

Vid frågor gällande dessa villkor kontaktas: [inkop@attendo.se](mailto:inkop@attendo.se)

*Det ska vara enkelt och tydligt att göra affärer med Attendo, och våra medarbetare ska behöva lägga så lite tid som möjligt på köp av varor och tjänster för att istället kunna fokusera på vår kärnverksamhet - "att stärka individen". Dessa villkor syftar till att säkerställa ovanstående genom att skapa enhetliga krav gällande administration, kvalitet & hållbarhet, kostnad och risk.*

## 1. Definitioner & allmänt

- **"Attendo"** avser Attendo AB eller sådan juridisk person som står under direkt eller indirekt kontroll av Attendo AB och som är verksamma i Sverige, Norge och Danmark varvid termen "kontroll" ska förstås som möjligheten att direkt eller indirekt, påverka ledningen och inriktningen hos den juridiska personen, oavsett om detta sker genom äganderätt av aktier, genom avtal eller på annat sätt.
- **"Avtal"** avser dessa allmänna villkor inklusive enskild Inköpsorder eller liknande avtalshandling som är utfärdade och accepterade av Parterna med dessa allmänna villkor som grund.
- **"Avtalsansvarig"** avser den person som Attendo skriftligen angivit som behörig att företräda Attendo enligt detta Avtal, eller om ingen sådan person har angivits, person på Attendos inköpsfunktion.
- **"Inköpsorder"** avser ett elektroniskt underlag som skapas för varje beställning som genomförs i Attendos inköpssystem.
- **"Kontaktperson"** avser Avtalsansvarig samt Leverantörens företrädare för detta Avtal, och om ett Leveransavtal har ingåtts, även sådana personer som skriftligen angivits som behöriga att företräda Attendo enligt Leveransavtalet.
- **"Leveransavtal"** avser sådant leveransavtal, samarbetsavtal, uppdragsavtal, inköpsavtal, prisöverenskommelse eller annan liknande avtalshandling som Parterna ingått avseende Varorna eller Tjänsterna.
- **"Leverantören"** avser den part med vilken Attendo har tecknat detta Avtal.
- **"Part"** eller **"Parterna"** avser Attendo och Leverantören, enskilt eller gemensamt.
- **"Produktkatalog"** avser den information om Varor eller Tjänster som Leverantören tillhandahållit Attendo för att anslutas till Attendos inköpssystem.
- **"Tjänst"** eller **"Tjänster"** avser serviceärenden, bemanningslösningar, administrativa tjänster, eller olika typer av uppdrag där ett köp eller uppdrag ej avser en fysisk vara på Attendo (dock aldrig hyresavtal avseende fast egendom).
- **"Vara"** eller **"Varor"** avser en fysisk vara.

## 2. Tillämpning och avtalshandlingar

- 2.1. Detta Avtal ska tillämpas för samtliga inköp från Leverantören som görs av Attendo för Attendos svenska, norska och danska verksamhet.
- 2.2. Avtalsrelationen mellan Parterna består av (i) Avtalet och (ii) om Leveransavtal har ingåtts, Leveransavtalet. Attendo ska inte anses vara bundet av eventuella tillkommande villkor som tillhandahålls av Leverantören och betalning av faktura ska ej anses utgöra en acceptans från Attendo av sådana tillkommande villkor. Vid motstridigheter i dokumentationen, ska Leveransavtalet ha företräde framför Avtalet. Vid motstridigheter mellan dessa allmänna villkor och en Inköpsorder, ska dessa allmänna villkor ha företräde framför Inköpsorder.

