

Attendos allmänna inköpsvillkor

1. Definitioner och allmänt

- **“Avtal”** ska ha den innebörd som anges i punkt 2.2 nedan.
- **“Avtalsansvarig”** avser den eller de personer som Attendo skriftligen angivit som behörig att företräda Attendo enligt detta Avtal, eller om ingen sådan person har angivits, person på Attendos inköpsfunktion.
- **“Attendo”** avser Attendo Group Company eller bolag som a) har ingått avtal med Leverantören och b) i övrigt har rätt att köpa Varor och/eller Tjänster enligt Avtalet.
- **“Attendo-koncernen”** avser Attendo AB eller sådan juridisk person som står under direkt eller indirekt kontroll av Attendo AB och som är verksamma i Sverige, Finland och Danmark, varvid termen ”kontroll” ska förstås som möjligheten att påverka ledningen och inriktningen hos den juridiska personen, oavsett om detta sker genom äganderätt av aktier, genom avtal eller på annat sätt.
- **“Behörig inköpare”** avser den eller de Personer som Attendo har givit behörighet i Leveransavtalet eller Inköpsordern att hantera köp av Varor och/eller Tjänster enligt Avtalet.
- **“Kontaktperson”** avser Avtalsansvarig och Leverantörens företrädare för detta Avtal, och om ett Leveransavtal har ingåtts, även sådana personer som skriftligen angivits som behöriga att företräda Attendo enligt Leveransavtalet.
- **“Leveransavtal”** avser sådant leveransavtal, samarbetsavtal, uppdragsavtal, inköpsavtal, prisöverenskommelse eller annat liknande avtal och dess bilagor som Parterna ingått avseende Varorna eller Tjänsterna.
- **“Allmänna villkor”** avser dessa allmänna inköpsvillkor.
- **“Vara”** eller **“Varor”** avser en fysisk vara.
- **“Part”** eller **“Parterna”** avser Attendo och Leverantören, enskilt eller gemensamt.
- **“Inköpsorder”** avser en inköpsorder utfärdad av Avtalsansvarig, Behörig inköpare, eller annan behörig person hos Attendo enligt Avtalet som är bindande för Leverantören och Attendo under förutsättning att Leverantören uppfyller kraven i punkt 3.2 nedan.
- **“Tjänst”** or **“Tjänster”** avser serviceärenden, bemannings- eller konsultlösningar, administrativa tjänster, eller olika typer av uppdrag där ett köp eller uppgift ej avser en fysisk vara på Attendo (dock aldrig hyresavtal avseende fast egendom).
- **“Leverantören”** avser den part som Attendo har intgått detta Avtal med.
- **“Uppförandekod för leverantörer”** avser Attendos vid var tid gällande uppförandekod för leverantörer som införlivats i detta Avtal.

2. Tillämpning och avtalshandlingar

- 2.1. Detta Avtal ska tillämpas för samtliga inköp från Leverantören som görs av Attendo för sina svenska, finska och danska verksamheter.

2.2. Avtalet utgör det avtalsförhållande mellan Parterna som består av (“Avtalet”):

1. Leveransavtal;
2. Inköpsorder;
3. Allmänna villkor;
4. Uppförandekod för leverantörer; och
5. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal, om tillämpligt.

Den ordning som anges ovan ska avgöra vilken avtalshandling som har företräde vid eventuella inkonsekvenser eller motsägelser mellan avtalshandlingarna, med undantag för (i) punkt 12.1, 12.2, 12.3 i de Allmänna villkoren, (ii) Uppförandekoden för leverantörer och (iii) i tillämpliga fall personuppgiftsbiträdesavtalet eller datadelningsavtalet, där punkterna (i)-(iii) som anges i denna punkt alltid ska ha företräde framför övriga avtalshandlingar. Attendo ska inte anses vara bunden av några tillkommande villkor som tillhandahålls av Leverantören, och betalning av faktura ska inte anses utgöra ett godkännande från Attendo av sådana tillkommande villkor. För undvikande av missförstånd kan ett Avtal ingås utan ett Leveransavtal.

- 2.3. Eventuella förslag till ändringar av Avtalet från Leverantören inför eller under fullgörandet av en specifik Inköpsorder som inte accepterats av Avtalsansvarig skriftligen, ska inte äga tillämpning mellan Parterna.

- 2.4. På motsvarande sätt ska villkoren i de dokument som medföljer leveransen, såsom följeseđlar eller licensvillkor som är bifogade till eller på annat sätt måste godtas vid installation av en mjukvara (så kallade click-wrap-licenser), standardvillkor som gäller för Varor, hänvisningar till villkor på hemsidor eller liknande handlingar, aldrig anses äga tillämpning mellan Parterna, såvida Kontaktpersonerna inte skriftligen eller via e-post kommit överens om annat.

