

OMAVALVONTASUUNNITELMA

HOIVAKOTI HUHTIHOVI



Päivitetty: 14.8.2024

Sisällysluettelo

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot	5
2. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet	5
2.1 RAI-arviointivälineistö	6
2.2 Toimintakykyä edistävää toimintaa	7
2.3 Ravitsemus	9
2.3.1 Erityisruokavaliot ja rajoitteet	9
2.3.2 Ravitsemustason ja nesteiden saannin seuranta	9
2.4 Terveyden- ja sairaanhoito	10
2.4.1 Asukkaiden suunhoito, kiireetön ja kiireellinen sairaanhoito	10
2.4.2 Lääkäripalvelut.....	10
2.4.3 Äkillisen kuolemantapauksen varalta	11
2.4.4 Asukkaiden terveyden edistäminen ja seuranta.....	11
2.4.5 Asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta vastaaminen.....	11
3. Asiakas- ja potilasturvallisuus	12
3.1 Palveluiden laadulliset edellytykset.....	12
3.2 Keskeiset palvelua ohjaavat lait:	17
3.3 Keskeiset palvelua ohjaavat suositukset mm.:	17
3.4 Yksikön palveluiden asiakas- ja potilasturvallisuutta varmistetaan:	17
3.5 Vastuu palveluiden laadusta.....	18
3.6 Asukkaan asema ja oikeudet	19
3.6.1 Hoito- ja palvelusuunnitelma	19
3.6.2 Asukkaan asiallinen kohtelu.....	20
3.6.3 Itsemääräämisoikeuden varmistaminen	22
3.6.4 Itsemääräämisoikeuden toteutuminen	23
3.6.5 Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen	23
3.6.6 Rajoitustoimenpiteitä palveluyksikössä	24

3.7	Oikeusturvakeinot.....	25
3.8	Sosiaali- ja potilasasiavastaava	26
3.9	Edunvalvonta	27
3.10	Muistutusten käsittely	27
3.10.1	Muistutuksen vastaanottaja:.....	27
3.10.2	Muistutuksen menettely:	28
4.	Henkilöstö	28
4.1	Yksikön henkilöstörakenne.....	28
4.1.1	Henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet	29
4.1.2	Riittävän kielitaidon varmistaminen.....	30
4.1.3	Työntekijän soveltuvuus työhön.....	30
4.2	Sijaisten käytön periaatteet.....	31
4.3	Rikosrekisteriote	31
4.4	Työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytys asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen.	32
4.5	Henkilökunnan täydennyskoulutus.....	33
4.6	Henkilöstön riittävyyden seuranta	33
5.	Monialainen yhteistyöt ja palvelun koordinointi	34
6.	Toimitilat ja välineet.....	34
6.1	Tilojen turvallisuus	35
6.2	Tilojen terveellisyteen liittyvien riskien hallinta	35
7.	Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö.....	36
7.1	Huhtihovissa johdon vastuulla on:	39
7.2	Huhtihovissa esihenkilöiden vastuulla on	39
7.3	Laitevastuuhenkilö	39
7.4	Työntekijän oikeus ja vastuu	39
8.	Tietojärjestelmät	42

8.1	Virhe- ja ongelmatilanteissa noudatetaan seuraavia toimintatapoja:	43
8.2	Asiakastyön kirjaaminen	43
8.3	Kirjaamisen perehdytys	44
8.4	Teknologian käyttö	44
8.4.1	Kulunvalvonta	44
8.4.2	Asukkaiden käytössä olevia teknologisia ratkaisuja (yksikön hankkimat)	44
9.	Lääkehoitosuunnitelma	45
10.	Asiakastietojen käsittely ja tietosuoj	46
11.	Palautteen kerääminen ja huomioiminen	46
11.1	Asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt	48
11.2	Kerro palvelustasi - Kansallinen asiakastyytyväisyyden seuranta	48
12.	Riskienhallinta	49
12.1	Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan:	49
12.2	Riskienhallinnan työnjako	50
12.3	Riskienkäsittelyprosessi	52
12.4	Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen	52
12.5	Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista:	52
12.6	Riskien tunnistaminen	54
12.6.1	Haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteet kirjaaminen, käsittely ja raportointi 54	
12.6.2	Korjaavat toimenpiteet	55
12.6.3	Korjaavien toimenpiteiden seuranta ja kirjaaminen sekä tiedottaminen	55
12.7	Viranomaisten selvityspyynnot, ohjaus ja päätökset	56
12.8	Vakavan vaaratapahtuman sattuessa	56
12.9	Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus 29 §	58
13.	Infektioiden torjunta	59
13.1	Miten infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviäminen ennaltaehkäistään? ...	59

13.2	Hygieniakäytännöt	59
14.	Ostopalvelut ja alihankinta.....	60
15.	Valmiussuunnitelma	61
16.	Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	61
17.	OVS:n julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	62

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

Palveluntuottajan perustiedot

- Nimi: Huutihovi Oy
- Y-tunnus: 2809885-5
- Postiosoite: Tervahovinkatu 6 A 18, 20780 Turku

Palveluyksikön perustiedot

- Nimi: Hoivakoti Huutihovi
- Osoite: Paltankatu 27 ,20360 TURKU
- Vastuuhenkilö: Jaana Fagerström

2. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Hoivakoti Huutihovin asukkaat ovat pääasiassa ympärivuorokautisen palveluasumisen tarpeessa olevia ikäihmisiä (24 asukaspaikkaa). Palveluja tuotetaan ostopalveluna puitesopimuksella Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle. (Varha).

21 c § (26.8.2022/790) Ympärivuorokautinen palveluasuminen

”Ympärivuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa hoivakodissa, palvelukodissa tai vastaavassa asumisyksikössä, jossa henkilöllä on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta hoitoa ja huolenpitoa myös äkilliseen tarpeeseensa. Ympärivuorokautinen palveluasuminen sisältää henkilön yksilöllisen tarpeen mukaisen vuorokaudenajasta riippumattoman hoidon ja huolenpidon, toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan, ateriat, vaatehuollon, siivouksen sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan. Palveluasumista on toteutettava niin, että henkilön yksityisyyttä kunnioitetaan ja hänen osallisuuttaan tuetaan. Lisäksi on huolehdittava, että henkilöllä on mahdollisuus saada tarvitsemansa lääkinnällinen kuntoutus ja muut terveydenhuollon palvelut.”

Toiminta-ajatuksenamme on tarjota ikääntyneille parhaat mahdolliset eväät merkityksellisen, yhteisöllisen ja sisältörikkaan arjen kokemiseen. Meillä eletään täyttä elämää – yksilöä kuunnellen ja yhteisön innoittamana. Tavoitteenamme on olla arvostettu ikääntyneiden asumispalveluiden tuottaja ja ensisijainen valinta niin palvelutarpeessa olevien asukkaiden kuin työntekijöiden keskuudessa.

Toimintaa ohjaavat arvot ovat luotettavuus, turvallisuus ja yksilöllisyys. Arvomme ovat moninaisia ja laajoja kokonaisuuksia. Alla olevasta kuvasta on helposti luettavissa mitä kukin arvo pitää sisällään. Arvot näkyvät päivittäisessä toiminnassamme ja käymme arvokeskustelua säännöllisesti viikkopalaverien yhteydessä. Arvot huomioidaan kaikessa toiminnan kehittämisessä ja esimerkiksi työhyvinvointi – ja asukastyytyväisyyskyselyiden tulosten analysoinnissa otetaan lähtökohdaksi aina meidän arvomme.

LUOTETTAVUUS	TURVALLISUUS	YKSILÖLLISYYS
Luottamus: Asukkaat, omaiset ja muut sidosryhmät voivat luottaa toimintaamme. Henkilökuntamme on ammattitaitoista ja sitoutunutta, mitä kautta toteutuu mielekäs ja laadukas arki hoivakodeissamme. Kehitämme henkilökuntamme osaamista ja kannustamme jatkuvaan oppimiseen. Tärkeä osa luotettavuutta on myös henkilökuntamme keskinäinen luottamus niin työkavereita kuin myös Huhtihovia kohtaan yrityksenä. Kohtaaminen: Ystävällisyys, kuuntelu ja kunnioitus toteutuu kaikissa kohtaamisissa, niin asukkaiden, omaisten, työkavereiden kuin muiden sidosryhmien kanssa. Avoimuus: Asiasta kuin asiasta voidaan keskustella avoimesti. Olemme ennakkoluulottomia uusien toimintatapojen suhteen. Vastuullisuus: Kannamme vastuuta paitsi asukkaidemme myös koko työyhteisön jaksamisesta ja hyvinvoinnista, niin yrityksenä kuin yksilöinä. Yrityksenä kannamme vastuuta yritystoiminnan vaikutuksista ympäröivään yhteiskuntaan.	Rutiinit ja laatu: Päivittäinen yhdessäolo ja tietyt rutiinit sekä lämmin, kotoisa ilmapiiri luovat turvallisuuden tunnetta. Toiminta ja päätöksenteko perustuu aina asukkaiden parasta ajatellen. Otamme vakavasti palautteet ja kehittämishetköt, seuraamme laatua ja puutummme epäkohtiin. Fyysinen ja psyykinen turvallisuus: Fyysinen turvallisuus juontuu esimerkiksi toimivista laitteista, apuvälineistä ja turvallisista tiloista, kun taas henkiselä puolella korostuvat kokemukselliset tekijät, kuten asukkaiden ja heidän omaistensa luottamus henkilökunnan osaamista kohtaan ja esimerkiksi tieto siitä, että apua on aina viiveettä saatavilla. Henkilökunnan kokemus turvallisuudesta: Erityisen tärkeää on henkilökuntamme kokemus turvallisuudesta. Edellisten lisäksi olemme esimerkiksi yrityksenä vakaa ja vastuullinen toimija, jonka kautta henkilökuntamme voi kokea myös taloudellista turvallisuutta. Syrjinnän osalta nollatoleranssi: Kaikki saavat turvallisesti olla turvallisesti omia yksilöitä ja kaikenlaisen syrjintään tai eriarvoisuuteen on ehdoton nollatoleranssi.	Asukkaalla oma elämäntarina: Jokaisella asukkaallamme on elämäntarina, joka on meille tärkeä. Toiminnassa otetaan erityisesti huomioon asukkaidemme yksilölliset tarpeet ja toiveet sekä elämäntarina. Tavoitteena on, että jokainen asukkaamme voi jatkaa omannäköistä elämää. Henkilökunnalla oma elämäntilanne: Jokaisella henkilökuntaan kuuluvalla on oma elämäntilanteensa. Huomioimme toiminnassamme parhaamme mukaan henkilökuntamme yksilölliset tilanteet ja tarpeet työn tekemisen suhteen. Työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen ja tasapaino on keskeistä yksilön jaksamisen kannalta ja niiden tulee kulkea käsi kädessä, mieluummin kuin olla vastakkain. Välitämme aidosti: Välitämme toinen toisistamme, niin asukkaista, omaisista, työkavereista kuin kaikista yrityksen toiminnan kannalta keskeisistä sidosryhmistä.

2.1 RAI-arviointivälineistä

RAI-arviointivälineistö on käytössä asukkaan toimintakyvyn arvioinnissa ja kulkee työkaluna mukana arjessa. RAI-tietoa hyödynnetään aktiivisesti niin yksilötasolla kuin palveluyksikkö sekä koko yrityksen tasolla. RAI-tietoa hyödynnetään yritystasolla esimerkiksi koulutus- ja välinehankintojen suunnittelussa. Omavalvonnassa seurataan tehtyjen RAI-arviointien kattavuutta ja laatua sekä RAI-arvojen ja hoito- ja palvelusuunnitelmien korrelointia ja päivittäisen hoitotyön toteutumista näiden mukaisesti. Riski RAI-arvioinneissa on, että ne tehdään laadullisesti puutteellisesti tai jäävät tekemättä. Tämän vuoksi hoivakodin johtaja seuraa koulutuksia ja sopii niitä tarvittaessa. Vastaava sairaanhoitaja ja omahoitaja huolehtivat arviointien tekemisistä esim. taulukon avulla.

RAI-Prosessi



2.2 Toimintakykyä edistävää toimintaa

Toimintakykyä edistetään päivittäisistä toiminnoista selviytymiseen, jäljellä olevien voimavarojen vahvistamisella ja ylläpitämisellä. On tärkeää, että asukkailla on mielekästä tekemisessä, että hänet pyydetään ja kannustetaan mukaan ja että hänen voimavarojansa hyödynnetään monipuolisesti aktiivisen arjen yhteydessä. On myös tärkeää, että asukas pääsee itse vaikuttamaan tekemisiin ja ohjelmiin ja siihen, että hänellä on vapaus valita mihin aktiviteetteihin hän, milloinkin haluaa osallistua.

Sosiaalista toimintakykyä ylläpidetään mm. ryhmätoimintojen kautta, omahoitajahetkien ja ylipäättään kaikkien sosiaalisten tilanteiden kautta, ml. kahden kesken käytävät kanssakäymiset hoitajien ja omaisten kanssa. Asukkaita avustetaan myös sosiaalisten kontaktien ylläpitämisessä, voidaan esimerkiksi yhdessä asukkaan kanssa soittaa omaiselle illalla. Vierailuaikoja ei ole, joten asukkaalla on mahdollisuus

tavata ystäviään ja läheisiään vapaasti. Asukas saa myös käydä kyläilemässä tai osallistua muihin toimintoihin hänen niin halutessaan ja mikäli se on turvallista.

