

## INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

### Sammanfattning

1. Vad detta är för dokument
2. Vilka personuppgifter vi behandlar
3. Varför vi behandlar dina personuppgifter och hur länge de sparas
4. Vilka som har tillgång till dina personuppgifter
5. Hur vi skyddar dina personuppgifter
6. Vilka rättigheter du har att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter
7. Vem som är ansvarig för dina personuppgifter
8. Vart du ska vända dig om du har frågor

### Varför får du detta dokument?

Attendo bryr sig om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt och att följa gällande dataskyddslagstiftning.

Vi behandlar personuppgifter av flera skäl. I detta dokument vill vi informera dig om hur vi samlar in och använder (behandlar) dina personuppgifter. Vi vill också informera dig om vilka rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter. När vi skriver "du" i detta dokument menar vi dig som:

- kund (med kund avses t.ex. du som är boende på något av våra äldreboenden eller har hjälp/stöd på grund av funktionsvariation);
- närstående/anhörig till en kund; respektive
- god man eller förvaltare för en kund.

### Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter samlas in direkt från dig, din närstående/anhörig, god man, förvaltare eller tredje part (utomstående) som framgår nedan. Vilka uppgifter vi behandlar om dig beror på den relation du har med oss. Om du är vår kund beror det t.ex. på vilken typ av avtal vi har och den tjänst du nyttjar.

Nedan kan du läsa om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varifrån vi samlar in dessa.

#### Du som kund

*Personuppgifter som du eller din närstående/anhörig, god man eller förvaltare har tillhandahållit Attendo*

- **Kontaktuppgifter;** ditt namn, adress inklusive postadress samt för utländska adresser även ditt hemland. Eventuellt telefonnummer, e-post och personnummer

- beroende på vilken typ av avtal du tecknat.
- **Ekonomisk information;** typ av avtal, faktureringshistorik, betalningshistorik, bankkontoinformation (t.ex. vid betalning via autogiro).
  - **Särskilda kategorier av personuppgifter;** exempelvis hälsouppgifter om det krävs för den typ av tjänst du nyttjar.
  - **Uppgifter om eventuell god man eller förvaltare;** namn, telefonnummer, eventuell adress och e-postadress.

*Personuppgifter som tillhandahållits Attendo av tredje part (utomstående)*

- **Kontaktuppgifter;** ditt namn, adress inklusive postadress samt för utländska adresser även ditt hemland. Eventuellt telefonnummer, e-post och personnummer beroende på vilken typ av avtal du tecknat.
- **Hälsouppgifter** (inklusive information om god man- eller förvaltarskapsförordnande) från hälso- och sjukvårdsinrättningar, samt den kommun/landsting/myndighet som köper en tjänst av oss som du nyttjar.

**Du som närstående/anhörig, god man eller förvaltare**

*Personuppgifter som du eller vår kund har tillhandahållit Attendo*

- **Kontaktuppgifter;** ditt namn, adress inklusive postadress, samt för utländska adresser även ditt hemland, eventuellt telefonnummer, e-postadress.
- Uppgifter om vem du är närstående/anhörig till eller god man eller förvaltare för.

*Personuppgifter om dig som god man eller förvaltare till vår kund som tillhandahållits Attendo av tredje part (utomstående)*

- **Kontaktuppgifter;** i den mån vi fått dessa från den kommun där du har ditt god man – förvaltarskapsförordnande.

## Varför behandlar Attendo dina personuppgifter och hur länge sparas uppgifterna?

### Du som kund

Beroende på typ av avtal som vi har med dig eller vilken tjänst som du nyttjar kommer dina personuppgifter att behandlas av oss på följande sätt:

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar Attendo?	Vilken är den lagliga grunden för Attendos behandling av dina personuppgifter?	Hur länge sparas Attendo dina personuppgifter?
För att ge dig korrekt vård och omsorg.	Namn, adress, telefonnummer, boendesituation, personnummer, hälsodata (såsom hälso-/sjukdomstillstånd, funktionsvariation, medicinering, samt i vissa fall information om skäl till att du har god man eller förvaltare).	För att fullgöra avtalet mellan oss och dig.  Vi behandlar ditt personnummer endast när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	Så länge som avtalet mellan oss och dig består och/eller vi har en rättslig skyldighet att göra det enligt punkten nedan.  Kunduppgifter gallras dock löpande när du inte längre nyttjar våra tjänster.
För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt t.ex. patientdatalagen, socialtjänstlagen samt hälso- och sjukvårdslagen, d.v.s. rättsliga skyldigheter som är relaterade till den vård och omsorg vi ger dig (exempelvis journalföringsplikt).	Namn, adress, telefonnummer, boendesituation, personnummer, relevant hälsodata (såsom hälso-/sjukdomstillstånd, funktionsvariation, medicinering, samt i vissa fall information om skäl till att du har god man eller förvaltare).	För att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt bl.a. patientdatalagen, socialtjänstlagen samt hälso- och sjukvårdslagen.  Vi behandlar ditt personnummer endast för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.	Vi kommer behandla dina personuppgifter så länge vi har en rättslig skyldighet att göra det såsom patientdata-lagen, socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen.  Enligt patientdatalagen ska uppgifter i en journalhandling bevaras i minst tio (10) år efter att den sista uppgiften fördes in i handlingen.