- 2.5. Endast Avtalsansvarig eller annan behörig person hos Attendo har rätt att göra ändringar av Avtalet för Attendos räkning, till exempel ändringar av beställningsrutiner eller leveransvillkor. Ändringar genomförda av annan än Avtalsansvarig eller behöriga personer hos Attendo ska inte äga tillämpning på Attendo.

3. Inköpsordrar

- 3.1. För varje beställning av Varor och/eller Tjänster skapas en Inköpsorder som skickas elektroniskt till Leverantören. Denna Inköpsorder utgör underlag för Leverantörens fakturering. Parterna kan skriftligen avtala om att en Inköpsorder får läggas genom Attendos eller Leverantörens inköpssystem. Endast Avtalsansvarig, Behörig inköpare eller annan behörig person hos Attendo enligt Avtalet har rätt att utfärda en Inköpsorder.



- 3.2. Leverantören ska säkerställa att en orderbekräftelse skickas elektroniskt till Avtalsansvarig och/eller Behörig inköpare för varje beställning. För att beställningen ska vara giltig och bindande för Attendo krävs att Leverantören skickar en orderbekräftelse inom två (2) arbetsdagar från det att Attendo lagt beställningen samt att det tydligt framgår Inköpsorderns innehåll och datum för planerad leverans.
- 3.3. Attendo äger rätt att från tid till annan lämna ytterligare rimliga instruktioner avseende beställningsrutiner och om de enskilda Inköpsordrarna.
- 3.4. Leverantören är medveten om att beställningar som (i) sker på annat sätt än vad som framgår ovan i punkterna 3.1-3.3, eller (ii) inte sker enligt den rutin som framgår av Leveransavtal, om sådant Leveransavtal har ingåtts, inte ska anses innebära att Attendo har några skyldigheter gentemot Leverantören och Attendo kan således vägra att betala för sådana Varor och Tjänster eftersom sådana beställningar anses vara icke-bindande. Detta gäller för det fall Varorna levereras eller Tjänsterna utförs på begäran av en anställd på Attendo, om inte Leverantören informerar Attendo om att en icke-bindande beställning har gjorts och Avtalsansvarig eller Behörig inköpare skriftligen bekräftar beställningen inom tio (10) arbetsdagar efter den gjordes, vilket gör beställningen bindande med samma verkan som en Inköpsorder i enlighet med Avtalet.
- #### 4. Leveransvillkor
- 4.1. Leverantören ska leverera Varorna och/eller utföra Tjänsterna i enlighet med villkoren i Avtalet. Leverantören ska fullgöra Avtalet gentemot samtliga enheter inom Attendo-koncernen om inte annat överenskommit av Parterna i Avtalet.
- 4.2. Följande gäller för leverans av Varor:
- Leverans av Varor ska ske enligt DDP (INCOTERMS 2020); och
 - För varje leverans av Varor ska Leverantören bifoga en följesedel där antalet levererade Varor framgår på artikelnivå. Skriftliga eller elektroniska kvitton för alla leveranser ska utfärdas av Attendos varumottagare.
- 4.3. Följande gäller för utförande av Tjänster:
- Leverantören ska säkerställa att Attendo erhåller dokumentation enligt vad som framgår av (i) Inköpsordern, (ii) Leveransavtalet, om Leveransavtal har ingåtts, samt (iii) tillämplig lag.
 - Under leverans av en Tjänst, gäller punkt 2.4.
- #### 5. Leveransförsening
- 5.1. Leverantören är införstådd med att punktliga leveranser är av stor vikt för Attendo och ska utföras i enlighet med överenskomna leveransdatum och leveranstider. Alla leveransdatum och leveranstider som anges i Inköpsordrar eller Leveransavtal eller som Parterna i övrigt kommer överens om (t.ex. via e-post) är bindande.
