



Text & bild: P Arelund

# Trygghet & kompetens

## – Sven och Anita valde hemtjänst från Attendo

**N**är vintern är precis så där kall, rå och grå som den kan vara, känns det extra bra att veta att det finns någon som bryr sig lite extra och som man alltid kan lita på. Hos Attendo Hemtjänst står man ständigt redo att ta sig ut och till de kunder som valt att ha företaget som utförare. Alla dagar – året om – utan några reservationer eller undantag.

Attendo Hemtjänst i Gävle är idag uppdelat i två områden – norra och södra. Denna onsdag är en dag som alla andra och på kontoret på Norra gatan möts och skiljs personalen på väg till och från sina olika uppdrag. Verksamhetschef på plats är Jennie Staaf.

– Vi har en fin och väletablerad verksamhet här. Vi har vuxit över tid och har lyckats få ett gäng kollegor som är både samspelade och omtänkta av våra kunder, säger Jennie Staaf.

### Bytte till Attendo

Hos Sven och Anita på Sandmogatan står kaffet strategiskt placerat och kaffet är på gång. Paret är nu inne på sitt sextionde år som gifta och bor tillsammans i en lägenhet i Strömsbro sedan 17 år tillbaka.

– Sven och jag träffades i februari 1960 och till sommaren i år har vi varit gifta i 61 år. Jag var så att säga i ”omständigheter” så vi fick minsann skriva till Kungen för att få lov att gifta oss innan den formella myndighetsdagen kom. Jag skulle fylla 18 och Sven skulle fylla 21. Men gifta blev vi, och det var 1962, säger Anita.

– Jag är egentligen född i Falun och bodde sedan i Leksand fram till 1955 då familjen flyttade till Gävle. Min pappa hade stor träd-



Ali är undersköterska och har jobbat hos Attendo sedan 2021.

gårdsfirma och jag var i högsta grad aktiv i firman. Jag jobbade med allt från anläggning till offertarbete och administration till personal och annat, säger Sven.

### Behövde hemtjänst

Det var efter det att Sven hade hamnat på sjukhus och sedermera kommit hem igen som det var dags att börja fundera på att välja hemtjänst.

– Vi valde först en annan utförare och hoppades såklart på det bästa med det, men det blev inte bra. Vi var helt enkelt missnöjda av olika skäl. Då stötte vi på en granne här och hon berättade att hon hade Attendo till hjälp hos sig och var väldigt nöjd. Så det lyssnade vi på. Vi kontaktade kommunen och berättade att vi ville byta till Attendo, och då fick vi hjälp med det. Allt gick mycket smidigt och det har fallit

väldigt väl ut, tycker vi. Vi valde om och valde Attendo – och nu har vi världens bästa Ali här som fast omsorgskontakt. Utöver honom får vi besök av Carina, Helena, Anna och Sandra och det har verkligen blivit mycket bra. Det är aldrig någon stress, de är omtänksamma och vänliga och vi får ett genuint engagemang. Dessutom är det fin kontinuitet och även när det är ersättare så blir det oftast samma ersättare, så det är alltid ansikten vi känner igen. Vi har jättefin kontakt med både Ali och övriga kollegor, och nu är vi faktiskt några stycken här i huset som alla har hjälp av Attendo så vi är lite ”ambassadörer”, säger Anita.

### Ali gillar jobbet

Ali är undersköterska och började jobba hos Attendo i september 2021. Tidigare hade han funnits under annan flagg.

– Jag kom från en annan utförare och det blev ett bra byte. Jag upplever Attendo som ett företag med ordning och reda. Vi har god stämning i personalen och väldigt god kontakt med cheferna. De är tillgängliga och flexibla. De lyssnar, försöker hjälpa till, och vi har stor självständighet i det vi gör. Jag tycker att jag har en väldigt bra relation både med Sven och Anita och övriga kunder, säger Ali.

### Information & kontakt

Attendo Hemtjänst i Gävle tillhandahåller såväl traditionell hemtjänst som hushållsnära tjänster; var för sig eller i kombination efter dina förutsättningar och önskemål. Det betyder att du kan välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Hushållsnära tjänster kan du beställa och nyttja hur och när som helst. Vill du ha mer information om Attendos hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till respektive verksamhetschef:

**Attendo Hemtjänst norra**  
Jennie Staaf, telefon: 072-143 42 68  
e-post: jennie.staaf@attendo.se

**Attendo Hemtjänst södra**  
Lena Norlin, telefon: 072-143 19 73  
e-post: lena.norlin1@attendo.se