Liikuntaa harrastetaan päivittäin esimerkiksi tuolijumpan, eri liikeharjoitteluiden, kävelyttämisen ja muiden aktiviteettien kautta. Liikkumiseen kannustetaan ja tuetaan liikkumaan asukkaan toimintakyvyn mukaan. Kulttuuria otetaan huomioon eri pyhinä, sunnuntaisin voidaan katsoa hartauksia. Myös aktiviteeteissa huomioidaan kulttuuriset asiat. Ulkoilua tarjotaan päivittäin. Osittain katettu terassi mahdollistaa ulkoilua myös huonolla säällä. Asukkaille tarjotaan päivittäin mahdollisuus ulkoiluun, ja heillä on myös mahdollisuus kieltäytyä tarjotusta aktiviteetista. Säiden salliessa pidetään terassin ovi auki, jotta asukkaat pääsevät vapaasti kulkemaan pihalle. Piha on aidattu ja turvallinen ja siellä pääsee kävelemään ja kulkemaan esteettömästi. Sään salliessa lähdetään ulkoilemaan piha-alueen ulkopuolelle. Ulkoiluja seurataan ja kirjataan potilastietojärjestelmään. Meidän päiväohjelmamme lisäksi asukkailla saattaa olla omia harrastuksia, fysioterapiaa ja sosiaalisia kontakteja yksikön ulkopuolella.

Asukkaiden toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa koskevien tavoitteiden toteutumista seurataan potilastietojärjestelmän tuella. Kirjauksia seuraa vastaava sairaanhoitaja, sairaanhoitaja ja hoivakodin johtaja. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan arjessa keskustelujen, kirjausten ja mittareiden avulla. Hoito- ja palvelusuunnitelma päivitetään puolivuosittain ja tarvittaessa mikäli asukkaan voinnissa tapahtuu muutoksia.

Esimerkki palveluyksikössä järjestämästä ohjelmasta: ulkoilua, askartelua, musiikkihetkiä, konsertteja, retkiä, kaupassakäyntiä.

Omavalvonnassa johtaja ja vastaava sairaanhoitaja seuraavat päiväohjelmien toteutumista, laatua ja asukkaan osallistumista. Työvuorosuunnitelmaan kirjataan ohjelmasta vastaava hoitaja jokaiselle päivälle ja seurataan niiden toteutumista. Mikäli on asukas, joka näihin ei niinkään halua osallistua, huolehditaan siitä, että hänelle järjestetään yksilöllistä virikkeellistä ohjelmaa ja seuraa. Riski päiväohjelmien järjestämisissä on, että ne tehdään laadullisesti puutteellisesti tai jäävät tekemättä. Turvallisuusriskit huomioidaan jo suunnitteluvaiheessa, jolloin varmistetaan, että kaikki ohjelmat ovat turvallisia.

2.3 Ravitsemus

Ravinto ja ruokailu sekä niihin liittyvä tapakulttuuri ovat tärkeä osa sosiaalihuollon palveluja. Ravitsemuksessa huomioidaan ruokaviraston voimassa olevat väestötason ja eri ikäryhmille annetut ravintoaineiden saanti- ja ruokasuositukset. Noudatamme Ikääntyneiden ruokasuositusta 4/2020 (Valtion ravitsemusneuvottelukunta).

Neljän viikon kiertävä ruokalista on laadittu kaikkien palveluyksiköiden kesken huomioiden ruokasuosituksia. Kuitenkin niin, että jokainen palveluyksikkö huomioi omat toiveruuat ja voivat sen mukaan myös muokata ruokalistoja. Pääateriat tilataan Feelia Oy:stä. Muut ruuat ja ainekset tilataan Metrotukusta. Feelian ateriat tulevat tyhjiöpakattuina kerran viikossa. Aasukkaat saavat esittää toiveita ja yksiköissä pidetään toiveruokaviikkoja. Lisäksi valmistetaan välipaloja ja leivotaan.

Ruokailuajat

- Varhainen aamupala
- Aamupala 7.30–9.30
- Lounas 11.30–12.30
- Päiväkahvit 14.00
- Päivällinen 16.00–17
- Iltapala 19.00–20.00
- Yöpala 21 →

Hoivakodissa on tarjolla aamupala, lounas, välipala, päivällinen ja iltapala. Varhaista aamupalaa sekä myöhäistä iltapalaa/yöpala on saatavilla ja niitä tarjotaan aikaisin herääville ja myöhään nukkumaan meneville. Myös muita välipaloja on asukkaan mahdollista saada halutessaan.

2.3.1 Erityisruokavaliot ja rajoitteet

Feeliasta tilataan erityisruokavalion ruokia tarpeen mukaan. Yksiköissä hienonnetaan ja soseutetaan tarvittaessa asukkaalle ruoka-annokset. Iltapalaleivän tilalla tarjotaan puuroa sosemaista ruokaa tarvitseville.

2.3.2 Ravitsemustason ja nesteiden saannin seuranta

Jokaisen tarjotun ruuan menekkiä seurataan. Hoitajat kiinnittävät aina huomiota siihen, että asukkaat syövät riittävästi ja mikäli näyttää siltä, että ruokahalu ja ruokailu alkaa olemaan niukkaa, niin täydennetään ruokavaliota esim. Nutridrinkillä tms. Aukkaan painoa seurataan kuukausittain, tarvittaessa useammin. Ikääntyneille suositeltava painoindeksi on 24–29. Ravitsemustilaa voidaan

arvioida tarkemmin **käyttämällä siihen kehitettyjä välineitä, kuten MNA-testiä (Mini Nutritional Assessment)**. Tarvittaessa käytössä nestelista. Tulokset kirjataan DomaCareen.

Omavalvonnassa seurataan ruuan menekkiä ja laatua. Seurataan, että jokainen asukas syö ja saa riittävästi hyvää ja laadukasta ruokaa. Riski ravitsemuksen suhteen on, että aliravitsemus jää huomioimatta, tai että ruuan ravitsemuksen laatu on puutteellista. Sen vuoksi ruuan ravintomääriä seurataan ja ennalta suunnitellaan, miten rakennetaan ravitsemuksellisesti hyvä ateriavuorokausi.

2.4 Terveysten- ja sairaanhoito

2.4.1 Asukkaiden suunhoito, kiireetön ja kiireellinen sairaanhoito

Aamu- ja iltatoimiin kuuluu suunhoito. Sairaanhoitaja ja omahoitaja selvittävät milloin asukas on viimeksi käynyt hammaslääkärillä. Tarvittaessa palveluysikköön tilataan kotikäyntejä tekeviä suunhoidon ammattilaisia. Myös omaiset voivat käyttää omaistaan hammaslääkärillä joko kunnallisella tai yksityisellä puolella. Mikäli omaiset eivät pysty saattamaan asukasta hammaslääkəriin, hoitaja saattaa asukkaan. Sairaanhoitaja on päivittäin arkisin töissä, aamu- tai iltavuorossa. Satunnaisesti myös viikonloppuisin. Tarvittaessa sairaanhoidollisissa akuuteissa asioissa konsultoidaan toisen palveluysikön sairaanhoitajaa tai päivystystä.

Omavalvonnassa seurataan sairaanhoidon toteutumista vastaavan sairaanhoitajan toimesta. Seurataan esim. kirjauksia, että lääkärin määräyksiä toteutetaan, että haavanhoitoa ja hoitoa ylipäätään toteutetaan korkealaatuisesti.

2.4.2 Lääkäripalvelut

Hoivakodin lääkäripalvelu on perusterveydenhuollon tasoista palvelua. Asukkaita hoitaa nimetty lääkäri, jolla on kokemusta ja erityisosaamista ikääntyvän / monisairaana ihmisen hoidosta. Lääkäri käy hoivakodissa kerran kuukaudessa. Vastaava sairaanhoitaja ja/tai sairaanhoitaja suunnittelee ja valmistelee ennalta tarkastettavat asukkaat, konsultaatiot, tutkimukset ja toimenpiteet, jotka vaativat lääkärin läsnäoloa. Lääkärin etäkierto toteutetaan puhelimitse viikoittain. Vastaava sairaanhoitaja ja/tai sairaanhoitaja ja suunnittelee ja valmistelee ennalta etäkierron. Uuden asukkaan tulotarkastus ja hoitosuunnitelma toteutetaan kuukauden sisään muutosta yksikköön eli käytännössä se suunnitellaan

seuraavalle lähikierrolle. Määräaikaistarkastus toteutetaan kerran vuodessa jokaiselle asukkaalle. Omaiset ovat tervetulleita tapaamaan lääkäriä tarkastusten yhteydessä.

Virka-aikana (ma-pe klo 8-16) akuuttikonsultaatioissa ollaan yhteydessä ensisijaisesti omaan lääkäriin, tarvittaessa Terveystalon takapäivystyksen lääkäriin. Virka-ajan ulkopuolella Terveystalon takapäivystyksen lääkärit ovat hoitohenkilökunnan konsultoitavissa lisäksi 24/7.

Asukkaat voivat myös käyttää aiemmin käyttämäänsä yksityistä lääkäriä omakustanteisesti. Vastuu lääkäripalveluiden järjestämisestä on sillä taholla, joka on asukkaan asumisen ostopalvelun tilannut.

2.4.3 Äkillisen kuolemantapauksen varalta

Palveluyksikössä on ohje äkillisen kuolemantapauksen varalta. Ohjetta noudatetaan huolellisesti. Ohjetta kerrataan viikkopalaverin yhteydessä säännöllisesti ja mahdollisesta ohjeen päivittämisestä vastaa vastaava sairaanhoitaja. Muutoksista tiedottaa vastaava sairaanhoitaja. Ohje löytyy mm. perehdytyskansiosta ja hoitajien toimistosta.

2.4.4 Asukkaiden terveyden edistäminen ja seuranta

Pitkäaikaissairaiden asukkaiden terveyttä edistetään tukemalla ja auttamalla asukasta toimintakyvyn ylläpitämisessä ja sairauden hyvässä hoitotasapainossa pitämisestä. Asukkaan vointia seurataan säännöllisesti ja tarpeen mukaan erilaisin mittauksin (esim. paino, verensokeri, verenpaine, MNA, MMSE, kivun arviointi, lääkärin määräämät verinäytteet, RAI).

2.4.5 Asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta vastaaminen

Vastaava sairaanhoitaja seuraa mittausten toteutumista yhdessä sairaanhoitajan kanssa.

Palveluyksikössä vastaava sairaanhoitaja, sairaanhoitaja ja lääkäri vastaavat asukkaiden terveyden- ja sairaanhoidosta. Vastaava sairaanhoitaja on pääasiassa arkisin tavoitettavissa klo 7–15, sairaanhoitaja on ajoittain paikalla myös iltaisin ja viikonloppuisin.

3. Asiakas- ja potilasturvallisuus

3.1 Palveluiden laadulliset edellytykset

Meillä palvelu on laadukasta, asukaskeskeistä, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Olemme asettaneet laatuvaatimuksia, joita säännöllisesti seurataan ja huomioidaan toiminnan kehittämisessä. Laatuvaatimukset pohjautuvat Vanhuspalvelulaissa asetettuihin vaatimuksiin.



Jokaisessa yksikössä on niin kutsutut omavalvontataulut, joissa on seurantalistoja. Seurantalistojen ohella on myös muuta laadunseurantaa.

Laatuvaatimuksista on tehty alla oleva taulukko, jossa on määritetty laatuvaatimus, mittari, seuranta ja laadun varmistaminen tai ”kriteerit” laadun toteutumiseksi.