- 5.2. Om Leverantören skulle vara försenad med leveransen av Varor eller utförandet av Tjänster i förhållande till de leveransdatum och leveranstider som gäller enligt punkt 5.1, ska Leverantörens ersättning för Inköpsordern sättas ned till ett belopp motsvarande två (2) procent av värdet på den Inköpsorder som påverkas av förseningen per påbörjad förseningsvecka upp till ett maximalt belopp om tjugo (20) procent av värdet på Inköpsordern (dvs. motsvarande (10) veckors försening).
- 5.3. Utöver det prisavdrag som framgår av punkt 5.2 ovan har Attendo rätt att – efter eget godtycke – a) kräva skadestånd på grund av förseningen enligt tillämpliga lagar och b) om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Attendo, säga upp Avtalet helt eller delvis i enlighet med punkt 19.2.
- 5.4. Vid Leverantörens försening har Attendo rätt att ange en rimlig förlängd leveranstid. Om Leverantören är försenad avseende den förlängda leveranstiden, ska sådant avtalsbrott anses vara av väsentlig betydelse för Attendo vid tillämpningen av punkt 5.3.
- #### 6. Garantier
- 6.1. Leverantören garanterar att Varorna och/eller Tjänsterna, såsom tillämpligt, (i) är fria från fel och brister avseende dess design och material, (ii) är fackmannamässigt utförda och/ eller är tillhandahållna på ett fackmannamässigt sätt, (iii) fungerar för sina ändamål, (iv) motsvarar de krav och/eller funktioner som a) framgår av Inköpsordern och/eller Leveransavtalet, om sådant har ingåtts, b) har annonserats eller på annat sätt kommunicerats offentligt av Leverantören, c) generellt anses gälla för liknande Varor och/eller Tjänster, och d) anges i tillämpliga lagar och förordningar (inklusive krav som utfärdats av behöriga myndigheter). Leverantören garanterar även att Attendo kommer att vara den rättmätiga ägaren till de levererade Varorna utan några inskränkningar i form av panträtter, konkurrerande äganderätter eller andra liknande belastningar eller förfogandeinskränkningar.
- 6.2. Om Leverantören levererar Varor eller utför Tjänster i strid med punkt 6.1 eller i övrigt i strid med detta Avtal, ska Leverantören på Attendos instruktion – efter Attendos val – (i) leverera nya Varor som ersätter de bristfälliga Varorna eller utföra Tjänsterna på nytt som ersättning för de bristfälliga Tjänsterna inom tio (10) dagar, (ii) avhjälpa bristen hos de levererade Varorna eller utförda Tjänsterna inom tio (10) dagar, och/eller (iii) medge Attendo ett prisavdrag motsvarande felet eller bristen hos Varorna eller Tjänsterna. Om felet eller bristen hos de bristfälliga Varorna eller Tjänsterna är av väsentlig betydelse, ska Attendo dessutom ha rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis, i enlighet med punkt 19.2.
- #### 7. Ersättning för skada
- 7.1. Leverantören ska ersätta Attendo och hålla Attendo skadeslöst från och emot alla krav, processer och stämningar från tredje part, inklusive men inte begränsat till anställda hos Attendo eller Attendos kunder, hänförliga till kroppsskador, dödsfall eller skador på fast och lös egendom (inklusive följskador och indirekta skador) som orsakats av levererade Varor och/eller Tjänster, samt mot alla förluster, skador, utgifter och kostnader (inklusive ombudskostnader) som Attendo åsamkas med anledning av sådana krav, processer och stämningar.
- 7.2. Leverantören ska ersätta Attendo och hålla Attendo skadeslöst från och emot alla krav, processer eller stämningar från tredje part hänförliga till faktiska eller påstådda intrång i tredje parts immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till patent, varumärken och upphovsrätter avseende levererade Varor och/eller utförda Tjänster, samt mot alla förluster, skador, utgifter och kostnader (inklusive ombudskostnader) som Attendo åsamkas med anledning av sådana krav, processer och stämningar.



