

INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

I detta dokument ger Attendokoncernen dig information om dess behandling av dina personuppgifter, bland annat information om den lagliga grunden och ändamålen med behandlingen.

Varför får du detta dokument?

Attendo bryr sig om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt och att följa gällande dataskyddslagstiftning.

Vi behandlar personuppgifter av flera skäl. I detta dokument vill vi informera dig om hur vi samlar in och använder (behandlar) dina personuppgifter under och efter ditt uppdrag hos Attendo. Vi vill också informera dig om vilka rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter som Attendo behandlar om dig som uppdragstagare är de uppgifter som du har tillhandahållit oss i samband med ditt/dina uppdrag i Attendo eller uppgifter som vi fått del av från en utomstående. Nedan ger vi dig en översiktlig bild av vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Personuppgifter som du tillhandahållit Attendo i samband med att du får uppdrag hos oss eller i nära anslutning därtill

När du får uppdrag hos oss kommer du ge oss information om dig själv. Den information som kan kopplas till dig som individ kallas för personuppgifter. Sådan information som du ger till oss i samband med att du blir uppdragstagare hos oss är ditt namn, telefonnummer, personnummer och adress.

Personuppgifter som du har gett till Attendo under familjehemsutredningen och som Attendo tidigare har behandlat på den grunden att det är nödvändigt för att vidta åtgärder inför att vi ingår ett avtal med dig, kommer vi att fortsätta behandla inom ramen för ett eller flera av de ändamål som vi redogör för nedan.

Personuppgifter som du tillhandahåller Attendo under pågående uppdrag

Inom ramen för ditt/dina uppdrag behandlar Attendo flera olika kategorier av personuppgifter om dig. För att nämna några exempel behandlar Attendo information om dina arvoden och omkostnader för att kunna betala ut ersättning till dig.

Personuppgifter om dig som har tillhandahållits Attendo av tredje part

Attendo behandlar personuppgifter om dig i ostrukturerat material i form av sådan dokumentation som någon annan på Attendo har producerat och som du är omnämnd i. Detta inkluderar även sådan e-mailkorrespondens som du nämns i.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

All Attendos behandling av dina personuppgifter sker till följd av uppdragsförhållandet med dig, d.v.s. för att kunna administrera uppdraget, dokumentera, fullgöra de rättsliga förpliktelser som Attendo har i egenskap av uppdragsgivare och att efterleva och följa gällande lagstiftning, avtal samt övriga beslut meddelade med stöd av lag.

Attendo behandlar endast ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, när det är viktigt för oss att kunna göra en säker identifiering eller i övrigt när det är nödvändigt för att vi ska följa gällande lagstiftning.

För att vi ska ha rätt att behandla dina personuppgifter krävs i enlighet med nedan att vi har en *laglig grund* för behandlingen med stöd i dataskyddsförordningen (GDPR).

För fullgörande av avtalet

När du har ingått ett avtal med Attendo utför vi viss behandling av dina personuppgifter som är nödvändig för att uppfylla avtalet.

Inom ramen för ditt uppdrag behandlar Attendo personuppgifter om dig i syfte att, till exempel, administrera uppdraget och för utbetalning av arvode och omkostnader.

I samma syfte behandlar Attendo även personuppgifter om dig i ostrukturerat material, till exempel e-mailkorrespondens och dokumentation där dina personuppgifter nämns. Behandlingen av dina personuppgifter i ostrukturerat material är nödvändig för fullgörandet av ditt/dina uppdrag. Attendo behandlar dessutom denna typ av personuppgifter för ytterligare ett syfte, nämligen för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet. För vidare information se avsnittet om "*Attendos berättigade intressen*".

För att fullgöra en rättslig förpliktelse

Attendo behandlar dina personuppgifter i de fall det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse. I praktiken innebär det att Attendo behandlar dina personuppgifter om det är nödvändigt för att följa gällande lagstiftning, myndighetsbeslut eller annan typ av rättsliga skyldigheter som Attendo har.

De personuppgifter om dig som Attendo behandlar för att fullgöra en rättslig förpliktelse är exempelvis ditt namn, personnummer, kontonummer, information om din skattesats och uppdragstid. Detta är i syfte att kunna administrera utbetalning av arvode och omkostnader enligt avtal och dessa uppgifter sparas enligt bokföringslagen.

Vi har också en rättslig förpliktelse att dokumentera våra insatser enligt "Förordningen (2001:637) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten" och att dela viss information med Socialtjänsten under pågående uppdrag.

I och med att du kommer att ta emot barn och ungdomar har Attendo en skyldighet enligt lag att kontrollera ditt belastnings- samt misstankeregister innan du påbörjar ett uppdrag hos oss.

För Attendos berättigade intressen

Attendo behandlar dina personuppgifter om det är nödvändigt för ändamål som rör våra berättigade intressen. Våra berättigade intressen kommer endast utgöra en laglig grund för behandling av dina personuppgifter om dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter inte väger tyngre.