Laatuvaatimukset, mittarit ja seuranta:

<u>Laatuvaatimus</u>	<u>Tavoite</u>	<u>Keinot</u>	<u>Mittarit</u>
Asukkaan kohtaaminen ja hyvä kohtelu	Asukas kokee tulleen kohdatuksi omana itsenään, arvokkaana. Tavoitteena asukastyytyväisyyskyselyn tulos vähintään 8.	Asukastyytyväisyyskyselyt THL:n valtakunnallinen kysely (2v välein), Palauteet Kuukausittaiset asukaskokoukset	Positiivisen palautteiden määrä on 80% kaikista palautteista. THL minimi 3,5 Asiakastyytyväisyyskysely
Aktiivinen arki Asukkaiden ulkoilu sekä päiväohjelmaan osallistuminen	Jokaiselle asukkaalle tarjotaan jokaisena päivänä aktiviteettejä ja ulkoilua	kirjausten säännöllinen seuranta	Päivittäiset merkinnät omavalvontataulussa tai asukkaiden kirjauksissa
RAI-arviointivälineistön käyttäminen ja hyödyntäminen	Rai arviointivälineistön tuloksia hyödynnetään asukaskohtaisesti sekä palveluyksikön toiminnan kehittämisessä Suoritettuja arviointeja 100%	Rai prosessin toteuttaminen	Suoritettujen Rai arviointien määrät

Laatuvaatimus	Tavoite	Keinot	Mittarit
Hoitotyön laatu ja asukasturvallisuus			
Infektiot	Hoitoon liitt. infektioita nolla. Käsidesin määrä ...	VTI & Pneumonia seuranta Käsidesin kulutuksen seuranta	Mikrobilääkitysten määrällä Tilausmäärien seuranta (xxx)
Hoido- ja palvelusuunnitelmat	100% tehty, 2x/v päiv. sekä että pohjautuu RAI:hin	Omahoitaja laatii Rai:n jälkeen ho-pa 1kk sis. muutosta, päiv. väh. 2x/v.	Toteutuminen tavoitteen mukaisesti
Rai	100% tehty, 2x/v päiv.	Omahoitaja tekee 1kk sis. muutosta, päiv. väh. 2x/v.	Toteutuminen tavoitteen mukaisesti
Haavat	Painehaavojen määrä 0.	Ennaltaehkäisevä toiminta	Painehaavoja lukumäärät
Ennakoivat hoitosuunnitelmat	100% tehty 1kk sis. muuttamisesta	Lääkäri laatii tulotarkastuksen yhteydessä	Tehtyjen ennakoivien hoitosuunnitelmien määrä

Omahoitaja	Jokaiselle asukkaalle on nimetty omahoitaja pari asukkaan muuttaessa	Omahoitajaparin nimeäminen	Jokaisella on nimetty omahoitajapari
Kirjaaminen	Oikea aikainen asukkaan hoito ja palvelusuunnitelmaan pohjautuva kirjaus	Kirjausten seuranta jatkuvana toimintana	Kirjaukset toteutuvat oikeaan aikaan, oikealle asukkaalle hänen hoito- ja palvelusuunnitelmaansa nojautuen
Lääkitysturvallisuus	Lääkehoito toteutuu lääkehoitosuunnitelman mukaisesti, joka on ajankohtainen ja päivitetty Asukkaan lääkehoito on tarpeenmukainen	Seuranta Lääkitykset arvioidaan säännöllisesti	Lääkepoikkeamat, lääkeluvallisten hoitajien määrä, lääkehoitosuunnitelman ajantasaisuus Tehtyjen vuosikontrollien määrä
Tapaturmat ja läheltä piti tilanteet	Tapaturmia ja läheltä piti tilanteita ei tapahdu	Ennaltaehkäisevät toimet, riskienkartoitukset 2xvuodessa, läheltä piti tilanteiden kirjaaminen haittatapahtumalomaketta käyttäen	Ilmoitusten määrä Riskienkartoitusten määrä



<u>Laatuvaatimus</u>	<u>Tavoite</u>	<u>Keinot</u>	<u>Mittarit</u>
Itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Asukkaan itsemääräämisoikeus toteutuu, hänellä on mahdollisuus osallistua päätöksentekoon ja vaikuttaa omaan elämäänsä	Asukkaalle luodaan mahdollisuuksia päätöksentekoon, häntä koskeviin arjen asioihin ja hoitoon Asukasta ei rajoiteta tarpeettomasti (sis. lääkkeellinen rajoittaminen) Itsemääräämisoikeudesta tiedottaminen asukkaille	Rajoitustoimenpiteiden määrä Asukastyytyväisyyskysely
<u>Laatuvaatimus</u>	<u>Tavoite</u>	<u>Keinot</u>	<u>Mittarit</u>
Ruoka ja ravitsemus	Ikäihmisten laatusuositusten mukainen ravitsemuksen toteutuminen	Monipuolinen ruokailu Rauhallinen ja ruokahalua herättävä ruokailuympäristö Päivittäisten ruokalistojen laatiminen ravintoarvoineen	MNA Päivittäiskirjaukset Painonseuranta Asukaskokemus

<u>Laatuvaatimus</u>	<u>Tavoite</u>	<u>Keinot</u>	<u>Mittarit</u>
Omaisyyhteistyö	Tyytyväiset omaiset Tarjotaan nimetyille lähiomaiselle mahdollisuus osallistua asukkaan hoitoneuvotteluun 2x / vuodessa ja tarvittaessa, asukkaan toiveen mukaan Säännölliset läheyskontaktit kuukausittain, asukkaan ja nimetyn lähiomaisen toiveen mukaan Omaisten osallistuminen vuositarkastuksiin asukkaan toiveen mukaan	Omaisten osallistaminen Rai, hoito- ja palvelusuunnitelmaan sekä asukkaan arkeen asukkaan toiveen mukaan Yhteydenpidon sopiminen ja kalenterointi Kutsu hoitoneuvotteluihin ja vuositarkastuksiin asukkaan toiveen mukaan	Rai (osallistuminen) Kirjaukset Omaistyytyväisyyskyselyt

Laatuvaatimus	Tavoite	Keinot	Mittarit
Henkilöstö Henkilökunnan määrä ja pätevyys Henkilökunnan sitoutuminen ja työhyvinvointi	Riittävä ammattitaitoinen henkilökunta, mitoitus 0,65 Tyytyväinen ja sitoutunut henkilökunta eNPS 50 Vaihtuvuus tavoite alle 20%	Työvuorosuunnittelu tarpeen mukaisesti Rekrytointi tarpeen mukaan Täydennyskoulutus vähintään 2pvä/vuosi / hoitaja Perehdytysprosessin mukainen perehdytys Kehityskeskustelut 1-2 x / vuosi Kehittämispäivät 1-2x/vuosi Epassi ja muut etuudet Työvuorosuunnittelussa yksityiselämän huomioiminen työntekijän toiveiden mukaan	Työvuorovelhon mitoituslaskuri Koulutussuunnitelman toteutuminen Perehdytyskortti Henkilökunnan työhyvinvointi kysely Palautteet Sairauspoissaolot Työtapaturmat.
Johtaminen	Hyvä ja ammattitaitoinen henkilöstöjohtaminen Tyytyväiset asukkaat, omaiset, henkilökunta ja sidosryhmät Laadukas palveluasuminen ja hoito	Omavalvontasuunnitelma Kehityskeskustelut Jatkuva laadun arviointi ja toiminnan kehittäminen	Omavalvontasuunnitelman seuranta Työhyvinvointikysely Asukas- ja omaistyytyväisyyskysely THL Kerro palvelusta Vaihtuvuus Palautteet Omavalvontasuunnitelman seurannan raportoinnin toteutuminen 4kk välein

Laatuvaatimus	Tavoite	Keinot	Mittarit
Toimitilat ja laitteet	Turvalliset, esteettömät ja viihtyisät toimitilat Turvalliset ja asianmukaiset laitteet	Kiinteistö suunniteltu kohderyhmälle ja kiinteistöä huolletaan säännöllisesti kiinteistöhuollon suunnitelman mukaan Ajan tasalla oleva pelastussuunnitelma Ajan tasalla oleva lääkinnällisten laitteiden rekisteri Laitteen käytön osaamisen varmistaminen Säännölliset laitehuollot	Asukastyytyväisyyskysely Palotarkastukset tehty säännönmukaisesti Laitepasssi Laiterekisteri Huoltoraportit

3.2 Keskeiset palvelua ohjaavat lait:

- Suomen perustuslaki 731/1999
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023
- Sosiaalihuoltolaki 1301/2014
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 812/2000
- Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 604/2022, niin kutsuttu ”Vanhuspalvelulaki”
- Laki lääkinnällisistä laitteista 719/2021
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023
- Vammaispalvelulaki 75/2023 (mikäli vammaispalveluiden kautta asukkaita)

3.3 Keskeiset palvelua ohjaavat suositukset mm.:

- Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020–2023:
Tavoitteena ikäystävällinen Suomi
- Turvallinen lääkehoito: Opas lääkehoitosuunnitelman laatimiseen
- Vireyttä seniorivuosiin– ikääntyneiden ruokasuositus
- Käypähoitosuosituksia

3.4 Yksikön palveluiden asiakas- ja potilasturvallisuutta varmistetaan:

- riittävällä, osaavalla ja hyvinvoivalla henkilökunnalla
- kattavalla ja riittävällä perehdytyksellä
- hyvällä johtamisella
- tarvetta vastaavilla täydennyskoulutuksilla sekä koulutusseurannalla
- säännöllisillä, vähintään kaksi kertaa vuodessa, tehtävillä asukasturvallisuus riskienkartoituksilla sekä niiden tulosten analysoimisella ja mahdollisten muutosten toteuttamisella sekä riittävällä ja huolellisella informoinnilla
- hyvällä tiedonkululla ja kommunikoinnilla yksikössä henkilökunnan kesken
- erinäisten turvallisuuteen liittyvien asiakirjojen ajan tasalla pitämisellä, niiden sisällön hyvällä jalkauttamisella sekä ohjeiden säännöllisellä kertaamisella

- omavalvonnan seuraamisen toteutumisella sekä toiminnan kehittämisen
- ennaltaehkäisyllä – riskien tunnistamisella ja puuttumisella
- poikkeamailmoitusten käsittely viivytyksettä
- vuosittaisilla turvakävely-, evakuointi ja alkusammutuskoulutuksilla
- voimassa olevilla ensiapukoulutuksilla

3.5 Vastuu palveluiden laadusta

Huhtihovin toimitusjohtajan alaisuudessa toimii palvelujohtaja, joka vastaa palveluiden yleisestä laadusta kuitenkin niin, että hoivakodin johtaja vastaa itsenäisesti johtamastaan yksiköstä. Palvelujohtaja ja toimitusjohtaja toimivat hoivakodin johtajan tukena kaikissa kysymyksissä. Palvelujohtaja raportoi toimitusjohtajalle.

Hoivakodin johtaja vastaa omasta palveluyksiköstään ja valvoo sen toimintaa omavalvontasuunnitelmaa hyödyntäen. Hoivakodin johtajalla on varmistettu riittävä pätevyys tehtävään jo työhaastattelun yhteydessä ja todistukset on tarkastettu ennen tehtävään valitsemista. Hoivakodin johtajalla tulee olla tehtävään soveltuva hallinnollinen koulutus, riittävä kokemus vanhustyöstä ja hoitotyön johtamisesta. Hoivakodin johtaja vastaa omalta osaltaan oman yksikön taloudesta, mitoituksesta, henkilöstöjohtamisesta, laadusta ja turvallisuudesta. Hoivakodin johtajalla on kaikki tehtävänsä tarvittavat tiedot saatavilla ja hänellä on mahdollisuus vaikuttaa esimerkiksi mitoitukseen, tilanteen vaatiessa (esim. poikkeavat saattohoitotilanteet jne.) Hoivakodin johtaja on raportointivaltainen niin palvelujohtajalle kuin toimitusjohtajalle.

Hoivakodin johtaja johtaa ja valvoo palveluyksikköä noudattaen lakeja, säädöksiä ja määräyksiä. Johtaja on arkisin läsnä ja tuntee hyvin niin henkilökunnan kuin asukkaatkin. Hän on helposti lähestyttävä ja omaa erinomaiset vuorovaikutustaidot, joten häneen on matalalla kynnyksellä helppo olla yhteydessä, jos jokin asia painaa mieltä.

Hoivakodin johtaja vastaa työvuorosuunnittelusta ja siitä, että jokaisessa työvuorossa on riittävä määrä henkilökuntaa ja että potilasturvallisuus toteutuu vuorokauden kaikkina aikoina. Esimerkiksi työvuorosuunnittelussa on huomioitu, että jokaisessa vuorossa on riittävä määrä lääkehuollon osaajia. Palveluyksikkö ei missään tilanteessa ole ilman lääkehuollosta vastaavaa työntekijää.

Hoivakodin johtajan sijaisena toimii ensisijaisesti vastaava sairaanhoitaja ja hänellä on takapäivystävänä nimetty hoivakodin johtaja, joka on tavoitettavissa vuorokauden ympäri. Esimies- ja omavalvonnan kokonaisvastuu on takapäivystäjällä. Mikäli hoivakodissa on akuutti tilanne, niin jokainen henkilökunnasta on tietoinen, kuka on nimetty takapäivystäjäksi ja miten hänet tavoittaa. Mikäli olisi tilanne, ettei jostain syystä takapäivystäjää tavoiteta, on henkilökunnalla ohjeistus, miten toimia ja kehen seuraavaksi on yhteydessä (viimekädessä palvelujohtaja tai toimitusjohtaja.)

Hoivakodin johtaja valvoo omavalvontasuunnitelman mukaisesti toimintaa ja palveluiden toteutumista eri keinoilla, kuten esimerkiksi seurantataulukoilla. Mikäli seurannassa havaitaan puutteita, niin asiaa lähdetään selvittämään ja työstämään erinäisiä toimintatapamuutoksia tai vastaavia hyödyntäen. Mikäli toiminnassa tapahtuu muutoksia, vastaa hoivakodin johtaja työntekijöiden informoimisesta ja huolehtii, että jokainen saa tiedon muutoksista. Tilanteen mukaan informoidaan luonnollisesti myös asukkaita ja omaisia. Omavalvonnan toteutumisen seurantaraportti julkaistaan neljän kuukauden välein ja pidetään julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.

Hoivakodin johtajat kokoontuvat kuukausipalaveriin kuukausittain, jolloin he tapaavat kaikki kasvatustien, ml. palvelujohtaja ja toimitusjohtaja. Kuukausipalaverissa käydään läpi seurantaloksia ja laadunmittareita. Tilanteet käsitellään ja sovitaan mahdollisista muutoksista toiminnassa ja seurannassa.