7.3. Om intrång i tredje mans immateriella rättigheter enligt punkt 7.2 anses föreligga eller om det är sannolikt att sådant intrång kommer att inträffa, skall Leverantören på egen bekostnad och inom skälig tid:

- a) få rätt att fortsätta användningen av den del av Varorna och/eller Tjänsterna som omfattas av intrånget för att säkerställa att Varorna och/eller Tjänsterna kan användas av Attendo utan inskränkning;
- b) ersätta den del eller komponent av Varorna och / eller Tjänsterna som inte kan användas av Attendo på grund av intrånget med en del eller komponent som möjliggör för samma eller likvärdig användning av Varorna och/ eller Tjänsterna av Attendo och vars användning inte innebär intrång i tredje parts rättigheter;
- c) vidta nödvändiga åtgärder och ändringar i Varorna och/eller Tjänsterna för att avhjälpa intrånget och för att säkerställa att Varorna och/ eller Tjänsterna kan användas av Attendo utan inskränkning.

Om Leverantören kan visa att åtgärderna i punkterna a)-c) ovan inte är tekniskt, ekonomiskt eller operativt rimliga att genomföra utan väsentliga kostnader för Leverantören, har Leverantören en rätt att begära att Attendo upphör att använda Varorna och/eller Tjänsterna. Om Leverantören underlåter att inom skälig tid vidta de åtgärder som anges i punkterna a)-c) ovan eller om Leverantören begär att Attendo ska upphöra att använda Varorna och/eller Tjänsterna, har Attendo rätt att säga upp avtalet helt eller delvis i enlighet med punkt 19.2 och kräva skadestånd för de kostnader som uppstått till följd av och på grund av att Varor och/eller Tjänster som gjort intrång i tredje parts immateriella rättigheter har ersatts med liknande varor och tjänster.

8. Pris

8.1. Attendo ska betala det pris för de köpta Varorna och Tjänsterna som specificeras i Inköpsordern och/eller Leveransavtalet. Sådan ersättning kan utgöra ett engångsbelopp eller löpande betalning i enlighet med Inköpsordern. Ersättningen enligt Inköpsordern ska utgöra Leverantörens fullständiga ersättning från Attendo med avseende på köpta Varor, Tjänster och samtliga övriga åtaganden som åvilar Leverantören enligt detta Avtal.

8.2. Leverantören ska endast ha rätt till prisjusteringar om sådana specificeras i Avtalet.

8.3. Kostnader som inte uttryckligen anges i Avtalet som kostnader som ska bäras av Attendo ska bäras av Leverantören om inte Parterna skriftligen eller via e-post kommer överens om annat. Sådan överenskommelse är endast bindande för Attendo om den ingås av Avtalsansvarig eller Behörig inköpare.

9. Fakturering och betalningsvillkor

9.1. Efter genomförd leverans och mottagen korrekt faktura, ska Attendo erlægga betalning i efterskott mot korrekt faktura med betalningsvillkor på 30 dagar netto.

9.2. Leverantörer ska se till att betalningar sker mot elektroniska fakturor. Leverantören ansvarar för att kontakta Attendos leverantörsreskontra samt eventuell nödvändig tredje part för att sätta upp ett korrekt fakturaflöde och säkerställa att formatet för faktureringen är i enlighet med Andttendos mallar och specifikationer.

9.3. Fakturering sker per beställning och per kostnadsställe, med detaljerade uppgifter om köpet. Varje faktura ska innehålla bolagsinformation, leveransadress, beställarreferens i form av kostnadsställe (namn och nummer), Inköpsordernummer, artikelnummer och momsnummer.

9.4. Känsliga personuppgifter (exempelvis hälsotillstånd), uppgifter om barn under 13 och/eller personnummer, får inte förekomma på fakturor.

9.5. Attendo ska ha rätt att från tid till annan lämna ytterligare rimliga instruktioner till Leverantören avseende fakturans utformning.

9.6. Inga faktureringskostnader eller andra tilläggsavgifter ska tillämpas. Utöver lagstadgad mervärdesskatt, som i tillämpliga fall ska bäras av Attendo, ska Leverantören bära och betala alla skatter, avgifter, pålagor, tullar och kostnader som ska utges till myndigheter.

9.7. Attendo har rätt att skicka tillbaka en faktura och begära en kreditfaktura om fakturan inte är fullständig och Leverantören är ansvarig för att komplettera nödvändiga uppgifter utan extra kostnad.

9.8. Parterna är medvetna om att det är viktigt att upprätthålla sin respektive redovisning och ekonomiska rapportering. Fakturering av beställda Varor och Tjänster ska därför ske inom tre (3) månader från genomförd och godkänd leverans. Leverantören har inte rätt att kräva betalning från Attendo avseende belopp som faktureras efter denna tidsfrist.

9.9. Om betalning inte sker i rätt tid, har Leverantören rätt till dröjsmålsränta från förfalldagen i enlighet med tillämplig lag.

9.10. Personer på Attendos leverantörsreskontraavdelning har rätt att företräda Attendo gällande punkterna 9.1-9-9 enligt detta Avtal, och kommer att kontakta Leverantören om någon av dessa bestämmelser inte efterlevs.

10. Kommunikation och meddelanden

10.1. Kommunikation avseende exempelvis reklamationer, leveransförseeningar eller felaktig prissättning och/ eller numrering på faktura sker i första hand direkt av Behörig inköpare och i de fall då ingen då ingen Behörig inköpare finns angiven, av Avtalsansvarig.

