



Text & bild: P Arelund

# Trygghet & kompetens

## – Ulvhild trivs med Attendo Hemtjänst

**D**et är en solig vårdag på Södermalm och även om det nyper lite i kinderna, bjuds det en skön försmak på våren. På Ringvägen träffar vi Ulvhild Åslög Gudrun Helmersdotter Arnedal. Ett unikt och speciellt namn på en lika unik kvinna. Ulvhild är 86 år fyllda och en av Attendo Hemtjänsts kunder sedan ett par år tillbaka.

– Jag är född och uppvuxen på Kocksgatan 22 på Söder. Min pappa var en av de första som köpte en bostadsrätt när det byggdes där och den hade han kvar tills han gick bort, säger Ulvhild.

För en tid sedan var hon tvungen att operera bort sin ena njure och inte långt därefter blev det även dags för en höftledsoperation. Plötsligt blev vardagsbestyren besvärliga och tunga och behovet av stöd blev större.

– Från början hade jag hemtjänst från annat håll men jag trivdes inte med deras omsorg. De flyttade runt saker i mitt kök och ville ändra på tider och annat. Jag stod ut några månader, sedan fick det vara bra med dem, säger Ulvhild och fortsätter:

– I samband med det fick jag en lapp i brevlådan från Attendo där de beskrev sin verksamhet och berättade om sina matlådor. Jag testade matlådorna och de var riktigt goda, men efter en tid behövde jag inte matlådorna längre, men Attendos hemtjänst behöll jag. Och så hade jag ju Jenny Sisko här som då blev min fasta omsorgskontakt.

### Respekt och trygghet

Ulvhild och Jenny har en bra och stabil relation. Det märks att de gillar varandra och det är en otvungen frisk, respektfull och vänskap-



Leila Imanova Francuzik är verksamhetschef på Attendo Hemtjänst Södermalm

lig känsla i luften. Två kvinnor i olika åldrar, med helt olika bakgrund och levnad som möts med nyfikenhet och tillit.

– Jenny och jag kommer väldigt bra överens. Det har vi gjort från start. Det har liksom bara klickat och det är så otroligt roligt för mig med en person som inte är svensk från början. Det finns så mycket att tala om och Jenny har så mycket intressant och spännande att berätta. Ibland önskar jag att jag var 20 år yngre, för då hade jag åkt ner och hälsat på Jennys mamma som bor i Gambia. Det hade varit så roligt att jämföra våra levnadsförhållanden. Jennys och mina ”olikheter” har verkligen kommit att berika våra möten, säger Ulvhild.

### Kontinuitet uppskattas

Att veta vem man ska träffa och när man ska ses – och att tider och löften verkligen hålls – är viktigt. Även för Ulvhild som får besök

av Attendo Hemtjänst måndag till fredag, två gånger om dagen, ibland tre. Även på helgerna blir det besök, men då är det andra, dock kända ansikten som möter upp.

– Till exempel Tanja Sadelheim och henne gillar jag verkligen också skarpt. Så det blir stora famnen nu när hon kommer nästa gång för hon har varit bort ett litet tag, säger Ulvhild.

### Jobb och prat

Att komma hem till någon som hemtjänstpersonal innebär såklart ett jobb. Det ska städas, duschas, bäddas eller handlas. Men, det görs inte under tystnad och just närvaron i kombination med samtalet och de ymniga diskussionerna gör att det bildas sociala band som är både starka och viktiga.

– Jag brukar till exempel vara väldigt påpasslig när det gäller språk och uttryck så jag brukar diskutera det med Jenny och vi lär oss

av varandra. Och sedan brukar vi diskutera nyheter och vad som står i tidningen. Nu när vi känt varandra så länge som vi har, tenderar jag också att prata väldigt mycket om mig själv och ibland är det lite svårt att stoppa mig, säger Ulvhild med ett leende och tydlig självinsikt, och fortsätter:

– Det bästa med Jenny är att hon verkligen kommer när det är sagt. Hon är punktlig och hon är en stor trygghet för mig. Hon har också en förmåga att komma ihåg vad som sagts och vad vi kommit överens om, och det uppskattar jag väldigt mycket.

### INFORMATION & KONTAKT

På Södermalm har du möjlighet att välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till.

Vill du ha information om Attendo Hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till verksamhetschef Leila Imanova Francuzik på telefon: 073-773 65 59, eller via e-post på: [leila.imanova.francuzik@attendo.se](mailto:leila.imanova.francuzik@attendo.se).