3.6 Asukkaan asema ja oikeudet

3.6.1 Hoito- ja palvelusuunnitelma

Hoito- ja palvelusuunnitelmaan laaditaan mahdollisimman pian asukkaan muuttaessa hoivakotiin, kuitenkin viimeistään 1 kk kuluttua, yhdessä asukkaan kanssa. Suunnitelma pohjautuu asukkaan RAI-tuloksiin. RAI-arviointi tehdään, kun asukas on muuttanut ja asunut hetken palveluyksikössä.

Hoito- ja palvelusuunnitelmaan laadintaan otetaan asukkaan läheisiä mukaan, hänen näin halutessaan. Jokaiselle asukkaalle nimetään omahoitajapari. Omahoitaja huolehtii hoitosuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä.

Hoito- ja palvelusuunnitelman perustaksi asukkaalta ja hänen omaisiltaan kerätään elämänhistoriakyselyn (DomaCare) avulla tietoa asukkaan elämästä, kuten ihmissuhteista, arvoista, vakaumuksista, mieltymyksistä, elämän merkkitapahtumista, työstä, harrastuksista jne.

Tiedon avulla suunnitellaan ja toteutetaan asukkaan yksilöllistä elämää hoivakodissa ja pyritään tutustumaan asukkaaseen myös mahdollisen muistisairauden takana. Tiedot kirjataan DomaCare- asukastieto-ohjelmaan Elämänhistoria- välilehdelle.

Hoito- ja palvelusuunnitelmasta löytyy tavoitteet asukkaan toimintakyvyn ylläpitoon, ulkoiluun, aktiiviseen arkeen, sekä hyvään ravitsemukseen. Lisäksi siinä otetaan huomioon myös asukkaan hyvän perushoidon toteutuminen ja suun terveydenhoito. Hoito- ja palvelusuunnitelmaan myös kirjataan asukkaan toiveet edellä mainituista.

Tavoitteiden toteutumista arvioidaan arjessa keskustelujen, kirjausten ja mittareiden avulla. Hoitajan tehtävä on tuoda vaihtoehtoja esille, jotta asukas saa riittävästi tietoa eri mahdollisuuksista. Omaisille painotetaan jo heti alusta lähtien asukkaan itsemääräämisoikeutta, jotta asukkaan oma tahto ja näkemys tulee esille ja kuulluksi.

Hoito- ja palvelusuunnitelma päivitetään puolivuositain ja tarvittaessa mikäli asukkaan voinnissa tapahtuu muutoksia. Suunnitelman säännölliset päivitykset ja hoitotyön yhteenvedon päivitykset ohjelmoidaan valmiiksi DomaCare asiakastietojärjestelmän työsuunnitteluun omahoitajan työlisterille tai suunnitelman säännölliset päivitykset ylläpidetään hoitajien toimiston seinällä, johon merkataan, kun suunnitelmaa tulee päivittää ja kuitataan kun on päivitetty.

Hoito- ja palvelusuunnitelmien päivittämisestä tiedotetaan viikkopalavereissa, tarvittaessa. Hoitajien toimiston seinällä on myös seurantalistat, josta nopeasti ja helposti näkee, milloin on aika päivitykselle ja milloin on viimeksi päivitetty.

Hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuminen asukkaan päivittäisessä hoidossa, seurataan säännöllisesti vastaavan sairaanhoitajan ja omahoitajan toimesta.

3.6.2 Asukkaan asiallinen kohtelu

Asukkaan asiallinen ja ihmisarvoinen arvokas kohtelu on yksi tärkeimmistä arvoistamme. Huhtihovilla on kirjalliset ohjeet asukkaan kohtaamiseen (Asukkaan asiallinen kohtaaminen ja kohtelu, Huhtihovi Oy, liite 1) ja asialliseen työkäyttäytymiseen (Asiallinen työkäyttäytyminen, Huhtihovi Oy, liite 2) sekä toimintaohjeet ja lomake käytettäväksi, mikäli epäasiallista kohtelua havaitsee tai epäilee (ks. kohta ilmoitusvelvollisuus).

Koko henkilökunta perehdytetään yhteisiin toimintamalleihin asiallisesta kohtelusta ja nämä asiat otetaan huomioon myös yhteisiä pelisääntöjä sovittaessa. Pelisäännöt ovat osa perehdytystä, joihin myös palataan säännöllisesti. Henkilökuntaa ohjeistetaan herkästi ja avoimesti ja välittömästi puuttumaan kohtaamaansa mahdolliseen epäasialliseen kohteluun. Näistä tilanteista ohjeistetaan aina tekemään myös haittatapahtumailmoitus ja tiedottamaan hoivakodin johtajaa asiasta.

Asiallinen kohtelu Huhtihovissa:

- asukkaalla on oikeus tehdä päätöksiä ja tahtoa kunnioitetaan
- asukasta kuullaan ja hän on mukana häntä koskevassa päätöksenteossa
- asukkaan tahtoa selvitetään, vaikka hänen olisi vaikea ilmaista itseään
- asukasta kohdellaan aidosti, yksilöllisesti ja yhdenvertaisesti
- asukas saa apua ja tukea, kun hän sitä tarvitsee
- asukas saa palvelua ja hoitoa lain edellyttämällä tavalla
- asukkaan elinympäristö on siisti ja asianmukainen
- asukkaan hoitajat ovat ammattilaisia ja hän saa hyvää hoitoa
- asukkaan omaisia ja läheisiä kohdataan hyvin
- asukkaan saattohoito on arvokas ja hänen toiveitansa kuoleman kynnyksellä kunnioitetaan loppuun asti

Hyvää kohtelua on myös asiallinen ja hienovarainen kohtaaminen, ammatillinen hoitaminen, hoitajan vastuunottaminen, ystävällinen puhe, kuntouttava työote ja yksityisyyden kunnioittaminen. Asukasta kohdataan tilanteessa kuin tilanteessa ”ihminen ihmiselle”-periaatteella ja kohdellaan hänen ikänsä mukaisesti. Asukasta ei loukata, ei koroteta ääntä, ei puhutella ala-arvoisesti eikä missään tilanteissa olla kovakouraisia. Asiallisesta kohtelusta keskustellaan säännönmukaisesti ja pidetään yllä jatkuvasti arjessa. Perehdytyksessä myös käydään läpi kyseinen asia ja varmistetaan, että jokainen työntekijä on asiasta tietoisia ja sitoutuvat tämän mukaisesti toimimaan ja käyttäytymään.

Epäasialliseen kohtaamiseen puututaan viipymättä ja käydään asianomaisten kanssa keskustelua asiasta. Henkilökunnalla on ilmoitusvelvollisuus (ks. kohta Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus) ilmoittaa mahdollisesti havaitsemastaan epäasiallisesti kohtelusta, viipymättä hoivakodin johtajalle joka tiedon saatuaan, ryhtyy prosessin mukaisiin toimenpiteisiin.

Asukkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa tai läheisensä kanssa käsitellään asukkaan kokema epäasiallinen kohtelu, haittatapahtuma tai vaaratilanne viipymättä tai kohtuullisen ajan (1-4vko) puitteissa. Asia käsitellään hoivakodin johtajan taholta ja pahoitellaan tapatun, selvitetään tapahtumaketju ja siihen mahdollisesti johtaneet juurisyyt. Jotta tapahtuma ei pääse uusiutumaan tulee hoivakodin johtajan arvioida mahdolliset toimenpiteet tai muutokset toiminnassa. Asiasta annetaan tarvittaessa kirjallinen vastine.

3.6.3 Itsemääräämisoikeuden varmistaminen

Jokaisella on oikeus tehdä omaa elämäänsä koskevia valintoja ja päätöksiä. Henkilökunnan tehtävänä on kunnioittaa ja vahvistaa asukkaan ihmisarvoa ja itsemääräämisoikeutta ja tukea hänen osallistumistaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Siihen liittyvät läheisesti oikeudet yksityisyyteen ja yksityiselämän suojaan. Henkilökohtainen vapaus suojaa henkilön fyysisen vapauden ohella myös hänen tahdonvapauttaan ja itsemääräämisoikeuttaan. Itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan hoivakodin kaikissa toiminnoissa.

Asukkaalla on oma asunto, jonka hän saa sisustaa ja kalustaa haluamallaan tavalla. Hänen asuntoonsa ei mennä koputtamatta ja asunnossa käyttäydytään kunnioittavasti; onhan asunto hänen oma kotinsa, jossa me olemme töissä.

Hän saa riittävästi tietoja eri hoitovaihtoehdoista ja saa osallistua häntä koskevaan päätöksen tekoon. Asukas saa halutessaan vaikuttaa omaan vuorokausirytmiiin esim. heräämällä hitaasti tai jäämällä hetkeksi katsomaan telkkaria pidempään.

Asukas saa päivittäin valita omat vaatteensa, osallistua ohjattuihin ohjelmiin tai olla osallistumatta. Hän saa valita lähteekö ulkoilemaan tai jääkö sisälle. Kaikki asukkaat saavat olla istumassa tai mennä lepäämään, oman tahtonsa mukaisesti. Ruokailutilanteessa kysytään ja annetaan asukkaan valita esimerkiksi maidon, piimän, veden ja mehun välillä. Ruokalistaan asukkaat pääsevät vaikuttamaan; ruokia valitaan pitkälti sen mukaan mistä asukkaat eniten pitävät.

Asukastoimikunta kokoontuvat säännöllisesti, noin kerran kuukaudessa ja he saavat keskustella toiveita, tuoda esille parannusehdotuksia. Palavereista pidetään pöytäkirjaa ja ne tallennetaan.

3.6.4 Itsemääräämisoikeuden toteutuminen

Itsemääräämisoikeuden toteutumisessa kaiken keskiössä on asukkaan toiveiden kuuntelu ja kuuleminen. Konkreettisia rajoitustoimenpiteitä voidaan ennaltaehkäistä henkilökunnan osaamisen varmistamisella ja hyvällä perehdytyksellä esim. muistisairaahan kohtaamisessa, vastaamalla asukkaan perustarpeisiin herkällä korvalla ja huolehtimalla riittävästä kivunhoidosta, oikea-aikaisesta ravitsemuksesta, riittävästä unesta, oikean hygienian toteutumisesta ja järjestämällä asukkaalle riittävästi mielekästä tekemistä päiväaikaan sekä olemalla läsnä. Asukaskirjauksista tulee käydä ilmi millä keinon rajoitustoimenpiteitä on yritetty ennaltaehkäistä ennen näihin tilanteisiin joutumista. Myös kemiallinen rajoittaminen lääkehoidolla on ymmärrettävä yhdeksi rajoittamisen keinoksi ja yhteistyössä lääkärin kanssa arvioitava tämän oikeellisuutta yksilöllisesti.

3.6.5 Itsemääräämisoikeuden rajoittaminen

Itsemääräämisoikeutta voidaan rajoittaa ainoastaan silloin, kun asukkaan tai muiden henkilöiden terveys tai turvallisuus uhkaa vaarantua, eikä muita keinoja ole käytettävissä.

Rajoitustoimenpiteet on toteutettava lievimmän rajoittamisen periaatteen mukaisesti ja turvallisesti henkilön ihmisarvoa kunnioittaen. Itsemääräämisoikeutta koskevista periaatteista ja käytännöistä keskustellaan sekä asiakasta hoitavan lääkärin että omaisten ja läheisten kanssa. Itsemääräämisoikeutta rajoittavista toimista lääkäri tekee kirjalliset päätökset ja tiedot kirjataan asukkaan palvelu-, hoito tai kuntoutussuunnitelmaan. Rajoittamistoimen tarvetta arvioidaan jokaisella käyttökerralla. Rajoittamistoimista tehdään kirjaukset asiakasasiakirjoihin kunkin rajoittamistoiminnan käytöstä, päivittäisellä tasolla. Rajoittamistoimia koskevaa päätöstä ei voi tehdä toistaiseksi voimassa olevaksi, vaan päätöstä arvioidaan säännöllisin väliajoin. Vastaava sairaanhoitaja/ sairaanhoitaja huolehtivat, että arvioinnit tehdään.

3.6.6 Rajoitustoimenpiteitä palveluyksikössä

Rajoitustoimenpiteinä on käytössä hygieniahaalari, pyörätuolin haaravyö, sängynlaidat ja lukot kaappien ovissa sekä tarvittaessa ovihäly. Aukkaan vointia seurataan rajoittamisen aikana. Aukkaalle on aina nimetty jokaiseen vuoroon oma vastuuhoitaja, jonka tehtävä on mm. huomioida aukkaan turvallisuus ja seurata rajoitustoimenpiteiden oikeaoppista toteutumista. Yövuorossa asukashuoneisiin tehdään säännöllisesti tarkastuskäynnit ja varmistetaan asukasturvallisuus.

Hoivakodin johtaja pitää kirjaa rajoittamistoimenpiteistä sekä tuo ne tietoon niin johdon kuukausiraportoinnissa kuin kvartaaleittain johdon palaverissa. Samassa arvioidaan yksikön rajoittamistoimenpiteiden kulttuuria.