10.2. Skriftlig kommunikation avseende Avtalet, ska ske via e-post och ställas till Kontaktpersonerna. När det gäller meddelanden om uppsägning av Avtalet eller meddelanden om påstådda överträdelse av Avtalet, ska Leverantören se till att e-postadressen contracts@attendo.se får en kopia av sådana e-postmeddelanden (läggs som cc) för att sådana meddelanden ska anses ha levererats. Om det bolag inom Attendo-koncernen som är part i detta avtal är registrerat i Finland ska i stället följande e-postadress få en kopia: hankinnat@attendo.fi.

10.3. Om en Part vill byta ut sin Kontaktperson ska detta meddelas den andra Kontaktpersonen skriftligen.



11. Statistik

Leverantören ska, på Attendos begäran och löpande enligt Attendos rimliga instruktioner, förse Attendo med statistik och annan detaljerad information som relaterar till Leverantörens fullgörande av detta Avtal. Den begärda statistiken och annan detaljerad information ska skickas till Attendo senast 15 arbetsdagar efter (i) Attendos specifika begäran, och (ii) varje rapporteringsperiods slut i de fall Attendo begär rapportering löpande.

12. Uppförandekod för leverantörer (lagar and policyer)

12.1. Utan hinder av vad som anges i övrigt i Avtalet, garanterar Leverantören att de Varor och/eller Tjänster som beställs ska tillverkas/utföras i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Detta ska även omfatta relevanta krav som anges i Uppförandekoden för leverantörer för områden såsom socialt ansvar (inkl. arbetsförhållanden), miljöprestanda, ansvarsfull verksamhet (inkl. sund konkurrens, bekämpning av mutor och korruption)

12.2. Leverantören åtar sig att följa Uppförandekoden för leverantörer i sin verksamhet, inklusive den verksamhet som bedrivs av Leverantörens underleverantörer, närstående bolag etc.

12.3. Leverantören garanterar att efterleva de lagar om sanktioner och exportkontroll som är tillämpliga med avseende på alla aktiviteter som utförs i enlighet med eller i samband med Avtalet, inklusive men inte begränsat till de som gäller i Europeiska unionen, Förenta staterna eller Förenta nationerna.

12.4. Leverantören förbinder sig till att vara certifierade enligt ISO9001 och ISO14001 eller motsvarande system. Ett motsvarande system kan vara Leverantörens egna policyer och rutiner för kvalitet och miljö.

13. Avtalsuppföljning

13.1. Utan hinder av vad som anges i Avtalet, ska Leverantören med tio (10) arbetsdagars varsel kunna delge Attendo information avseende områden såsom (i) ägande, finansiell information, leveranskedja, ledningssystem (ii) de relevanta krav som anges i punkt 12 och (iii) Uppförandekoden för leverantörer avseende områden såsom socialt ansvar (inkl. arbetsförhållanden), miljöprestanda, ansvarsfull verksamhet (inkl. sund konkurrens, bekämpning av mutor och korruption) samt företagspolicyer baserade på relevanta uppföljningsmallar av Attendo som används vid den aktuella tidpunkten eller på en specifik begäran om information.

13.2. Attendo förbehåller sig rätten att göra besök hos Leverantören för att göra revisioner på plats och Leverantören ska, på Attendos begäran, förse Attendo eller en part utsedd av Attendo med relevant information om de krav som ställs i Uppförandekoden för leverantörer.

13.3. Attendo har rätt att, genom sin revisor eller annan lämplig person, och efter skäligt varsel, ta del av relevant information om fullgörandet av detta Avtal i syfte att kontrollera Leverantörens fakturering av Attendo.

14. Dataskydd

Om Leverantören behandlar personuppgifter för Attendos räkning enligt Avtalet ska Parterna ingå ett

personuppgiftsbiträdesavtal. Om Leverantören inte behandlar personuppgifter för Attendos räkning men erhåller personuppgifter från Attendo och/eller delar personuppgifter med Attendo, ska Parterna avtala om villkoren för sådan datadelning i egenskap av personuppgiftsansvariga.

15. Immateriella rättigheter och varumärke

15.1. Ingen av Parterna har enligt Avtalet rätt att på något sätt använda den andra Partens kännetecken inklusive varumärken, logotyper och firma utan föregående skriftligt medgivande.

15.2. För det fall sådant medgivande lämnas ska all användning av den andra Partens varumärke, inklusive logotyper, firma- eller varumärkesnamn eller kännetecken, ske i enlighet med givna instruktioner.

15.3. Om inte annat framgår av Avtalet upplåter Leverantören, i förekommande fall, en begränsad, icke-exklusiv rätt för Attendo att använda Varorna och/eller Tjänsterna inom de territorier där Attendo bedriver verksamhet.