För att fakturera de tjänster du har avtal om.	Namn, adress, bankkonto-information, faktura- och betalningshistorik.	För att fullgöra avtalet mellan oss och dig eller mellan oss och den kommun/landsting/myndighet som köper en tjänst av oss som du nyttjar.	Kunduppgifter gallras löpande när du inte längre nyttjar våra tjänster.
För att följa bokföringslagen.	Namn, adress, fakturainformation.	För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt bokföringslagen.	Information sparas enligt bokföringslagen i 7 år efter utgången av det år som transaktionen genomfördes.
För att ansöka om samt administrera RUT-avdrag för dina hushållsnära tjänster.	Namn, adress, personnummer, faktura- och betalningshistorik samt vilken tjänst du nyttjar.	För att fullgöra avtalet mellan oss och dig.  Vi behandlar ditt personnummer endast för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.	Kunduppgifter gallras löpande när du inte längre nyttjar våra tjänster.
För att följa bokföringslagen vid användning av RUT-avdrag.	Namn, adress, fakturainformation	För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt bokföringslagen.	Information sparas enligt bokföringslagen i 7 år efter utgången av det år som transaktionen genomfördes.
För att kommunicera med dina närstående och informera dem om din vardag samt skapa en överblick och förståelse för verksamheten genom olika kanaler och system, såsom mail och appar (ej hälsotillstånd eller ekonomisk information)	Namn, adress, telefonnummer, boendesituation, aktivitetsinformation och bilder	Samtycke.	Under hela den tid samtycke finns. Kunduppgifter gallras dock löpande när du inte längre nyttjar våra tjänster.

Notera att lagringstiden kan se olika ut från land till land beroende på nationell lagstiftning, så i den mån lagringstiden som anges ovan följer av våra rättsliga skyldigheter kan den vara en annan om Attendo är skyldigt att följa annan än svensk lagstiftning i samband med ditt nyttjande av våra tjänster.

### Du som närstående/anhörig, god man och/eller förvaltare

Beroende på om du är närstående/anhörig, god man och/eller förvaltare kommer dina personuppgifter att behandlas av oss på följande sätt:

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar Attendo?	Vilken är den lagliga grunden för Attendos behandling av dina personuppgifter?	Hur länge sparar Attendo dina personuppgifter?
För att kunna kontakta dig i ärenden som rör den person till vilken du är närstående/anhörig, god man eller förvaltare.	Ditt namn, adress inklusive postadress, telefonnummer, e-post samt uppgift om din relation till vår kund.	Vårt berättigade intresse av att kontakta dig beträffande den person du är närstående/anhörig, god man, eller förvaltare till samt hålla dig underrättad om allmän information inklusive aktiviteter som vi tror att du kan vara intresserad av.	Så länge den person till vilken du är närstående/anhörig, god man eller förvaltare är kund hos oss eller tidigare om vi får uppgift om att vår kund har en annan person som närstående/anhörig, god man eller förvaltare.  Vi kommer dock upphöra med behandlingen tidigare om du motsätter dig den.
För att skicka dig relevant information i form av t.ex. nyhetsbrev och inbjudningar till aktiviteter.	Ditt namn, e-post samt uppgift om din relation till vår kund.	Vårt berättigade intresse av att hålla dig underrätta om allmän information inklusive aktiviteter som vi tror att du kan vara intresserad av.	Så länge den person till vilken du är närstående/anhörig, god man eller förvaltare är kund hos oss eller tidigare om vi får uppgift om att vår kund har en annan person som närstående/anhörig, god man eller förvaltare.

