig och säga att han är bjuden på mitt hundraårskalas och att jag då har lovat bjuda honom på en skiva japanskt kött som de säljer för 36 000 kronor kilot här nere i butiken. Men nu har jag meddelat Sisay att just den sorten tyvärr har blivit slutsåld, så det blir inget av med det, skrattar Siv och ser lite lurig ut.

Vän på köpet

För sex år sedan började Dunja Ikics resa inom hemtjänsten, efter att ha flyttat till Sverige från Kroatien och hon har funnit sig väl till rätta i yrket.

– Jag har haft kontakt med Siv under ganska lång tid nu. Jag och kollegorna kan hennes rutiner väl och vi upplever att vi har en väldigt bra relation med Siv. Det handlar om respekt och bemötande, som i alla relationer. När det är som bäst får man en vän på köpet, säger Dunja.