16. Force majeure

16.1. Om fullgörandet av en Parts förpliktelser enligt detta Avtal förhindras av oförutsedda omständigheter utanför Partens kontroll, vilka inte skäligen kunnat förutses, är sådan Part befriad från påföljder enligt Avtalet med avseende på de berörda förpliktelserna till följd av sådana oförutsedda händelser. Sådana omständigheter är till exempel betydande arbetskonflikter, krig, mobilisering eller omfattande militärinkallelser, rekvisition, valutarestriktioner, uppror, upplopp, pandemier och naturkatastrofer. Det föregående ska inte inkludera omständigheter hänförliga till Leverantörens eventuella underleverantörer, såvida inte sådana underleverantörer förhindras av oförutsedda omständigheter som är utanför underleverantörens kontroll på motsvarande sätt som angivits ovan i denna punkt 16.1.

16.2. Part som önskar åberopa force majeure i punkt 16.1 ska omedelbart skriftligen underrätta den andra Parten om den relevanta omständigheten, det datum då den började, dess sannolika eller potentiella varaktighet och dess inverkan på Partens förmåga att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

16.3. Om den relevanta omständigheten som föranleder undantaget enligt punkt 16.1 förhindrar eller försenar den berörda Partens fullgörande av sina skyldigheter under en sammanhängande period av mer än trettio (30) dagar, har den andra Parten rätt att, med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande, säga upp Avtalet, helt eller delvis, i enlighet med punkt 19.1,

17. Sekretess

17.1. Parterna förbinder sig att a) hemlighålla och inte lämna ut eller avslöja konfidentiell information; b) inte använda eller utnyttja den konfidentiella informationen för något annat ändamål än fullgörandet av Avtalet, utan föregående skriftligt medgivande från den Part som lämnat ut informationen; c) inte vid något tillfälle avslöja konfidentiell information för externa källor eller parter; d) omedelbart underrätta den andra Parten om den får kännedom om en överträdelse av denna sekretessförbindelse. Med "konfidentiell information" avses sådan information som den ena Parten erhållit från



den andra Parten och som a) är angiven som konfidentiell information, b) är att betrakta som en företagshemlighet, eller c) är konfidentiell på grund av sin finansiella, operativa eller juridiska natur och vars missbruk eller spridning skulle kunna leda till oåterkalleliga skador för den andra Parten.

17.2. Detta åtagande omfattar inte information som a) är eller blir allmänt tillgänglig för allmänheten på annat sätt än som en direkt eller indirekt följd av att informationen lämnats ut av den andra Parten (inklusive dess företrädare, närstående bolag och anställda) i strid med detta Avtal; b) lagligen var i den mottagande Partens besittning innan informationen avslöjades av den andra Parten; c) har utvecklats självständigt av den mottagande Parten; d) eller måste lämnas ut enligt tillämpliga lagar eller förordningar, ett beslut av en behörig domstol eller något tillsynsorgan, rättsligt organ, statligt organ eller liknande, inklusive kommunala myndigheter eller behörig skattemyndighet eller enligt regler från en börsmyndighet eller aktiebörs som den mottagande Parten omfattas av, med förbehåll för rimligt varsel till den avslöjande Parten, om inte tillämpliga lagar eller ett domstolsbeslut förbjuder ett sådant varsel.

17.3. Attendo har rätt att lämna ut konfidentiell information till annan enhet inom Attendo-koncernen i den utsträckning det är nödvändigt för utövandet av Attendos rättigheter och fullgörandet av dess skyldigheter enligt Avtalet och tillhörande operativ och finansiell planering, finansiell rapportering, redovisning och regelefterlevnad. Parterna får, förutsatt att det som framgår av punkt 17.4 efterlevs, lämna ut konfidentiell information till sina professionella rådgivare, konsulter, uppdragstagare och underleverantörer som är involverade i upprätthållandet av Avtalet efter behov.

17.4. Vardera Part förbinder sig att tillse att deras anställda, professionella rådgivare och konsulter, uppdragstagare och underleverantörer som är involverade i upprätthållandet av Avtalet omfattas av motsvarande sekretessförbindelser. Dessutom ska vardera Part vidta de åtgärder som är nödvändiga för att begränsa tillgången till den andra Partens konfidentiella information endast till de personer för vilka sådan tillgång är nödvändig för att fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet.