- 2.3. Eventuella förslag till förändringar av Avtalet eller Leveransavtalet från Leverantören inför ett fullgörande eller under ett pågående fullgörande av en enskild Inköpsorder och som inte accepteras av Avtalsansvarig skriftligen eller via e-post, ska inte äga tillämpning mellan Parterna.
- 2.4. På motsvarande sätt ska villkor i dokument som medföljer leverans, exempelvis i följesedlar eller i licensvillkor som är bifogade till eller på annat sätt måste godtas vid installation av mjukvara (så kallade click-wrap-licenser), standardvillkor som medföljer Vara, hänvisningar till villkor på hemsidor eller liknande handlingar, aldrig anses äga tillämpning mellan Parterna såvida Kontaktpersonerna inte skriftligen eller via e-post kommit överens om annat.
- 2.5. Endast Avtalsansvariga har rätt göra förändringar av Avtalet, såsom ändringar avseende beställningsrutin eller leveransvillkor. Ändringar genomförda av annan än Avtalsansvarig ska inte äga tillämpning på Attendo.

## 3. Inköpsordrar

- 3.1. Beställning av Varor och Tjänster sker vanligtvis elektroniskt i Attendos inköpssystem. För varje beställning skapas en Inköpsorder som skickas elektronisk till Leverantören. Denna Inköpsorder är underlag för Leverantörens fakturering. Endast sådana personer som är behöriga beställare har rätt att utfärda en Inköpsorder.
- 3.2. Leverantören ska säkerställa att en orderbekräftelse skickas elektroniskt till beställaren för varje beställning. För att beställningen ska vara giltig krävs att Leverantören skickar en orderbekräftelse senast två (2) arbetsdagar efter dess att beställning skett samt att det framgår Inköpsordens innehåll och datum för planerad leverans.
- 3.3. Attendo äger rätt att från tid till annan lämna ytterligare rimliga instruktioner avseende beställningsrutin samt information om Inköpsordrar.
- 3.4. Leverantören är medveten om att beställningar som (i) sker på annat sätt än vad som framgår ovan eller (ii) om Leveransavtal har ingåtts, inte sker enligt den rutin som framgår av Leveransavtalet, inte ska anses innebära att Attendo har några skyldigheter gentemot Leverantören och att Attendo därmed kan komma att neka att erlagga betalning för Varor och Tjänster samt att detta även kan ske om Varor har levererats eller Tjänster har utförts på begäran av en anställd på Attendo.

## 4. Leveransvillkor

- 4.1. Följande gäller för leverans av Varor:
  - Leverans av Varor ska ske enligt DDP (enligt INCOTERMS 2010).
  - För varje leverans av Varor ska Leverantören bifoga en följesedel där antalet levererade Varor framgår på artikelnivå. Samtliga leveranser ska skriftligen eller elektroniskt kvitteras av en person på Attendo som sköter varumottagning.
- 4.2. Följande gäller för utförande av Tjänster:
  - Under pågående leverans av en Tjänst har Leverantören ej rätt att genomföra en ändring av överenskommet innehåll om det inte skriftligen eller via e-post har accepterats av den beställare hos Attendo som framgår av Inköpsordern.
  - Leverantören ska säkerställa att Attendo erhåller dokumentation enligt vad som framgår av Inköpsordern, om Le-

Vid frågor gällande dessa villkor kontaktas: [inkop@attendo.se](mailto:inkop@attendo.se)

veransavtal har ingåtts, Leveransavtalet, samt enligt vad är lagstadgat i det land där Tjänsten utförs.

## 5. Leveransförsening

- 5.1. Leverantören är införstådd med att punktliga leveranser är av stor vikt för Attendo. Alla leveransdatum och leveranstider som anges i Inköpsordrar eller som Parterna i övrigt kommer överens om (t.ex. via e-post) är bindande.
- 5.2. Om Leverantören skulle vara försenad med leveransen av Varor eller utförandet av Tjänster i förhållande till de leveransdatum och leveranstider som gäller enligt punkten 5.1, ska Leverantörens ersättning för Inköpsordern sättas ned med ett belopp motsvarande två (2) procent av värdet på Inköpsordern, eller den försenade delen av Inköpsordern, per påbörjad förseningsvecka upp till ett maximalt belopp om tjugo (20) procent av värdet på Inköpsordern (dvs. motsvarande tio (10) veckors försening).