			Vi kommer dock upphöra med behandlingen tidigare om du motsätter dig den eller avregistrerar dig från våra utskick.
För att hålla dig informerad om vardagen för den person till vilken du är närstående/anhörig, god man eller förvaltare	Ditt namn, adress inklusive postadress, telefonnummer, e-post samt uppgift om din relation till vår kund	Vårt berättigade intresse av att kontakta dig beträffande den person du är närstående/anhörig, god man, eller förvaltare till samt hålla dig underrättad om allmän information inklusive aktiviteter som vi tror att du kan vara intresserad av	Så länge den person till vilken du är närstående/anhörig, god man eller förvaltare är kund hos oss eller tidigare om vi får uppgift om att vår kund har en annan person som närstående/anhörig, god man eller förvaltare Vi kommer dock upphöra med behandlingen tidigare om du motsätter dig den.

### **Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?**

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i slutet av den här integritetspolicyn.

### **Vilka har tillgång till dina personuppgifter?**

#### **Inom EU/EES**

Vi kan dela dina personuppgifter med andra, till exempel företag i Attendokoncernen (främst då vår administration sker i vårt Shared Service bolag), myndigheter (såsom Skatteverket vid ansökan om RUT för dina hushållsnära tjänster), din kommun (då vi enligt avtal journalför och återrapporterar i kommunens system samt många gånger fakturerar kommunen dina tjänster), annat privat/kommunalt vårdbolag (när vi lämnar över vår verksamhet), inkassobolag (vid obetalda fakturor).

Vi har tecknat avtal med utvalda leverantörer, och dessa avtal innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning. Leverantörerna finns till exempel inom sektorerna journalsystem, affärssystem, VAN-tjänster (skriver ut din faktura/skickar ut den som e-faktura) utveckling, underhåll, drift och support av IT-system.

## **Utanför EU/EES**

Vi behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. Skulle personuppgifter överföras utanför EU/EES ska sådan överföring ske i enlighet med gällande lagstiftning och kräver att landet i fråga har en adekvat skyddsnivå eller att det finns annan tillräcklig skyddsåtgärd som innebär att överföringen är lagenlig.

## **Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?**

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter och dessa kommer att beskrivas för dig i det närmaste. För att ställa frågor om eller utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

Din begäran om att utöva dina rättigheter nedan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi kan behålla och fortsätta behandla dina personuppgifter i den mån vi har rätt att göra så enligt gällande dataskyddslag.

### **1. Rätt till tillgång**

Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida dina personuppgifter behandlas samt en rätt att få tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas. Detta kan till exempel vara ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

### **2. Rätt till rättelse**

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt, genom att tillhandahålla oss information om dina personuppgifter, komplettera ofullständiga personuppgifter (exempelvis om du har bytt adress).

### **3. Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)**

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för Attendo att fortsätta med behandlingen, som väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen inte ska fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Attendo omfattas av.

Om Attendo inte har en skyldighet eller har rätt att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd kommer Attendo radera dina personuppgifter på din begäran.

#### **4. Rätt till begränsning av behandling**

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (begränsning gäller dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för det angivna syftet med behandlingen; eller
- om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt behov av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

#### **5. Rätt att invända mot behandling**

Du kan när som helst invända mot personuppgiftsbehandling som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

#### **6. Rätt att lämna klagomål**

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet, såvida det inte påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

#### **7. Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när:

- behandlingen grundar sig på ett avtal i vilket du är part; och



- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

### **Vem är ansvarig för dina personuppgifter?**

Inom Attendokoncernen är det Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med adress Box 715, 182 17 Danderyd, telefonnummer 08-586 252 00, som är ytterst ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och/eller dess dotterbolag som du har en relation med (t.ex. Attendo Sverige AB, Attendo Individ och Familj AB, Attendo LSS AB), som är personuppgiftsansvarig.

### **Frågor och funderingar?**

Vill du kontakta oss angående dina personuppgifter, rekommenderar vi att du går in på denna adress: <https://www.attendo.se/om-attendo/om-personuppgiftshantering> och klickar på "Begäran om utdrag eller ändring av personuppgifter". Vill du anmäla en personuppgiftsincident klickar du istället på "Formulär för incidentrapportering".

Du är även välkommen att kontakta oss genom att skicka e-mail till [dataprotection@attendo.se](mailto:dataprotection@attendo.se) om du har några frågor eller funderingar kring hur Attendo behandlar dina personuppgifter.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud genom att skicka e-mail till [dataprotection@attendo.se](mailto:dataprotection@attendo.se) om du har några frågor eller funderingar kring hur Attendo behandlar dina personuppgifter.

---

*Detta dokument fastställdes den 25 mars 2020.*