Aukkaan itsemääräämisoikeus ja ohjeet rajoittamistoimenpiteille- ohje on olemassa ja sitä päivitetään tarvittaessa. Ohje käydään läpi perehdytyksen yhteydessä sekä säännöllisesti henkilökunnan kanssa esim. viikkopalaverin yhteydessä.

RAJOITTAMISTOIMENPIDE, PROSESSIKAAVIO, HUHTIHOVI OY



3.7 Oikeusturvakeinot

Mikäli asukas on tyytymätön saamaansa hoitoon, hoidosta aiheutuneiden kustannusten laskutukseen tai Kelan päätökseen on hänellä oikeus hakea muutosta. Muutoksenhaun menettelytavat riippuvat siitä, millaiseen asiaan hakee muutosta. Muutoksenhaussa avustaja toimii asukkaan omainen tai edunvalvoja. Mikäli asukkaalla ei ole edellä mainittuja, voi hoivakodin johtaja ja/tai asukkaan sosiaalihoaja Varha:lta toimia apuna.

- Mikäli asukas on tyytymätön hoidosta aiheutuneista kustannuksista, ohjataan hänet olemaan yhteydessä Varhan asiakasmaksuyksikköön p. 02 313 1141 (ma-to klo 9-11, linja 2 tai 3)

- Mikäli asukas on tyytymätön Kelan päätökseen: Kela.fi/paatoksesta-valittaminen tai puhelimitse:
 - Asumistukeen liittyvät asiat p. 020 692 210
 - Vanhuseläkkeeseen liittyvät asiat p. 020 692 210
 - Eläkettä saavaan hoitotuki tai vammaistuki- asiat p. 020 692 205
- Epäkohtailmoitus sosiaalihuollossa:
 - Aluehallintovirastojen verkkosivuilta löytyy epäkohtailmoitus lomake, jonka avulla voi ilmoittaa epäkohdasta. Lomakkeen kysymykset ohjaavat epäkohtailmoituksen tekijän antamaan riittävät tiedot asian käsittelemiseksi aluehallintovirastossa. Lomake löytyy osoitteesta: <https://www.suomi.fi/palvelut/lomake/ilmoitus-sosiaali-ja-terveydenhuollon-toiminnan-epakohdasta-aluehallintovirasto/d6ef4324-5ac5-4a52-9146-4ff5b81bc197>

3.8 Sosiaali- ja potilasasiavastaava

Sosiaaliasiavastaavaan voi olla yhteydessä, jos kokee että on tyytymätön saamaansa sosiaalihuollon palveluun tai kohteluun. Sosiaaliavastaava neuvoo asiakkaita asiakkaan asemasta ja oikeuksista (sosiaali-huollon asiakaslaki) sekä neuvoo ja tarvittaessa avustaa asiakasta, asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä esimerkiksi sosiaalihuollon asiakaslain mukaisen muistutuksen tekemisessä ja kante-lun oikaisuvaatimuksessa. Sosiaaliavastaava on puolueeton henkilö, joka ei tee päätöksiä. Sosiaaliavastaa-vaan voi olla yhteydessä puhelimitse tai Suomi.fi asiointikanavan kautta.

Sosiaaliasiavastaava: Sosiaaliasiavastaavien puhelinaika: ma-pe klo 10-12 ja 13-15

Puhelin: 02 313 2399

Kuluttajaneuvonnasta saa tietoa ja ohjeita kuluttajaoikeudellisissa kysymyksissä ja riitatilanteissa.

Kuluttajaneuvonnan puhelinpalvelu: Palveluaika ma, ti, ke, pe klo 9–12, to klo 12–15.

Puhelin: 09 5110 1200. Palvelua ruotsiksi p. 09 5110 1201

3.9 Edunvalvonta

Hoivakodin johtaja voi tehdä edunvalvontapyyntönsä asukkaasta joka mielestään tarvitsee edunvalvontaa. Ilmoituksen tekeminen edellyttää, että henkilö ei sairautensa, heikentyneen terveydentilansa tai muun vastaavan syyn takia pysty itse huolehtimaan asioistaan eikä hänen asioitaan voida hoitaa asianmukaisesti edunvalvontaa kevyemmillä vaihtoehdoilla. Ilmoituksen salassapitosäännöksistä huolimatta mutta hyvä käytäntö on ensisijaisesti olla omaiseen yhteydessä.

Ammattihenkilön tekemä ilmoitus- lomake: <https://lomakkeet.dvv.fi/lomakkeet/6879/lomake.html>

3.10 Muistutusten käsittely

Palvelun laatuun tai asukkaan saamaan kohteluun tyytymättömällä on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa (valvira.fi).

3.10.1 Muistutuksen vastaanottaja:

- **Hoivakodin johtaja:** Jaana Fagerström. puh. 040 1241 112 tai sähköposti: jaana.fagerstrom@huutihovi.fi
- **Varha:** Sosiaalityön johtaja Soile Merilä. Puh. 0442017532 tai sähköposti: soile.merila@varha.fi.

Muistutuksia hyödynnetään kaikissa toiminnoissa ja toiminnan kehittämisessä palataan aina taulukkoon, jossa palautteet ja muistutukset on kirjattu. Muistutukset käsitellään huolella ja asianmukaisesti ketään syyllistämättä.

Vuosittain tehtävissä toiminnan suunnitteluissa hyödynnetään niin palautteet menneiltä vuosilta kuin asukas- ja omaistyytyväisyystuloksista saaduista tiedoista.

3.10.2 Muistutuksen menettely:

- Hoivakodin johtaja käsittelee muistutuksen asianmukaisesti selvittämällä huolellisesti mitä on tapahtunut, miten tilanne on edennyt ja mitkä asiat siihen mahdollisesti on vaikuttanut.
- Hoivakodin johtaja kuulee tilanteessa mukana olleita ja pyytää heiltä kirjallisen tai suullisen selvityksen tapahtuneesta.
- Mikäli kyseinen työntekijän työsuhte on jo päättynyt, perustuu vastine pitkälti henkilön tehtyihin potilaskirjauksiin.
- Muistutuksen/kantelun käsittelyaika on 1-4viikkoa.
- Asia käydään aina läpi myös työntekijöiden kanssa oppimis- ja kehittämismielessä. Nostetaan muistutuksesta ne kohdat, jotka vaativa mahdollisesti toimintatapojen muutosta tai jotka vaativat läpikäyntiä ja muistutusta käytännöstä.

4. Henkilöstö

Henkilöstömitoituksessa ja -rakenteessa otetaan huomioon asukkaiden tarpeet sekä hoivakodin toimiluvan ja sopimusten määrittelyt.

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen osalta hoivakodin välittömän työn henkilöstömitoitus on nykytiedoin 0,65 työntekijää asukasta kohden. Vanhuspalvelulain mukaista nykyistä henkilöstömitoitusta 0,65 ollaan kuitenkin laskemassa tasolle 0,6, mikä tullaan huomioimaan myös Hoivakoti Huhtihovin henkilöstömitoituksessa/-rakenteessa. Sosiaalipalveluja tuottavassa yksiköissä huomioidaan erityisesti henkilöstön riittävä sosiaalihuollon ammatillinen osaaminen. Tukipalveluiden (sisältäen myös hoitohenkilöstön välillisen työn 0,33 htv sekä ostopalvelut) mitoitus on 0,1 työntekijää asukasta kohden.

4.1 Yksikön henkilöstörakenne

Henkilöstörakenne ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta, kun kaikki asukaspaikat ovat täynnä:

- 1 Hoivakodin johtaja (Terveystieteiden maisteri, Sairaanhoitaja/Terveystieteiden maisteri/Sosionomi AMK)

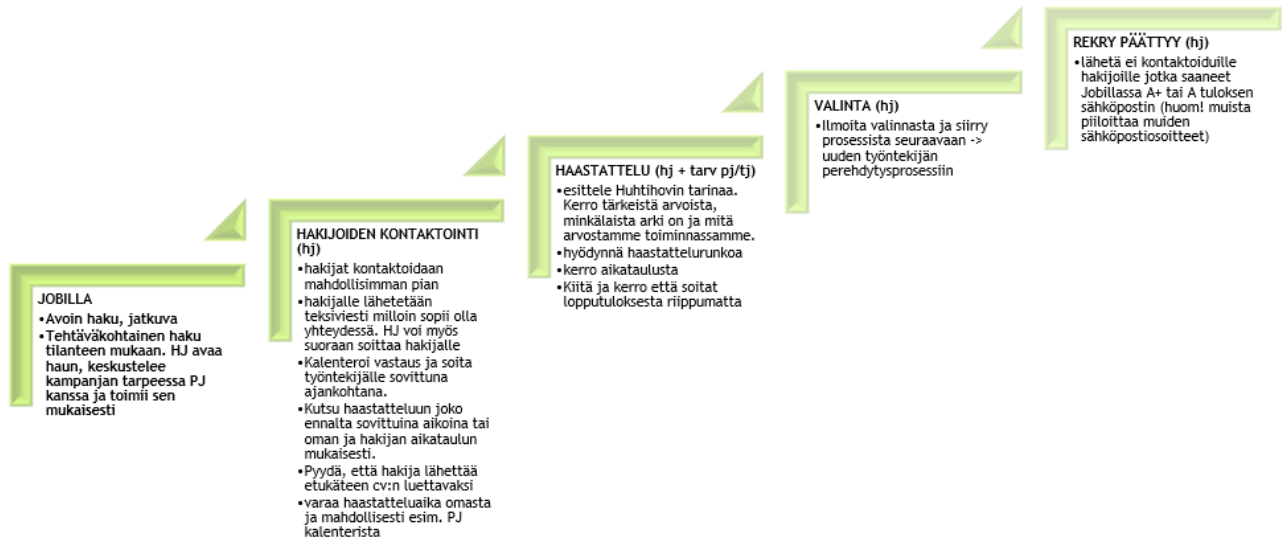
- 1 Vastaava sairaanhoitaja (Sairaanhoitaja/ Terveystenhoitaja AMK)
- 1 Sairaanhoitajaa (Sairaanhoitaja/ Terveystenhoitaja AMK)
- 14 Lähihoitajaa (Lähihoitaja tai vastaava aikaisempi koulutus / Lähi- tai sairaanhoitajaopiskelija, jolla riittävä osa opinnoista suoritettuna)
- 1 Hoiva-avustajaa (Hoiva-avustajan koulutus tai pitkä työkokemus hoiva-alalta ja vastaavien tietojen ja taitojen hallinta / opiskelija, jolla riittävä osaaminen)
- 1 Tukipalvelutyöntekijää (Laitoshuoltaja/Kokki/Hoiva-avustaja tms.)

Jokaiselle ammattinimikkeelle on luotu omat tehtäväkuvaukset ja mitoituksen laskennassa on huomioitu ja eritelty asianmukaisesti välillinen ja välitön työ. Hoiva-avustajat eivät ole työvuorossa yksin eivätkä osallistu lääkehuoltoon. Lähihoitajat tekevät pääasiassa kolmivuorotyötä ja sairaanhoitajat pääasiassa arki aamua ja satunnaisesti iltaa ja viikonloppua.

4.1.1 Henkilökunnan rekrytointia koskevat periaatteet

Rekrytoinnissa pohditaan aina tarvetta. Onko tarve vakitukselle, sijaiselle tai keikkalaiselle. Mikä ammattinimike on kyseessä. Mitoituksessa on määritelty HTA, eli henkilötövuosia, joka määrittelee henkilökunnan määrää. Mikäli on tarve poiketa tästä, käydään tästä aina keskustelua palvelujohtajan kanssa. Lupa rekrytointiin tarvitaan palvelujohtajalta vakituksien tai pitkän määräaikaisen henkilön palkkaamiselle tai jos on kyseessä poikkeus.

Rekrytointiprosessi on määritelty ja sitä noudatetaan. Rekrytoinnissa hyödynnetään alustaa (Jobilla). Auki olevaan tehtävään avataan haku, hakuaikana toimitaan sovitun prosessin mukaisesti (yhteydenotto, haastattelu, valinta, rekrytoinnin päättäminen). Myös avoimen hakemuksen lähettäminen on mahdollista. Hoivakotien johtajat ja palvelujohtajat seuraavat tulevia hakemuksia ja ottavat hakijoihin yhteyttä.



4.1.2 Riittävän kielitaidon varmistaminen

Henkilökunnalla on riittävä suullinen ja kirjallinen kielitaito, jonka arviointi on hoivakodin johtajan vastuulla. Riittävä kielitaito varmistetaan hakukirjeen ja mahdollisen työhaastattelun perusteella. Myös työstä suoriutumisesta seurataan tarvittaessa, esimerkiksi kirjaamisen laatu ja puhekieli.

4.1.3 Työntekijän soveltuvuus työhön

Työhaastattelussa on käytössä haastattelurunko, mikäli hoivakodin johtaja haluaa sitä hyödyntää. Myös suosittelijoille pyritään soittamaan, mikäli työnhakijalla on suosittelijaa antaa. Työhaastatteluun valmistaudutaan aina huolellisesti. Työhaastattelussa on paikalla hoivakodin johtaja sekä mahdollisesti vastaava sairaanhoitaja tai palvelujohtaja. Työhaastattelussa käydään huolella läpi muun muassa työntekijän näkemys hyvästä hoivasta, aikaisempi työkokemus ja saadut palautteet. Työntekijällä on mahdollisuus myös kysyä ja kertoa työhön liittyviä asioita, joita meidän on hyvä tietää, ennen mahdollista työhön palkkaamista.