## 6. Garantier

- 6.1. Leverantören garanterar Varorna och/eller Tjänsterna, såsom tillämpligt, (i) är fria från fel och brister avseende dess utförande och material, att (ii) är fackmannamässigt utförda och/eller är tillhandahållna på ett fackmannamässigt sätt, (iii) fungerar för sina avsedda ändamål, (iv) om ett Leveransavtal ingåtts, motsvarar de krav och/eller den funktion som framgår av Leveransavtalet. Leverantören garanterar vidare att Attendo kommer att bli rättmätig ägare till levererade Varor utan några som helst inskränkningar i form av panträtter, konkurrerande äganderätter eller andra liknande belastningar eller förfogandeinskränkningar.
- 6.2. Om Leverantören levererar Varor eller utför Tjänster i strid med punkten 6.1 eller i övrigt i strid med detta Avtal eller Leveransavtalet, ska Leverantören på Attendos instruktion (i) leverera nya Varor som ersättning för de bristfälliga Varorna eller utföra Tjänsterna på nytt som ersättning för de bristfälliga Tjänsterna inom tio (10) dagar, (ii) åtgärda bristen hos de levererade Varorna eller utförda Tjänsterna inom tio (10) dagar, och/eller (iii) medge Attendo ett prisavdrag motsvarande bristen hos de bristfälliga Varorna eller Tjänsterna. Om bristen hos de bristfälliga Varorna eller Tjänsterna är av väsentlig betydelse, ska Attendo dessutom ha rätt att säga upp Avtalet och eventuellt Leveransavtal, i enlighet med avsnitt 19.1.

## 7. Skadeslöshetsåtaganden

- 7.1. Leverantören ska ersätta Attendo och hålla Attendo skadeslöst från och emot alla krav, processer och stämningar från tredje part, inklusive men inte begränsat till anställda hos Attendo eller hos Attendos kunder, hänförliga till kroppsskador, dödsfall eller skada på fast och lös egendom som orsakas av levererade Varor eller utförda Tjänster, samt mot alla förluster, skador, utgifter och kostnader som Attendo åsamkas med anledning av sådana krav, processer och stämningar
- 7.2. Leverantören ska ersätta Attendo och hålla Attendo skadeslöst från och emot alla krav, processer och stämningar från tredje part hänförliga till faktiskt eller påstått intrång i tredje parts immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till patent, varumärken och upphovsrätter avseende levererade Varor eller utförda Tjänster samt mot alla förluster, skador, utgifter och kostnader som Attendo åsamkas med anledning av sådana krav, processer och stämningar.

## 8. Ersättning

- 8.1. Attendo ska betala den ersättning för köpta Varor och Tjänster enligt vad som framgår av Inköpsordern. Sådan ersättning kan utgöra en engångsersättning eller löpande ersättning i enlighet med vad som anges i Inköpsordern. Ersättningen enligt Inköpsordern ska utgöra Leverantörens fullständiga ersättning från Attendo med avseende på köpta Varor, Tjänster och samtliga övriga åtaganden som åvilar Leverantören enligt detta Avtal.
- 8.2. Om Leveransavtal ingåtts, ska Leverantören endast ha rätt till prisjusteringar om sådan rätt framgår av Leveransavtalet.
- 8.3. Kostnader som inte uttryckligen anges i Inköpsordern som en kostnad som ska bäras av Attendo ska således bäras av Leverantören om inte Parterna skriftligen eller via e-post kommer överens om annat.

