



### Information & kontakt

Attendo Hemtjänst i Västerås tillhandahåller såväl traditionell hemtjänst som hushållsnära tjänster; var för sig eller i kombination efter dina förutsättningar och önskemål. Bor du i något av de områden som Attendo har verksamhet i kan du alltså välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Hushållsnära tjänster kan du beställa och nyttja hur och när som helst.

Vill du ha mer information om Attendos hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig på telefonnummer: 020 – 211 300, vardagar 08.00–16.00

# Inger i trygga händer

## – Med hemtjänst från Attendo

**N**är hon sätter den sidan till skulle man faktiskt nästan kunna tro att det var självaste Siw Malmqvist som satt i köket. På klingande landskronadialekt hälsa Inger välkommen denna lite kulna oktobereftermiddag. Dagens lunch är just avslutad. Idag blev det burgare med tillbehör.

– Att jag kan lite skänka är inte så konstigt kanske, för vi åkte alltid till Skåne förr i världen. Vi hade husvagn så vi for till Helsingborg och campade. Det blev nog nästan en gång om året i 40 år, så visst snappade jag upp lite skänka. Vi åkte för övrigt väldigt mycket med husvagnen även till andra delar av Sverige, inte minst till fjällen. Däremot for vi aldrig utomlands med den, utan vi höll oss på ”hemmaplan”. Men Helsingborg blev det mycket och då blev det förstås också en hel del resor till Danmark med båt över sundet.

### Goda relationer

Inger är född och uppvuxen i Västerås och har hållit sig i trakten hela livet. Vi ses i hennes mans föräldrahem i Gotö, vid Barkarö som hon nu bor kvar i efter det att han gått bort. Det är snudd på lite bullerbyfeeling med faluröda trähus och det hela, med bedärande natur och lantbruk inklusive 34 kor som ramar in bilden. – Jag är ju inte ensam härute direkt och det är skönt. Det bor folk runtomkring och de flesta är släkt till mig på olika sätt, så vi har varandra. Och så har jag ju Evelina och Christina från Attendo som kommer hit och ser till mig med jämna mellanrum. Vi trivs jättebra ihop och tjejerna är superfina. Vi har bra kontakt och en



Trygghet och goda relationer i hemtjänsten är viktigt för Inger

härlig jargong emellan oss. Nu i fredags var jag och Evelina på Erikslund och skulle shoppa lite. Det blev ett besök i möbelbutiken och ett i parfymbutiken, och så stannade vi och fick lite att äta när det började kurra i magen. Vi har det fint och jag känner mig trygg hela tiden. Det betyder mycket. Jag vill inte byta bort dem för allt i världen, säger Inger.

### Trygghet och respekt

Inger har hemtjänst från Attendo sedan några år tillbaka och Evelina har varit Ingers fasta egna omsorgskontakt under lång tid nu.

– Vi har umgåtts mycket jag och Inger och det har blivit många härliga samtal – och inte så lite skratt. För oss i hemtjänsten gäller det ju att närma sig uppgiften med respekt och ö-

mjukhet. Vi kommer till en annan människas hem och då gäller det att lyssna och ta in. Här i huset är det Inger som sätter reglerna och så ska det vara. Vi har några besök här varje dag så på morgnarna blir det lite omvårdnad, sedan vankas det frukost och gemensam fika. Vi plockar, städar och fixar med tvätten. Idag skulle det till exempel handlas och då blev det extra mycket gott. Mat är viktigt tycker Inger och att njuta under tiden vi är här på jordeskorpän är hennes motto, säger Evelina.

– Just personkemin är helt avgörande för att det ska fungera. Funkar inte relationen då kan det bli fel. Men här har det nog blivit väldigt bra tycker jag. Själv är jag ju inte här lika ofta som Evelina, men jag observerar ju och noterar och en av de absolut viktigaste egenskaper-

na inom hemtjänsten är ju just att lyssna och använda sinnen; att vara lyhörd, receptiv och att förstå att reagera och agera på rätt sätt, säger Christina som är Ingers sjuksköterska, och fortsätter:

– Nu har ju Attendo hemsjukvård i egen regi, så vi har alla delarna i vården och omsorgen och det underlättar mycket. Vi är tre sjuksköterskor som delar på uppgiften och det är väldigt smidigt. Vi får överblick och vi träffas och pratar med regelbundenhet, både med varandra och med vårdpersonalen. Våra kontaktvägar är helt naturliga och okomplicerade och det är något som både vi och våra kunder tjänar på i alla delar, säger Christina.

### Blev rekommenderade

Både Christina och Evelina har blivit rekommenderade att söka till Attendo via goda vänner och kollegor. Något som de också gjort. I juni 2020 började Evelina och ett par år tidigare kom Kristina.

– Jag tyckte det kändes precis hur bra som helst och det gör det fortfarande. Jag trivs helt enkelt superbra och tycker att det här är världens bästa jobb, säger Evelina.