I flera situationer har Attendo gjort bedömningen att våra berättigade intressen utgör laglig grund för personuppgiftsbehandling, till exempel:

- vid behandling av dina personuppgifter i ostrukturerat material (exempelvis e-mail, mötesprotokoll och arbetsdokument); och
- för att Attendo ska kunna bevaka sina rättsliga intressen.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss.

Om du har gett ditt samtycke

Om Attendo, i undantagsfall, skulle behandla dina personuppgifter med stöd av samtycke kommer Attendo att inhämta ditt skriftliga samtycke innan behandlingen.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

Som utgångspunkt är det endast Attendo som behandlar dina personuppgifter. Dina uppgifter kommer att behandlas med Attendo Shared Services för utbetalning av din ersättning.

I det fall Attendo har en skyldighet enligt lag att dela personuppgifter kommer Attendo att dela dina uppgifter med myndigheter och andra aktörer, till exempel banker och Socialtjänsten.

Attendo delar även dina personuppgifter med interna och externa IT-leverantörer, som tillhandahåller IT-system där dina personuppgifter finns.

När Attendo överför personuppgifter görs detta endast då vi har en laglig grund för det i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd.

Överföring av dina personuppgifter utanför EU/EES

Attendo överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES.

Hur skyddar Attendo dina personuppgifter?

Attendo strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Detta gör vi bland annat genom att informationsklassificera samtliga personuppgifter som hanteras av oss. Känsliga personuppgifter har högsta möjliga informationsklassificering och därmed hög säkerhet. Genom att informationsklassificera information kan vi säkerställa att personuppgifter skyddas på lämpligt sätt i förhållande till risken.

Vi skyddar även personuppgifter genom att begränsa antalet behöriga användare av de system och program som hanterar uppgifter om dig. För att exemplifiera har vi begränsat antalet anställda som har tillgång till lönesystemet där vi behandlar uppgifter om ditt arvode, endast de som strikt måste få tillgång till dessa uppgifter har behörighet att se och hantera dina uppgifter.

Hur länge sparar Attendo dina personuppgifter?

Behandling av personuppgifter under pågående uppdrag

De personuppgifter som Attendo behandlar om dig i syfte att administrera och fullgöra uppdragsförhållandet mellan dig och Attendo gallras, beroende på ändamålet med behandlingen, löpande under ditt uppdrag hos oss.

Behandling av personuppgifter efter att du avslutat ditt uppdrag

De personuppgifter som Attendo behandlar om dig i syfte att administrera och fullgöra uppdragsförhållandet mellan dig och Attendo behandlas, som utgångspunkt, endast under den tid som uppdraget pågår. Attendo har dock flera skyldigheter och rättigheter att behandla dina personuppgifter även för tiden efter att du avslutat uppdraget hos oss. T.ex. sparar vi utbetalningsuppgifter enligt Bokföringslagen i 7 år plus innevarande år, dokumentation om våra insatser två år efter sista anteckningen enligt Socialtjänstlagen.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter och dessa kommer att beskrivas för dig i det närmaste. För att ställa frågor om eller utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida dina personuppgifter behandlas samt en rätt att få tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas. Detta kan till exempel vara ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

Rätt till rättelse

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt, genom att tillhandahålla oss information om dina personuppgifter, komplettera ofullständiga personuppgifter (exempelvis om du har bytt adress).

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar det samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen av personuppgifter och det saknas berättigade skäl för Attendo att fortsätta med behandlingen, som väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen inte ska fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Attendo omfattas av.

Om Attendo inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd kommer Attendo radera dina personuppgifter på din begäran.

Rätt till begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (begränsning gäller dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för det angivna syftet med behandlingen; eller
- om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt behov av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Rätt att invända mot behandling

Du kan när som helst invända mot personuppgiftsbehandling som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke

Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke. Återkallande av samtycke påverkar dock inte lagligheten av behandlingen för tiden innan samtycket återkallats (ett återkallande av samtycke har alltså inte en retroaktiv verkan).

Rätt att lämna klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet, såvida det inte påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Inom Attendokoncernen är det Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med adress Box 715, 182 17 Danderyd, telefonnummer 08-586 252 00, som är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och Attendo Individ och Familj AB som du har en relation med, som är personuppgiftsansvarig.

Frågor och funderingar?

Vill du kontakta oss angående dina personuppgifter, rekommenderar vi att du går in på denna adress: <https://www.attendo.se/om-attendo/om-personuppgiftshantering> och klickar på "Begäran om utdrag eller ändring av personuppgifter". Vill du anmäla en personuppgiftsincident klickar du istället på "Formulär för incidentrapportering".

Du är även välkommen att kontakta oss genom att skicka e-mail till dataprotection@attendo.se om du har några frågor eller funderingar kring hur Attendo behandlar dina personuppgifter.

Detta dokument fastställdes av Attendo AB den 22 oktober 2018.