## 9. Fakturering & betalningsvillkor

- 9.1. Attendo ska erlagga betalning i efterskott mot faktura med betalningsvillkor på 30 dagar netto efter utförd leverans och mottagen korrekt faktura.
- 9.2. För Leverantörer som skickar mer än tolv (12) fakturor per år till Attendo ska Leverantören säkerställa att betalning sker mot elektronisk faktura. Leverantören är själv ansvarig för att själva kontakta Attendos leverantörsreskontra samt eventuell tredje part för att sätta upp ett korrekt fakturaflöde och säkerställa att format för fakturering är enligt Attendos mallar och specifikationer.
- 9.3. Fakturering ska ske per beställning per kostnadsställe, med detaljering av köpet. Varje faktura ska bland annat förses med; bolagsinformation, leveransadress, beställarreferens i form av kostnadsställe (fyrsiffrig referens), Inköpsordernummer, artikelnummer, momsnummer samt texten ”innehar f-skattsedel”.
- 9.4. Känsliga personuppgifter, exempelvis hälsotillstånd, uppgifter om barn under 13 år och/eller personnummer, får inte förekomma på fakturor.
- 9.5. Attendo ska ha rätt att från tid till annan lämna ytterligare rimliga instruktioner avseende fakturans utformning till Leverantören.
- 9.6. Inga faktureringskostnader eller andra tillägg ska tillämpas. Utöver lagstadgad mervärdesskatt, som i tillämpliga fall ska bäras av Attendo, ska Leverantören bära och betala alla skatter, avgifter, tullar och kostnader som ska utges till myndigheter.
- 9.7. Attendo har rätt att skicka tillbaka en faktura och begära kreditfaktura om fakturan inte är fullständig och Leverantören är ansvarig för att komplettera med nödvändig information.
- 9.8. Parterna är medvetna om att det är viktigt att upprätthålla sin respektive redovisning och ekonomiska rapportering. Fakturering av beställda Varor och Tjänster ska därför ske senast tre (3) månader efter genomförd och godkänd leverans. Leverantören har inte rätt att kräva betalning från Attendo avseende belopp som faktureras senare än denna tidsgräns.
- 9.9. Sker inte betalning i rätt tid, har Leverantören rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen.
- 9.10. Person på Attendos reskontraavdelning har rätt att företräda Attendo gällande punkterna 9.1-9.9 enligt detta Avtal, och kommer att kontakta Leverantören om någon av dessa bestämmelser ej efterlevs.

Vid frågor gällande dessa villkor kontaktas: [inkop@attendo.se](mailto:inkop@attendo.se)

## 10. Kommunikation & meddelanden

- 10.1. Kommunikation avseende exempelvis reklamationer, leveransförseningar eller felaktigt pris och/eller antal på en faktura sker i första hand direkt av den beställare som framgår av Inköpsorden.
- 10.2. Skriftlig kommunikation avseende Avtalet eller Leveransavtalet, ska företrädesvis ske via e-post och ska ställas till Kontaktpersonerna. Såvitt avser meddelanden om uppsägning av Avtalet, Leveransavtalet eller meddelanden om påstått brott mot Avtalet eller Leveransavtalet ska avsändaren försäkra sig om att meddelandet mottagits för att det ska anses mottaget (t.ex. genom läskvitto), varvid mottagandet av frånvaromeddelanden, inklusive s.k. "out-of-office"-meddelanden, dock inte ska anses utgöra ett godtagbart försäkrande från Part om att den andra Parten mottagit ett meddelande.
- 10.3. Om en Part vill byta ut sin Kontaktperson ska detta meddelas den andra Partens Kontaktperson skriftligen.
- 10.4. För Leverantörer med Varor eller Tjänster som är anslutna till Attendos inköpssystem via Produktkatalogen eller en teknisk integration gäller följande:
  - På begäran av Attendo ska Leverantören kostnadsfritt tillhandahålla Produktkataloger, bildlänkar eller information av Varorna eller Tjänsterna inom femton (15) arbetsdagar. Produktkatalogen ska vara strukturerad i ett format som är anpassat för Attendos inköpssystem.
  - Leverantören ska säkerställa att Produktkataloger är enligt accepterade standarder, och Produktkataloger i excel-format ska vara anpassad efter Attendos mall.
  - Leverantören ska informera om förslag till eventuella förändringar om artikelnummer, produktbeskrivningar, eller prisförändring.
  - På begäran av Attendo ska Leverantören själv kontinuerligt uppdatera Produktkatalogen via inköpssystemets leverantörsportal utan någon tillkommande kostnad för Attendo.
  - Attendo ska säkerställa att Leverantören erhåller svar gällande eventuellt godkännande inom maximalt femton (15) arbetsdagar.