17.5. Denna sekretessförbindelse gäller under Avtalets giltighetstid samt för en period av fem (5) år därefter.

18. Ansvarsförsäkring

18.1. Leverantören ska, på egen bekostnad, inneha en för branschen sedvanlig ansvarsförsäkring under Avtalets giltighetstid, fullgörandet enligt detta Avtal och under en rimlig tidsperiod efter Avtalets upphörande eller utgång, omfattande all verksamhet som är relaterad till Avtalet och som krävs enligt tillämpliga lagar och förordningar (inklusive kollektivavtal). Ansvarsförsäkringen ska täcka allmänt ansvar och produktansvar, inklusive, i förekommande fall (i) produktsäkerhet, (ii) last, (iii) konsultansvar (iv) cybersäkerhetsförsäkring avseende tillhandahållande av IT-tjänster, (v) skydd mot rekvisition av tillgångar, avseende skador för vilka Leverantören, eller den för vilken Leverantören svarar, är ansvarig, (vi) varje person eller organisation som agerar på uppdrag av Leverantören, egendom i Leverantörens vård, förvaring, kontroll eller besittning, plötslig och oavsiktlig förorening, kroppsskada och sakskada till följd av professionella tjänster, (vii) kostnader för tillräde och återställande, (viii)

erection all risk (EAR), (ix) brott. Om inte annat överenskommits mellan Parterna i Avtalet, ska varje tillämplig ansvarsförsäkring täcka ett adekvat belopp i förhållande till riskerna i Avtalet och som minst ett belopp som krävs av relevant branschorganisation (även om Leverantören inte är medlem i sådan organisation) eller på annat sätt anses vara standard enligt den sedvanja eller branschpraxis som finns inom Leverantörens bransch. Utan hinder av det föregående ska det belopp som ska täckas av relevant ansvarsförsäkring under inga omständigheter vara mindre än 100 % (ett hundra procent) av Avtalets värde.

18.2. Leverantören ska på Attendos begäran förse Attendo med: (i) en skriftlig bekräftelse på att Leverantören har betalat premierna för ansvarsförsäkringen; (ii) en skriftlig bekräftelse på att ansvarsförsäkringen är gällande och att dess omfattning inte har nedsatts eller negativt förändrats; och (iii) försäkringscertifikatet utfärdat av försäkringsbolaget eller försäkringsmäklaren som anger villkoren och omfattningen av ansvarsförsäkringen.

19. Förtida upphörande

19.1. Vardera parten får, helt eller delvis, säga upp avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till den andra parten om:

- den andra Parten underlåter att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet, vilka inte kan avhjälpas eller (om sådan överträdelse kan avhjälpas), underlåter att avhjälpa överträdelsen inom en period på tjugo (20) dagar efter att skriftligen ha underrättats om detta;
- den andra Parten ställer in betalningarna av sina skulder, går i konkurs, trader i likvidation eller annars kan antas ha kommit på obestånd; eller
- omständigheterna som anges i punkt 16.3 blir tillämpliga.

19.2. Attendo har rätt att, helt eller delvis säga upp Avtalet med omedelbar verkan eller med en uppsägningstid som Attendo anser vara skälig genom skriftligt meddelande till Leverantören om:

- de omständigheter som anges i punkt 5.3, 6.2 eller 7.3 är tillämpliga eller om Leverantören bryter mot punkt 12.1, 12.2 eller 12.3.
- Leverantören enligt Attendos sakligt motiverade och rimliga uppfattning skadar eller riskerar att skada Attendos varumärke;
- Leverantören förvärvar eller förvärvas av ett bolag som direkt eller indirekt konkurrerar med Attendo. Detta gäller även vid inkråmsöverlåtelser.
- Behörig domstol eller något tillsynsorgan, rättsligt organ, statligt organ eller liknande (inklusive kommunala myndigheter) eller behörig skattemyndighet kräver att Avtalet eller någon del av det sägs upp.

20. Avvecklingsperiod

20.1. Vid uppsägning av hela eller delar av Avtalet, oavsett skäl, ska en avvecklingsperiod, om inte annat överenskommits, om högst tre (3) månader påbörjas, om Attendo skriftligen begär det. Under avvecklingsperioden ska Parterna upplösa sitt samarbete och efter avvecklingsperiodens slut



