



## INFORMATION & KONTAKT

Attendo Hemtjänst i Farsta tillhandahåller såväl traditionell hemtjänst som hushållsnära tjänster; var för sig eller i kombination efter dina förutsättningar och önskemål. Bor du i något av de områden som Attendo har verksamhet i kan du alltså välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Hushållsnära tjänster kan du beställa och nyttja hur och när som helst. Vill du ha mer information om Attendo Hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig på telefonnummer: 020 – 211 300, vardagar 08.00-16.00.



# Dubbelt prisad hemtjänst

## – Svea 101, valde städning från Attendo

**D**et är morgon i Farsta och i lokalen på Östmarksgatan är det ljus och varmt. Julpyntet börjar sakteliga komma ur sina lådor och det råder en behaglig stämning. På Attendo Hemtjänst har arbetsdagen just börjat och Milijana, Patrik och Katarina har just hälsat välkommen till Svea, 101 som är på besök.

Svea är en av de personer som Attendo Hemtjänst i Farsta hälsar på med jämna mellanrum. Hon är stockholmstjej från barnsben; växte upp och gick i skolan på Söder och fortsatte sedan med handelsskola i syfte att bli klockare och att skaffa sig ett jobb. Hon lärde sig till och med stenografi. Kunskaperna tog hon med sig och fick ganska snart jobb inom KF (Kooperativa föreningen) och där blev hon chefssekreterare.

– Där var jag i 40 år och jag trivdes prima under alla år. Nuförtiden är det ju tvärtom, nu ska man ju inte vara på samma arbetsplats så länge – men då var det viktigt att hänga i, säger Svea och fortsätter:

– Nu bor jag här runt hörnet sedan 25 år tillbaka i en trea och det är nog drygt 10 år sedan jag träffade Patrik första gången. Mitt första intryck av honom var att han var väldigt noga och ordentlig – och trevlig förstås. Dessutom hade jag en väninna vid namn Ulla och jag minns att även hon tyckte att Patrik var så bra och förtjusande på alla sätt. Nu har jag hemtjänst med städning och handling och det funkar jättebra. Vi har en god relation och då och då har jag kontakt med fantastiska Katarina, planeringsledaren, till exempel då det är dags för fönsterputsning. Det är ordning och reda



Milijana och Katarina leder och planerar en prisad Hemtjänst i Farsta.

med henne och jag kan verkligen rekommendera Attendo, de passar tider, de ringer om de blir sena och de är trevliga att ha att göra med.

### Ett gott skrott ...

101 är ung – extremt pigg, vaken och med en livsgnista som slår det mesta, tar Svea rummet med grace, humor och värme. Med närvaro, nära till skrott och självklarhet är hon ett lysande exempel på att ålder, i bästa fall bara är en siffra.

– Ett gott skrott förlänger ju livet, som bekant. För en tid sedan bjöd Fotografiska in alla 100-åringar i Stockholm och då gick jag dit. Då kände man sig ”hemma” och det var en mycket trevlig tillställning. Det bjöds på bubbel och snittar och det gillar jag, säger Svea.

### Bästa resursen

Hemtjänst och hushållsnära tjänster är människor som jobbar med människor och hos Attendo Hemtjänst i Farsta är man en grupp som är både omtäckta och eftertraktade.

– Varannan vecka är det städning och handling som gäller för mig och Svea. Tidigare har Svea också hängt med när vi handlade så då har det även varit en trevlig stund till och från butiken men just nu går jag själv och handlar, säger Patrik och fortsätter:

– Jag trivs jättebra här och det är ett oerhört tacksamt jobb. Det värmer i hjärtat när folk sätter värde på att jag kommer – jag känner tacksamhet och glädje och det är liksom det som är kärnan i mitt jobb. Att skapa trygghet, glädje och att se människor som mår bra. Man

är ”på jobbet” och man är såklart professionell, men över tid blir man också kompis, säger Patrik.

### Dubbelt prisad hemtjänst

På Attendo Hemtjänst i Farsta förser man kunder i Trångsund, Farsta, Skarpnäck, Skogås och Trångsund med tjänster av olika slag. Man jobbar systematiskt men med mycket hjärta. Allt bottnar i Attendos grundvärderingar, och det engagemang man lägger in ger resultat. För inte så länge sedan blev man prisad som bästa hemtjänst i hela regionen, och som om inte det var nog blev man snart också bästa enhet i hela segmentet hemtjänst. I hela Skandinavien!

– Individfokus och personcentrerad omsorg är självklarheter, liksom gott bemötande. Vi vill kunna ge den allra bästa omsorgen och vi vill att den som väljer oss ska känna att vi verkligen går de där extra meterna för att det ska bli lite bättre än bra, säger Milijana och fortsätter:

– Och här är alla hjältar. Hur svåra förhållanden man än vaknar upp till en vintermorgon så är man på plats. Det finns ett engagemang, en glöd och en vilja att bidra som få saker ruckar på och det känns fantastiskt.