## 11. Statistik

I de fall att Parterna kommit överens om att statistik ska skickas på löpande basis av Leverantören till Attendo gäller följande:

- Överenskommen statistik skickas senast femton (15) arbetsdagar efter varje avtalad periods slut till Attendo; samt
- Om Leverantören skulle missa att skicka denna statistik inom femton (15) arbetsdagar ska Attendo i ett första skede skicka en skriftlig påminnelse till Leverantören. Om Leverantören inte skickat statistik inom femton (15) arbetsdagar från denna påminnelse utgår ett vite på 10.000 SEK (exklusive moms) per försenat tillfälle.

## 12. Lagar och policyer

- 12.1. Leverantören garanterar att de Varor och Tjänster som beställs kommer att utföras/tillverkas enligt gällande lagar och regler. Detta ska även omfatta krav på miljö, etik, arbetsmiljö och sociala förhållanden.
- 12.2. Leverantören förbinder sig till att vara certifierade enligt ISO9001 och ISO14001 eller motsvarande system. Ett motsvarande system kan vara Leverantörens egen policy och rutiner för kvalitet och miljö.

12.3. Leverantören ska ha kollektivavtal eller kollektivavtalsliknande avtalsformer.

12.4. Vid import av Varor från tillverkare utanför EU skall Leverantören kunna styrka goda arbetsförhållanden hos tillverkaren, exempelvis genom ILO:s kärnkonventioner.

## 13. Avtalsuppföljning

- 13.1. Leverantören ska med tio (10) arbetsdagers varsel kunna delge Attendo information gällande miljö, arbetsmiljö, lagar och regler, sociala frågor samt företagspolicyer baserat på Attendos vid var tid gällande uppföljningsmall.
- 13.2. Attendo förbehåller sig rätten att göra besök hos Leverantören för att ta del av kvalitets-, miljö- och etikarbete.
- 13.3. Attendo har rätt att, genom sin revisor eller annan för uppdraget lämplig person och efter avisering i tillräcklig god tid, ta del av Leverantörens (eller annan blivande avtalspart) sådant faktura-underlag som berör Attendos fakturering.

## 14. Personuppgiftsbehandling

Attendo och Leverantören har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal som gäller när Leverantören behandlar personuppgifter på uppdrag av Attendo.

## 15. Immateriella rättigheter och varumärke

- 15.1. Part har inte rätt att i något syfte använda den andra Partens varumärke, inklusive logotyper och företagsidentitet, utan föregående skriftligt medgivande.
- 15.2. Vid Parts eventuella användande av varumärke eller kännetecken tillhörande den andra Parten åtar sig Part att följa givna instruktioner.

## 16. Force majeure

- 16.1. Om fullgörandet av en Parts åtagande enligt detta Avtal förhindras av oförutsedda omständigheter som Parten ej kan råda, och inte rimligen borde ha förutsett, över såsom betydande arbetskonflikt, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvisition, valutarestriktioner, uppror och upplöpp, ska försening beroende på sådan oförutsedd händelse innebära befrielsegrund från viten och andra påföljder enligt ingånget Avtal och hänförliga till förseningen. Det föregående ska dock inte inkludera omständigheter hänförliga till Leverantörens eventuella underleverantörer, såvida inte sådana underleverantörer förhindras av oförutsedda omständigheter som underleverantör ej kan råda över på motsvarande sätt som angivits i det föregående i denna punkt 16.1.
- 16.2. Part som önskar återopa sådan befrielsegrund ska genast skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten av sådan omständighet och om dess upphörande.
- 16.3. Har befrielsegrund enligt punkt 16.1 pågått under mer än 30 dagar äger Part rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

## 17. Sekretess

- 17.1. Parterna förbinder sig att inte för utomstående röja information eller kunskap som utgör konfidentiell information för den andre Parten och som Part fått del av till följd av detta Avtal, varvid det med "konfidentiell information" avses sådan information som Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet.