Vakituisten henkilöstön vaatimukset ovat soveltuva tutkinto, hoitajilta voimassa oleva lääkelupa (tai ensimmäisinä viikkoina suoritettava), hygieniapassi sekä tartuntatautilain mukaiset voimassa olevat rokotukset.

Hoivakodin johtaja tarkastaa työ- ja tutkintotodistusten lisäksi Valviran sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteristä hakijoiden voimassa olevan ammattioikeuden (JulkiTerhikki/JulkiSuosikki). Rekisteröintinumero kirjataan työvuorosuunnittelu ohjelmaan. Valittua työntekijää pyydetään esittämään rikosrekisteriote, joka myös kirjataan Työvuorovelhoon.

Henkilöstön osaamista ja työskentelyn asianmukaisuutta seurataan jatkuvasti. Hoivakodin johtaja on pääasiassa töissä ja yksikössä läsnä arkipäivisin. Hoivakodin johtaja havaitsee työntekijöiden toimimista työssä. Johtaja ottaa myös vastaan palautteita työntekijöiden työskentelystä suoraan työntekijöiltä, asukkailta tai omaisilta. Kehityskeskusteluita käydään säännöllisesti. Mikäli hoivakodin johtaja havaitsee tai saa tietoonsa epäkohtia työnteossa, puuttuu hän viipymättä asiaan ja lähtee selvittämään mistä ollut kyse. Asia käydään läpi kyseisen (/ten) työntekijöiden kanssa ja sovitaan mahdollisista korjaavista toimintatavoista sekä seurannasta. Mikäli kyse koko yksikön mahdollisista toimintatapojen muutostarpeesta, käydään se läpi viikkopalaverissa.

4.2 Sijaisten käytön periaatteet

Henkilökunnan poissaolot/sairastumiset pyritään tarpeen mukaan korvaamaan sijaisilla. Sijaisrekrytointi on jatkuvaa. Jatkuvalla rekrytoinnilla turvataan riittävän iso sijaispooli ja mahdollistetaan paremmin vuoropuutosten korvaaminen tutuilla ammattitaitoisilla sijaisilla, jotka ovat perehdytetty tehtäviinsä. Hoivakodin johtaja hankkii tarvittaessa sijaisia arkipäivinä. Iltaisin ja viikonloppuisin vuorossa olevat hoitajat hoitavat sijaisjärjestelyn.

Yksikön omassa sijaisringissä on hoitoalan opiskelijoita ja jo ammattiin valmistuneita. Opiskelijoilla on lupa toimia hoiva-avustajana kunnes 2/3osaa opinnoista on suoritettu. Lääkelupia opiskelija ei saa ennen kuin on suorittanut opinnot loppuun asti tai on suorittanut lääkeopinnot. Sen lisäksi vaaditaan lääkelupa tentit ja näytöt.

Jokaisessa työvuorossa on nimetty lääkevastaava. Lääkevastaava toimii sijaisten tukena. Sijaisten johto ja valvonta tapahtuu hoivakodin johtajan toimesta.

4.3 Rikosrekisteriote

Rikosrekisteriote (ei saa olla yli 6kk vanha ote) pyydetään:

- vakituisiin työsuhteisiin tulevilta, uusilta työntekijöiltä

- määräaika: yli 90pvä 12kk aikana

Rikosrekisteriote pyydetään vain nähtäväksi, sitä ei tallenneta eikä siitä oteta kopiota. Työntekijätietoihin merkitään se päivämäärä, kun rikosrekisteriote on nähty. Pyynnöstä toimittaa rekisteri, mainitaan rekrytointiprosessin alusta asti.

4.4 Työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdytys asiakastyöhön ja omavalvonnan toteuttamiseen.

Palveluyksikössä huolehditaan monipuolisesta ja kattavasta perehdytyksestä. Hoivakodin johtaja vastaa perehdytyksestä ja sen mahdollistamisesta. Perehdytyksen tukena on käytössä perehdytysprosessi ammattinimikekohtaisesti. Uusille, opiskelijoille tai pitkään poissaolevilla työntekijöille järjestetään 1-2vuoron perehdytyksen ja nimetään perehdytysvastaava, jolta uusi työntekijä saa tukea ja apua sekä käy säännöllisesti läpi perehdytykseen liittyvät asiat.

Uusi työntekijä täyttää yhdessä perehdyttäjänsä kanssa perehdytyskorttia. Korttiin kuitataan allekirjoituksella, kun perehdytys kustakin osa-alueesta on saatu. Perehdytystä on jaettu eri ammattiryhmille ja vastuualueille. Täytetty perehdytyskortti palautetaan hoivakodin johtajalle viimeistään 3 kk kulutta työn aloituksesta. Koeaikana käydään myös koeaikakeskusteluita hoivakodin johtajan kanssa, jonka yhteydessä tarkastetaan myös, että perehdytyskortin eri osa-alueet on käyty läpi ja täydennetään tarvittaessa.



4.5 Henkilökunnan täydennyskoulutus

Täydennyskoulutuksen tarvetta arvioidaan jatkuvasti. Sosiaalihuollon ammattihenkilölaissa säädetään työntekijöiden velvollisuudesta ylläpitää ammatillista osaamistaan ja työnantajien velvollisuudesta mahdollistaa työntekijöiden täydennyskouluttautuminen.

Koulutussuunnitelma tehdään vuosittain. Siihen kerätään yhteen toiveet ja tarpeet ja suunnitellaan seuraavan vuoden koulutuksia. Kehityskeskusteluista saadaan myös hyvin pohjaa henkilökunnan toiveista kouluttautua. Lisäksi asukailta ja omaisilta saadaan välillisesti kerättyä tietoa henkilökunnan koulutustarpeista mm. asukastyytyväisyyskyselyjen avulla.

Erityisen tärkeä täydennyskoulutuksen osa-alue on henkilökunnan lääkehoito-osaamisen varmistaminen, ergonomia, saattohoito ja muistisaira-an kohtaaminen. Täydennyskoulutusta on mahdollista saada työntekijän toiveen mukaisesti. Hoivakodin johtaja ja palvelujohtaja suosittelee ja ohjaa erinäisiin koulutuksiin ja webinaareihin.

4.6 Henkilöstön riittävyyden seuranta

Hoivakodin johtaja vastaa työvuorosuunnittelusta ja vastaa siitä, että jokaisessa työvuorossa on riittävä määrä henkilökuntaa ja että potilasturvallisuus toteutuu vuorokauden kaikkina aikoina. Esimerkiksi työvuorosuunnittelussa on huomioitu, että jokaisessa vuorossa on riittävä määrä lääkehuollon osaajia. Palveluyksikkö ei missään tilanteessa ole ilman lääkehuollosta vastaavaa edes hetkeäkään.

Henkilöstön riittävyydestä huolehditaan päivittäisellä seurannalla ja työvuorosuunnittelussa huomioidaan ns. luonnolliset 5-10 % poissaolot (äkilliset sairauslomat, tms.). Henkilöstömäärä tarkastellaan myös yksikön RAI tuloksiin perustuen. Poikkeustilanteita varten on luotu Valmius- ja varautumissuunnitelma (liite 3), joissa on avattu tarkemmin, miten toimitaan ja varmistetaan esim. potilasturvallisuus lakon uhan alla.

Palveluyksikössä on myös selkeät ohjeet sijaishankinnasta iltasin, öisin, pyhäpäivinä ja viikonloppuisin, kun hoivakodin johtaja ei ole paikalla. Vakituksella henkilökunnalla on lupa esim. yöaikaa hälyttää toisen hoitajan töihin, jos esimerkiksi saattohoitotilanne sen vaatii. Työntekijät osaavat myös toimia poikkeustilanteessa. Tarvittaessa hoivakodin johtaja tai hänen kollegansa on tavoitettavissa vuorokauden jokaisena tuntina. Mikäli hoivakodissa jostain syystä olisi poikkeuksellisen paljon

poissaoloja, eikä yrityksistä huolimatta ole saatu riittävästi henkilökuntaa paikalle oman henkilökunnan voimin tai palveluyksikön omaa sijaisryhmää hyödyntäen niin lähdetään kysymään muiden palveluyksiköiden työntekijöiden ja sijaisten tilannetta. Työtehtävät priorisoidaan, mutta lääkehoidosta, turvasta ja hoidosta ei tingitä ja kaikki saadaan hoidettua asianmukaisesti. Myös ostettua sijaispalvelua on lupa hyödyntää, tämä on hoivakodin johtajan arvion mukaan toteutettavissa.

5. Monialainen yhteistyöt ja palvelun koordinointi

Yhteistyö ja tiedonkulku asukkaan ja palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestäjien kanssa on saumatonta ja jatkuvaa. Olemme tiiviissä yhteistyössä hyvinvointialueen palveluohjaajien ja sosiaalityöntekijöiden kanssa asukkaiden asioissa. Lisäksi teemme aktiivisesti yhteistyötä omaisten ja omalääkäreiden kanssa sekä tarvittaessa muiden hoitoon osallistuvien kanssa esim. asukkaan omat toiminta- ja/tai fysioterapeutit. Pääosin yhteistyö tapahtuu palaverissa tai puhelinkeskusteluissa, jotka kirjataan DomaCare-tietojärjestelmään asukkaan asiakirjoihin.

6. Toimitilat ja välineet

Hoivakoti Huutihovin kiinteistö on tarkoituksenmukaisesti hyvin suunniteltu ja rakennettu viihtyisäksi ja lämminhenkiseksi hoivakodiksi 24:lle ikäihmisille.

Hoivakodilla on laaja terassi, jossa asukkaat voivat ulkoilla sekä varjossa, että auringossa. Tuulikaapissa tai terassilla on mahdollisuus pestä ulkona käytettäviä apuvälineitä.

Kokonaisuutena hoivakoti on muotonsa ansiosta selkeä ja helposti valvottava. Hoivakodin yhteistilat sijaitsevat keskellä hoivakotia. Johtajan ja hoitajien toimistoista on hyvä näköyhteys yhteistilaan. Yhteistilat ovat viihtyisät, kodikkaat sekä kalustukseltaan esteettömät. Asukkaiden ja hoitajien yhteinen tila on kodin sydän, jonne asukkaat mielellään tulevat viettämään aikaa.

Keittiössä on mahdollisuudet tuottaa kauden teeman mukaisia tuotteita esim. leipomuksia. Henkilökunnalla on omat sosiaali- ja wc – tilansa (erilliset miehille ja naisille). Asukkaiden pyykkihuollolle on oma pyykitila, jossa sijaitsee pyykinpesukoneet ja kuivurit.

Asukkaiden sauna- ja peseytymistiloissa on mahdollistettu esteetön pääsy saunan lämpöön. Sauna on lämpimänä viikoittain. Talon keskellä sijaitsee siivoushuoltotila ja erillinen varasto. Tekninen tila on keittiön takaosassa.

Asukashuoneet on varustettu wc/kylpyhuoneella, jossa on kiinteä suihkutuoli sekä nousemista helpottavat kaiteet. Huoneessa sijaitsee kaapistot vaatteiden ym. säilytystä varten, hoivasängyt yöpöytineen sekä paloturvalliset verhot. Asukas voi tuoda halutessaan omia huonekaluja, muistoesineitä, tauluja, tv:n jne. Asukkaan henkilökohtaisia tiloja ei käytetä muuhun tarkoitukseen, jos hän on pitkään poissa.

Hoivakodilla ei ole vierailuaikoja mutta aikaisia aamuja, myöhäisiltia ja yöaikaa pyritään rauhoittamaan. Omaisilla on mahdollisuus tarvittaessa yöpyä asukkaan omassa huoneessa.

6.1 Tilojen turvallisuus

Palveluysikössä tehdään yhteistyötä palo- ja pelastusviranomaisen kanssa mm. säännöllisin tarkastuskäynnein. Lisäksi palo- ja muista onnettomuusriskeistä ollaan tarvittaessa yhteydessä palo- ja pelastusviranomaiseen. Säännöllisiä alkusammutuskoulutuksia, evakuointiharjoituksia ja turvakävelyitä pidetään vuosittain. Tilat pidetään siisteinä ja hyllyn päälliset pyritään pitämään tyhjinä. Tilat ovat tarkoituksenmukaiset ja suunniteltu kohderyhmän turvallisuutta ajatellen. Tiloista löytyy sprinklaus, ovat kynnyksettömiä ja tukikaiteita on käytävillä.

6.2 Tilojen terveellisyteen liittyvien riskien hallinta

Palveluysikössä tehdään säännöllisesti riskien arvioinnit paloturvallisuus käynneillä, turvakierroksilla (ks. kohta riskienhallinta) ja ensiapu ja alkusammutuskoulutuksella sekä terveystarkastuksilla. Laitoshuoltaja vastaa keittiössä OIVA raportista ja sen omavalvonnan toteuttamisesta ja noudattamisesta.