- möjliggöra för Attendo att antingen själv eller tillsammans med en tredjepartsleverantör fortsätta att producera eller köpa de varor och/eller tjänster som motsvarar Varorna och/eller Tjänsterna.
- 20.2. Parterna ska, omedelbart efter det att den tillämpliga uppsägningstiden börjat löpa eller annars omgående, i god tro komma överens om en avvecklingsplan som parterna utvecklar gemensamt (tillsammans med en ny leverantör om så är relevant) i god tid innan avvecklingsperioden börjar löpa. Avvecklingsplanen skall säkerställa det syfte som anges i punkt 20.1 och omfatta överlämnande av erfarenhet och dokumentation (kunskapsöverföring), efter det att Leverantören har beretts tillfälle att avlägsna information i dokumentationen som är att betrakta som Leverantörens konfidentiella information med undantag för material som tillhör Attendo.
- 20.3. Leverantören ska under avvecklingsperioden bistå Attendo vid övergången av inköpen av Varorna och/eller Tjänsterna i den utsträckning som behövs för att övergången ska bli så smidig som möjligt. Under avvecklingsperioden ska Parternas rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet fortsätta att gälla, med undantag för inköp av Varor och/eller Tjänster som under avvecklingsperioden i sin helhet övergått till Attendo eller en tredjepartsleverantör.
21. Överlåtelse av Avtalet
- 21.1. Ingen Part har rätt att, varken helt eller delvis, upplåta, överlåta eller pantsätta någon eller alla sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part utan föregående skriftligt samtycke från den andra Parten.
- 21.2. Oaktat vad som anges i punkt 21.1 förbehåller sig Attendo rätten att överlåta detta Avtal, helt eller delvis, till andra företag som från tid till annan kan komma att ingå i Attendo-koncernen.
22. Passivitet
- Ingen underlåtenhet av någon av Parterna avseende någon överträdelse av Avtalet ska betraktas som en eftergift avseende någon senare överträdelse mot samma eller en annan bestämmelse. Utan hinder av det föregående ska Attendos underlåtenhet att besvara en fråga eller ett meddelande från leverantören om en försenad eller på annat sätt felaktig leverans inte påverka Attendos rätt att utöva sina rättigheter enligt Avtalet.
23. Bestämmelses ogiltighet
- I det fall att någon bestämmelse i Avtalet skulle bli ogiltig ska endast den berörda bestämmelsen anses vara ogiltig medan övriga bestämmelser ska fortsätta att gälla. Parterna ska i sådant fall omedelbart ingå ett nytt avtal som ersätter de ogiltiga bestämmelserna och som så långt det är möjligt genom sitt innehåll säkerställer ett likvärdigt resultat som återspeglar parternas ursprungliga avsikt.
24. Tvistlösning
- 24.1. Alla tvister ska avgöras enligt respektive lands tillämpliga materiella lagstiftning till vilka Varorna levererats eller Tjänsterna utförts, såvida inte a) sådant land ligger utanför EU/EES; eller b) mer än ett lands lagstiftning blir tillämplig på en tvist, vid vilket fall svensk materiell rätt ska vara tillämplig om inte Parterna kommer överens om annat.
- 24.2. Eventuella tvister, kontroverser eller anspråk som uppstår på grund av eller i samband med detta Avtal, eller överträdelse, uppsägning eller ogiltighet därav, ska avgöras i enlighet med
- a) Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut ("SCC"); eller
- b) Skiljedomsregler för finska Centralhandelskammarens Skiljedomsinstitut ("FAI") om det bolag inom Attendo-koncernen som är Part i detta avtal har sitt säte i Finland.
- 24.3. Om det omtvistade värdet enligt punkt 24.2.a) uppgår till högst 200 000 kronor ska SCC:s regler för förenklat skiljeförfarande tillämpas, eller om det omtvistade värdet enligt punkt 24.2.b) uppgår till högst 20 000 EUR ska FAI:s regler för förenklat skiljeförfarande tillämpas. Om det omtvistade värdet enligt punkt 24.2.a) överstiger 200 000 kronor ska SCC:s regler för skiljeförfarande tillämpas, eller om det omtvistade värdet enligt 24.2.b) överstiger 20 000 EUR ska FAI:s regler för skiljeförfarande tillämpas. Skiljenämnden ska bestå av (1) skiljedomare om det omtvistade värdet understiger 1 000 000 kronor vid tillämpning av punkt 24.2.a) eller 100 000 EUR vid tillämpning av punkt 24.2.b). Om det omtvistade värdet uppgår till 1 000 000 kronor eller mer vid tillämpning av punkt 24.2.a) eller 100 000 EUR eller mer vid tillämpning av punkt 24.2.b) ska skiljenämnden bestå av tre (3) skiljedomare. Det omtvistade värdet omfattar kärandens yrkande i påkallelseakten samt genkärsmål som framställts i svaret över påkallelseakten.
- 24.4. För tvist enligt punkt 24.2.a) ska skiljeförfarandets säte vara Stockholm, Sverige och språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara engelska. För tvist enligt 24.2.b) ska skiljeförfarandets säte vara Helsingfors, Finland och språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara finska.