Vid frågor gällande dessa villkor kontaktas: [inkop@attendo.se](mailto:inkop@attendo.se)

17.2. Detta åtagande omfattar inte information som vid tidpunkten för överlämnandet till den andra Parten eller därefter blivit allmänt tillgänglig eller allmänt känd i branschen utan att detta skett genom brott mot detta Avtal eller om informationen var eller blir tillgänglig för mottagande Part på annat sätt än genom detta Avtal.

17.3. Parterna förbinder sig att tillse att deras anställda som utför arbete i enlighet med detta Avtal ingår en motsvarande sekretessförbindelse för att säkerställa den andra Partens rätt. Vidare ska Parterna vidta skäliga åtgärder för att begränsa tillgång till den andra Partens konfidentiella information endast till personer som behöver sådan information för att fullgöra Parts skyldigheter under Avtalet.

17.4. Denna sekretessförbindelse gäller under Avtalets giltighetstid samt för en tid av fem (5) år därefter.

## 18. Ansvarsförsäkring

18.1. Leverantören ska inneha en för branschen sedvanlig ansvarsförsäkring avseende all verksamhet som omfattas av detta Avtal. Försäkringen ska täcka allmänt ansvar och produktansvar, inklusive konsultansvar och skydd för omhändertagen egendom, avseende skada förorsakad av Leverantören eller någon som denne ansvarar för i förhållande till Attendo. Försäkringen ska ha en beloppsbegränsning som inte understiger 100.000 kronor per skada och 1.000.000 kronor per år. Denna beloppsbegränsning ska dock inte på något sätt tolkas som en begränsning av Leverantörens ansvar enligt detta Avtal eller enligt eventuellt Leveransavtal.

18.2. Leverantören ska på Attendos begäran förse Attendo med (i) en skriftlig bekräftelse på att Leverantören har erlagt premierna avseende ansvarsförsäkringen, (ii) en skriftlig bekräftelse på att ansvarsförsäkringen är gällande och att dess omfattning inte har nedsatts eller negativt förändrats (oavsett anledningen därtill), och (iii) ett försäkringscertifikat utfärdat av försäkringsgivaren eller försäkringsmäklare som anger villkoren och omfattningen av ansvarsförsäkringen.

## 19. Förtida upphörande

19.1. Part har rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan i följande fall:

- Om den andra Parten väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet; utan att vidta rättelse inom tjugo (20) dagar efter att den icke-felande Parten skriftligt påtalat bristen; eller
- Om den andra Parten ställer in betalningarna, försätts i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

19.2. Attendo har rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om:

- Leverantören enligt Attendos sakligt motiverade och rimliga uppfattning skadar eller hotar att skada Attendos varumärke; eller
- Leverantören förvärvas av eller förvärvar ett bolag som bedriver verksamhet som konkurrerar med Attendos verksamhet. Motsvarande ska gälla avseende inkrämsöverlåtelser.

## 20. Överlåtelse av Avtalet

20.1. Part har inte rätt att, vare sig helt eller delvis, upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Av-

tal till tredje man utan att först ha inhämtat den andra Partens skriftliga samtycke.

20.2. Oaktat vad som anges i punkt 20.1 har dock Attendo rätt att överlåta hela eller delar av detta Avtal till annat bolag som från tid till annan ingår i Attendos koncern.

## 21. Lagval och tvist

21.1. Alla tvister ska avgöras enligt respektive lands lagstiftning till vilka Varorna levererats eller Tjänsterna utförts.

21.2. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

21.3. SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om det omtvistade värdet är mindre än 200.000 kronor och om det omtvistade värdet uppgår till 200.000 kronor eller mer ska SCC:s Skiljedomsregler tillämpas. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman om det omtvistade värdet uppgår till mindre än 1.000.000 kronor. Om det omtvistade värdet uppgår till 1.000.000 kronor eller mer ska skiljenämnden bestå av tre skiljemän. Det omtvistade värdet omfattar kärandens yrkande i påkallelsekriften samt genkärsmål som framställts i svaret över påkallelsekriften.

21.4. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska eller engelska.