Tilojen turvallisuutta arvioidaan myös päivittäin ja käydään läpi henkilökunnan kanssa missä tilanteissa tulee puuttua tai mitä kuuluu tehdä, jos havaitsee tiloissa turvallisuusriskin. Tilojen turvallisuusriskit ovat esimerkiksi kompastumiset, liukastumiset sekä yksityisyydensuojan riskit.

Vakituiset ja pitkäaikaiset sijaiset käyvät ensiapukoulutukset vähintään kolmen vuoden välein. Lyhytaikaiset sijaiset ja opiskelijat käyvät osana perehdytystä turvakävelyn huolellisesti opastettuna.

Yksiköissä on hätäilmoitustaulut. Taulussa on helposti luettava pohjakartta sekä toimintaohjekortteja hätätilanteita varten. Taulun välittömässä läheisyydessä on myös oranssi huomioliivi, jonka hätätilanteessa vastuuhoitaja pukee päälleen erottuakseen.

Pelastuslaitos suorittaa palotarkastuksen ennen tilojen käyttöönottoa ja jatkossa säännöllisesti. Sammutuskaluston kunto tarkastetaan säännöllisesti sammutinhuoltoliikkeen toimesta. Poistumisteiden ja niiden merkintöjen toimivuudesta vastaa kiinteistöhuolto.

Asukkaiden asunnoissa on suositeltavaa olla kotivakuutus. Asuntojen turvallisuudesta vastaa asukas, omainen sekä palveluyksikön henkilökunta soveltuvin osin. Mikäli asunnossa havaitaan turvallisuusriski, tulee siitä neuvotella asukkaan kanssa ensi tilassa. Asunnossa ei saa olla esimerkiksi sähkölaitteita, jotka voivat aiheuttaa tulipalo- tai muun onnettomuusriskin.

Kiinteistöhuollolle ilmoitetaan mahdolliset korjausta vaativat kiinteistöön liittyvät asiat. Mikäli kyse isosta korjaustarpeesta, on hoivakodin johtaja yhteydessä kiinteistön omistajaan. Kiinteistöhuollon tavoittaa 24/7 ja yhteystiedot löytyvät hoitajien kansliasta. Kiinteistön hyvästä kunnosta vastaa hoivakodin johtaja ja hän on yhteydessä toimitusjohtajaan myös tarvittaessa.

Palveluyksikössä ei ole käytössä muita kuin asianmukaisia välineitä, siitä vastaa hoivakodin johtaja, mutta tällaisen havaittuaan henkilökunnan tulee ilmoittaa siitä välittömästi hoivakodin johtajalle.



7. Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö Huhtihovi Oy:ssä on STM julkaisuun 2024:3 Lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö- opas laiteosaamisen varmistamiseen perustuva ohje ja asiakirja. Kyseinen ohje sisältää alla olevat vastuut, riskinarvioinnin, laitekoulutuksen menetelmät, laiteosaamisen todentamisen menetelmät ja toistuvuuden sekä laiteosaamisen varmistamisen dokumentoinnin.

Käytössä on laitepassi, joka määrittelee laitteiden käyttöoikeuden henkilökunnalle. Laitepassi tallennetaan työntekijöiden tietoihin työvuorosuunnitteluohjelmassa.

Palveluysikköön nimetään laitevastaava, joka huolehtii siitä, että Laki lääkinnällistä laitteista (719/2021) noudatetaan yksikössään ja ylläpitää laiterekisteriä, jossa toimii laitevastaavana. Laitteet huolletaan asianmukaisesti ja pidetään kirjaa huoltoväleistä. Uuden laitteen käyttövalmiudesta huolehtii laitevastaava ja laitteen oikeaoppiseen käyttöön voidaan tarvittaessa tilata koulutusta tarjoavalta taholta.

Asukkaiden mahdolliset henkilökohtaiset apuvälineet lainataan kyseisen asukkaan kotikunnan apuvälinelainaamosta. Apuvälineen käyttöopastus tapahtuu aina hoitajan kanssa ja hoitaja varmistaa apuvälineen kunnon ja toiminnan.

Huhtihovissa käytetyt lääkinnälliset laitteet riskiluokittain

Vähäisen riskin (R1) laitteet	Kohtalaisen riskin (R2) laitteet	Korkean riskin (R3) laitteet	Erittäin korkean riskin (R4) laitteet
Sähkösätky (sis. laikat) Henkilövaaka Lansetti Kuumemittari Silmälasit ja kuulolaitteet Ensiapuvälineet ja tarvikkeet Lääkinnällisten laitteiden desinfiointituotteet Everon (hoitajakutsu) Papupallo	Rollaattori Liukulauta Pyörätuoli WebLab (sh:t) DomaCare, LifeCare, Pegasos, Acute eLive Kertakatetri Verenpainemittari Seisomanojanostolaite Turner Painehaavapatja Suihkutuoli Pesutaso Ompeleiden poistovälineet Haavaan hoitoon liittyvät kirurgiset instrumentit Ruiskut CRP pika-mittari Haavanhoitotuotteet (laastarit, sidokset jne)	Henkilönostin Injektioneulat Verinäytteenottovälineet Verensokerimittari (kalibrointi)	Lääkinnällinen happi

Huhtihovissa käytetyt lääkinnälliset laitteet riskiluokittain sekä mahdolliset seuraukset

Lääkinnällinen laite	Riskiluokka hoivakotiympäristössä	Poikkeaman seuraukset (tyypillisesti)	Poikkeaman todennäköisyys (ilman kunnollista perehdytystä)
Sähkösätky (sis. laidat)	R1	raajan puristuksiin joutuminen -> vähäinen haitta/ haitta, joka vaatii hoitoa	Epätodennäköinen
Henkilövaaka	R1	Huomaamaton	Tapahtuu tuskin koskaan
Lansetti	R1	Vähäinen haitta	Epätodennäköinen
Kuumemittari	R1	Vähäinen haitta	Tapahtuu tuskin koskaan
Silmälasit ja kuulolaitteet	R1	Vähäinen haitta	Tapahtuu tuskin koskaan
Ensiapuvälineet ja tarvikkeet	R1	Vähäinen haitta	Tapahtuu tuskin koskaan
Lääkinnällisten laitteiden desinfiointituotteet	R1	Vähäinen haitta	Tapahtuu tuskin koskaan
Everon (hoitajakutsu)	R1	Vähäinen haitta	Epätodennäköinen
Papupallo	R1	Vähäinen haitta	Epätodennäköinen
Rollaattori	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Epätodennäköinen
Liukulauta	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Epätodennäköinen
Pyörätuoli	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Epätodennäköinen
WebLab (sh:t)	R2	Potentiaalinen haitta	Todennäköinen
DomaCare, LifeCare, Pegasos, Acute potilastietojärjestelmät	R2	Potentiaalinen haitta	Todennäköinen
eLive	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Epätodennäköinen
Kertakatetri	R2	Lyhytaikainen haitta, joka voi vaatia hoitoa	Todennäköinen
Verenpainemittari	R2	Vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Epätodennäköinen
Seisomanojanostolaite	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Turner	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Painehaavapatja	R2	Potentiaalinen haitta	Epätodennäköinen
Suihkutuoli	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Pesutaso	R2	kaatuminen -> vähäinen tai vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Ompeleiden poistovälineet	R2	Potentiaalinen haitta	Todennäköinen
Haavaan hoitoon liittyvät kirurgiset instrumentit	R2	Lyhytaikainen haitta, joka voi vaatia hoitoa	Todennäköinen
Ruiskut	R2	Potentiaalinen haitta	Todennäköinen
CRP pika-mittari	R2	vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Haavanhoitotuotteet (laastarit, sidokset <u>ine</u>)	R2	Lyhytaikainen haitta, joka voi vaatia hoitoa	Epätodennäköinen
Henkilönostin	R3	Vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Injektioneulat	R3	Potentiaalinen haitta	Todennäköinen
Verinäytteenottovälineet	R3	vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Verensokerimittari	R3	vakava haitta, joka vaatii hoitoa	Todennäköinen
Lääkinnällinen happi	R4	Räjähdyk -> henkeä uhkaava haitta	Epätodennäköinen

7.1 Huhtihovissa johdon vastuulla on:

- varmistaa, että organisaation eri tasolla noudatetaan lainsäädännön asettamia vaatimuksia
- luodaan edellytykset turvalliseen työskentelyyn ja varmistaa riittävä osaaminen sekä riittävät resurssit edellä mainittuihin toteutumiseen
- laatia ja päivitettävä suunnitelma laiteosaamisen turvaamiseen ja ylläpitoon

7.2 Huhtihovissa esihenkilöiden vastuulla on

- on omassa palveluyksikössään noudattaa johdon määrittelemiä menettelytapoja laitekoulutuksen kohdentamisessa ja toteutuksessa
- seurata ja arvioida palveluyksikkönsä osaamisen tasoa ja tarvetta
- seurata laiterekisterin ajantasaisuutta
- informoida ylempää johtoa tarvittaessa riskeistä tai esim. koulutustarpeista yms.

7.3 Laitevastuuhenkilö

- Laitevastaava huolehtii siitä, että Laki lääkinnällistä laitteista (719/2021) noudatetaan yksikössään
- ylläpitää laiterekisteriä
- perehdyttää ja opastaa sekä pitää esihenkilöä tietoisena mahdollisesta koulutustarpeesta
- Ilmoittaa esihenkilölle, mikäli on havainnut tai saanut tietoonsa jotain laitteisiin liittyvää, joka vaatii toimenpidettä tai arviointia
- huolehtii että mahdollisesta vaaratilanteesta tehdään Fimealle ilmoitus. Lomake löytyy osoitteesta:
<https://www.fimea.fi/documents/160140/764068/2019-11-K%C3%A4ytt%C3%A4j%C3%A4n+vaaratilanneilmoituslomake.pdf/ac6bcb04-1616-8722-7327-9c84c13b7d82?t=1577451373290>

7.4 Työntekijän oikeus ja vastuu

Työntekijällä on velvollisuus ylläpitää omaa ammattitaitoaan ja oikeus saada työtehtäviinsä perehdytys ja riittävä käyttökoulutus työssään käyttämiensä lääkinnällisten laitteiden turvalliseen käyttöön ammatiryhmästä riippumatta. Työntekijän tulee kertoa esihenkilölle lääkinnällisten laitteiden käyttöön

liittyvät mahdolliset osaamispuutteet. Työntekijä huolehtii omien tietojensa ja taitojensa ajantasaisuudesta ja jatkuvasta kehittämisestä organisaation menettelytapojen mukaisesti. Työntekijän vastuulla on työtehtäviensä mukaan ylläpitää laiteosaamistaan, joka voi olla laitteen käyttöä valmistajan ilmoittamaan käyttötarkoituksen ja ohjeiden mukaisesti, laitteen huoltoa, säätöä ja ylläpitoa ammattimaisesti (STM julkaisuun 2024:3, s. 19).

LAITEPASSI

Työyksikkö:

Nimi:

Tehtävänimike:

Hyväksyjä:

Lääkinnällinen laite	Malli	Perehdytys	Teoria (käyttöohje/ verkkokoulutus)	Näyttö	Suoritettu pvm.	Voimassa pvm.
Sähkösänky (sis. laidat)		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Henkilövaaka		Itsearviointi	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Lansetti		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Kuumemittari		Itsearviointi	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Silmälasit ja kuulolaitteet		Itsearviointi	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Ensiapuvälineet ja tarvikkeet		Ei koul.	Verkkokoulutus	ei		3v
Lääkinnällisten laitteiden desinfiointituotteet		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Everon (hoitajakutsu)		Perehdytys	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Papupallo		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Rollaattori		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Liukulauta		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Pyörätuoli		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
WebLab (sh:t)		Perehdytys	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
DomaCare, LifeCare, Pegasos, Acute potilastietojärjestelmät		Perehdytys	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
eLive (Salo)		Perehdytys	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Kertakatetri		Tarvittaessa	Käyttöohje	tarvitt.		toistaiseksi
Verenpainemittari		Tarvittaessa	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Seisomanojanostolaite		Perehdytys	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Turner		Perehdytys	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Painehaavapatja		Perehdytys	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Suihkutuoli		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Pesutaso		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Ompelaiden poistovälineet		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Haavaan hoitoon liittyvät kirurgiset instrumentit		Tarvittaessa	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Ruiskut		Tarvittaessa	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
CRP pika-mittari		Perehdytys	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Haavanhoitotuotteet (laastarit, sidokset jne.)		Tarvittaessa	Käyttöohje	ei		toistaiseksi
Henkilönostin		Perehdytys	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Injektioneulat		Tarvittaessa	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Verinäytteenottovälineet		Tarvittaessa	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Verensokerimittari (kalibrointi)		Perehdytys	Käyttöohje	kyllä		toistaiseksi
Lääkinnällinen happi		Perehdytys + teoriakoulutus (käyttöohje)	Käyttöohje	näyttö ja haastattelu osaamisen varmistamiseksi		Ylläpitokoulutus 1,3,5v. välein käyttöohje

Laiteosaamisen todentamisen menetelmät ja toistuvuus (riskiperusteisesti) Huhtihovin laitteista

Lääkinnällinen laite	Riskiluokka Huhtihovilla	Perehdytys	Viikoittainen käyttö	Käyttö kuukausittain tai harvemmin	Käyttö vuosittain tai harvemmin	Näyttö
Sähkösätky (sis. laidat)	R1	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Henkilövaaka	R1	Ei tarvetta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Lansetti	R1	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Kuumemittari	R1	Ei tarvetta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Silmälasit ja kuulolaitteet	R1	Itsearviointi	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Ensiapuvälineet ja tarvikkeet	R1	Ensiapukoulutukset	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Lääkinnällisten laitteiden desinfiointituotteet	R1	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Espevo (hoitajakutsu)	R1	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Papupallo	R1	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Rollaattori	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Liukulauta	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Pyörätuoli	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
WebLab (sbt)	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
DomaCare, LifeCare, Pegasos, Acute potilastietojärjestelmät	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
elive	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Kertakatetri	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta, jos pitkä tauko -> perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	tarpeen mukaan näyttö
Verenpainemittari	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Seisomanojanostolaite	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Turner	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Paineaavapatja	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Suihkutuoli	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Pesutaso	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Ompeleiden poistovälineet	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Haavaan hoitoon liittyvät kirurgiset instrumentit	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Ruiskut	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
CRP pika-mittari	R2	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Haavanhoitotuotteet (laastarit, sidokset) (ng)	R2	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	ei
Henkilönostin	R3	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Injektioneulat	R3	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Verinäytteenottovälineet	R3	Osaaminen ammattikoulutuksen kautta	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Verensokerimittari (kalibrointi)	R3	Perehdytys	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	Ei ylläpitokoulut.	kyllä
Lääkinnällinen happi	R4	Perehdytys + teoriakoulutus (käyttöohje)	teoriakoulutus (käyttöohje) näyttö 5v. välein	teoriakoulutus (käyttöohje) näyttö 3v. välein	teoriakoulutus (käyttöohje) näyttö 1v. välein	suullinen näyttö ja haastattelu osaamisen varmistamiseksi

8. Tietojärjestelmät

Tietoturvasuunnitelma on laadittu. Asukastyössä on käytössä DomaCare tietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisterissä. Varhan kautta lääkäripalveluiden hoitamiseksi on käytössä Acute, LifeCare ja Pegasos. Kaikki järjestelmät tarkastetaan ennen käyttöönottoa Valviran tietojärjestelmärekisteristä.

DomaCare-asiakastietojärjestelmä on ollut Huutihovin käytössä vuodesta 2019. Ohjelmistoa käytetään sekä tietokoneilla että puhelimilla. Hoivakodin johtajat ovat saaneet opastuksen asiakastietojärjestelmän käytöstä sen suunnittelijalta. Hoivakodin johtajat ja muut työntekijät ovat itse perehdyttäneet uudet työntekijät järjestelmän käyttöön. Tarvittaessa saadaan lisäkoulutusta DomaCare Invian Oy:stä. Hoitohenkilökunta käyttää asiakastietojärjestelmää päivittäin, useita kertoja. Järjestelmä on yksinkertainen ja helppo käyttää. Uudet työntekijät perehdytetään omissa yksiköissä henkilökohtaisesti. Tarvittaessa olemme järjestäneet isomman koulutustilaisuuden.

Asiakastietojärjestelmä DomaCare pääkäyttäjät luovat tarvittavan oikeustason mukaiset tunnukset työntekijöille. Tunnusta luodessa jokaisen työntekijän kohdalle kirjataan koulutuksen mukainen nimike, jotta muut työntekijät tietävät mikä ammatillinen oikeus kullakin on. Työsuhteen päätyttyä käyttöoikeudet asiakastietojärjestelmään poistetaan. DomaCare pääkäyttäjänä toimii vain muutama esimiesasemassa oleva Huutihovin työntekijä.

Tietoturvasuunnitelma on luotu: 5.9.2023

Tietoturvasuunnitelma on päivitetty: 20.3.2024

Tietoturvasuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä vastaa: Tietosuojavaltuutettu Juho Heinonen, 0503222787, juho.heinonen@huutihovi.fi

Poikkeustilanteisiin varautumisessa ja jatkuvuuden suunnittelussa noudatetaan seuraavia toimintatapoja:

- Poikkeustilanteissa ja jatkuvuuden hallinnan osalta on tehty ohjeistukset
- Käytännön tasolla on huolehdittu siitä, että asukkaiden hoito hoivakodeissa on turvattu/järjestettävissä, vaikka kaikki yrityksen verkko- ja tietoliikenneyhteydet olisivat poikki ja järjestelmät kaatuneet

- Kriittisimmän järjestelmät (potilastietojärjestelmä DomaCare, hoitajakutsu) toimivat offline tilassa, vaikka verkkoyhteydet olisivat poikki. Lisäksi asukkaiden hoitosuunnitelmat ja lääkelistat löytyvät tulostettuina versioina hoivakodilta, mikäli koko potilastietojärjestelmä kaatuisi. Vastaavasti hoitajakutsun osalta varaudutaan järjestelmän kaatumiseen esimerkiksi erillisten hälytyskellojen avulla
- Muut ei-kriittiset järjestelmät ovat korvattavissa perinteisin menetelmin maalaisjärkeä käyttäen

8.1 Virhe- ja ongelmatilanteissa noudatetaan seuraavia toimintatapoja:

Ongelman havaittuamme ilmoitamme asiasta kyseisen järjestelmän tukeen. Sieltä hoidetaan ongelma joko etänä tai tarvittaessa tulevat paikan päälle. Jokaisella työntekijällä on vastuu ja velvollisuus ilmoittaa välittömästi järjestelmä virheestä omalle esimiehelleen, mikäli järjestelmä on kriittinen toiminnan kannalta. Esimies huolehtii ilmoittamisesta Huhtihovin palvelujohtajalle sekä tietosuojavastaavalle. Potilastietojärjestelmä ja hälytysjärjestelmä ovat esimerkkejä kriittisistä järjestelmistä. Kriittisillä järjestelmillä on 24/7 tukipalvelu olemassa. Tukipalveluiden numerot ja sähköpostiosoitteet löytyvät jokaisesta yksiköstä. Sellaisella järjestelmällä, jolla ei ole merkitystä asukkaan terveyden ja hyvinvoinnin kannalta ei ole kiireellinen/kriittinen. Sellaisten järjestelmien virheilmoitukset voi tehdä seuraavana arkena, mikäli virhe huomataan toimisto/virka-ajan jälkeen.

Ohjeistus tietoturvaloukkauksen sattuessa on käytössä tarvittaessa.

8.2 Asiakastyön kirjaaminen

Asiakastyön kirjaaminen on jokaisen ammattilaisen vastuulla. Kirjaamisvelvoite alkaa, kun asukas muuttaa meille ja me alamme toteuttaa sosiaalipalvelua sopimuksen perusteella. Kirjaamisvelvoitteesta on säädetty laissa sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 4 §:ssä. Yksittäisen asukkaan asiakastietojen kirjaaminen on jokaisen ammattihenkilön vastuulla ja edellyttää ammatillista harkintaa siitä, mitkä tiedot kussakin tapauksessa ovat olennaisia ja riittäviä.

8.3 Kirjaamisen perehdytys

Perehdytyksen osana kerrataan hyvän kirjaamisen tärkeyttä ja teknisen puolen. Hyvää kirjaamiskäytäntöä ja esimerkkejä käydään läpi viikkopalavereissa sairaanhoitajien ja kirjaamisvastaavan johdolla. Yhdessä pohditaan ja keskustellaan, miltä kirjaukset näyttävät ja mitä ne viestivät.

Asiakastyö kirjataan viipymättä ja asianmukaisesti. Jokaisella hoitajalla on vuorossa käytössään mobiili-laite kirjaamista varten. Hoivakodin johtaja ja sairaanhoitajat seuraavat kirjauksia. Tarvittaessa järjestetään koulutusta aiheesta. Asukkaalla on lupa pyytää ja nähdä omaan hoitoonsa liittyvät kirjaukset. Mikäli joku muu kuin asukas haluaa asukkaan kirjaukset, tulee siitä tehdä Varhan kirjaamoon asiakirjapyyntö lomakkeella:

<https://www.varha.fi/sites/default/files/2022-12/Potilastietojen%20pyynt%C3%B6.pdf>

8.4 Teknologian käyttö

8.4.1 Kulunvalvonta

Yöhoitajalla on turvana henkilöturvapainike, josta hälytys menee vartiointiliikkeeseen. Lääkkeenjakhuone on varustettu tallentavalla kameravalvonnalla. Tallenteet ovat tarvittaessa tarkistettavissa jälkikäteen. Toiminnasta vastaa Everon Oy.

Abloy Sento/ Abloy Easy järjestelmä lukituskaavion mukaan:

- kulunvalvonta pääovella ja lääkehuoneessa
- päärakennuksessa sähkölukot pää- ja poistumistieovissa

Tallentava kamera on sijoitettu ainoastaan lääkehuoneeseen. Kamera on koko ajan päällä ja sitä pystyy katsomaan reaaliajassa tai jälkeinpäin ainoastaan hoivakodin johtaja. Tallentavasta kameravalvonnasta on kyseisen huoneen ulkopuolella ilmoitus ja siitä informoidaan myös perehdytyksessä.

8.4.2 Asukkaiden käytössä olevia teknologisia ratkaisuja (yksikön hankkimat)

Asukkaiden käytössä on Everon hoitajakutsujärjestelmä (turvaranneke), jonka toiminnasta vastaa Everon Oy. Laitteet testataan hoitajien toimesta kerran kuukaudessa ja testauksesta pidetään kirjaa.

Kutsulaitteiden toimintavarmuudesta vastaa Everon Oy ja hoivakodin henkilökunta.

Henkilöturvapainikkeen toimintavarmuudesta vastaa turvapainikkeen palveluntuottaja ja hoivakodin henkilökunta. Toimintavarmuus testataan kerran kuukaudessa ja niistä pidetään kirjaa. Hoivakodin johtaja voi tarvittaessa seurata hälytysten vasteaikoja Everon järjestelmän kautta.

Everonin kautta voidaan myös tilapäisesti tilata asukasoveen ovihäly, joka hälyttää hoitajan puhelimeen, kun asukas on poistunut huoneestaan. Tällöin hoitaja osaa viipymättä mennä asukkaan luo ja ohjata hänet tarvittaessa takaisin sänkyyn tai auttaa muissa toimissa tarvittaessa. Väliaikainen ovihäly on rajoittamisluvan vaativa.

Teknologiaa hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan mutta vielä vähäisesti. Mikäli teknologia on itsemääräämisoikeutta rajoittavaa, toimitaan rajoittamistoimenpide luvan mukaan.

9. Lääkehoitosuunnitelma

- Lääkehoitosuunnitelma on laadittu: Kesäkuu 2024, hyväksytty 16.7.2024
- Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty: Kesäkuu 2024
- Lääkehoitosuunnitelman on laatinut: Jaana Fagerström hoivakodin johtaja, Katri Wikstedt vastaava sairaanhoitaja, Irma Närvänen sairaanhoitaja ja Ella Alaranta lähihoitaja
- Lääkehoitosuunnitelmasta vastaa vastaava sairaanhoitaja: Katri Wikstedt
- Lääkehoitosuunnitelmasta vastaava lääkäri: Lars Konttinen
- Lääkehoitosuunnitelmasta vastaa hoivakodin johtaja: Jaana Fagerström

Vastaava sairaanhoitaja vastaa yhdessä sairaanhoitajan kanssa lääkehoitosuunnitelman seurannasta sekä sen toteutumisesta. Lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä vastaa vastaava sairaanhoitaja, sairaanhoitaja ja nimetty lähihoitaja yhdessä hoivakodin johtajan kanssa.

Rajattua lääkevarastoa palveluyksikössä ei ole koska asukkailla on ennakoidut hoitosuunnitelmat.

10. Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja

Asiakastietojen käsittelyn, tietojärjestelmien käytön sekä tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisen koulutuksissa, ohjeistuksissa ja seurannassa toimitaan seuraavasti:

Työsuhteen alkaessa, tai työntekijän palauduttua pitkältä poissaololta, käydään läpi osana yrityksen perehdytysuunnitelmaa myös käytössä olevat tietojärjestelmät ja niiden käyttö, sosiaalihuollon asiakas- ja potilastietojen käsittelyn periaatteet sekä kartoitetaan mahdolliset koulutustarpeet näihin liittyen, jolloin varmistutaan osaamisesta järjestelmien käytön osalta.

Henkilöstön koulutustarve kartoitetaan työsuhteen aikana vuosittain. Koulutusta henkilöstölle järjestetään tarpeen mukaan. Työnantaja huolehtii siitä, että henkilöstön koulutus ja perehtyneisyys vastaa sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetun lain säännöksiä, sekä huolehtii tarvittavasta työntekijäkohtaisesta perehdytyksestä. Jokaiselle toimintavuodelle tehdään yksikön kattava koulutussuunnitelma, jota voidaan tarvittaessa täydentää ja muuttaa kesken vuoden.

Asukas saa pyynnöstä lukea omaan hoitoonsa liittyvät kirjaukset, hänellä on oikeus pyytää niihin korjausta, mikäli havaitsee kirjauksissa virheitä.

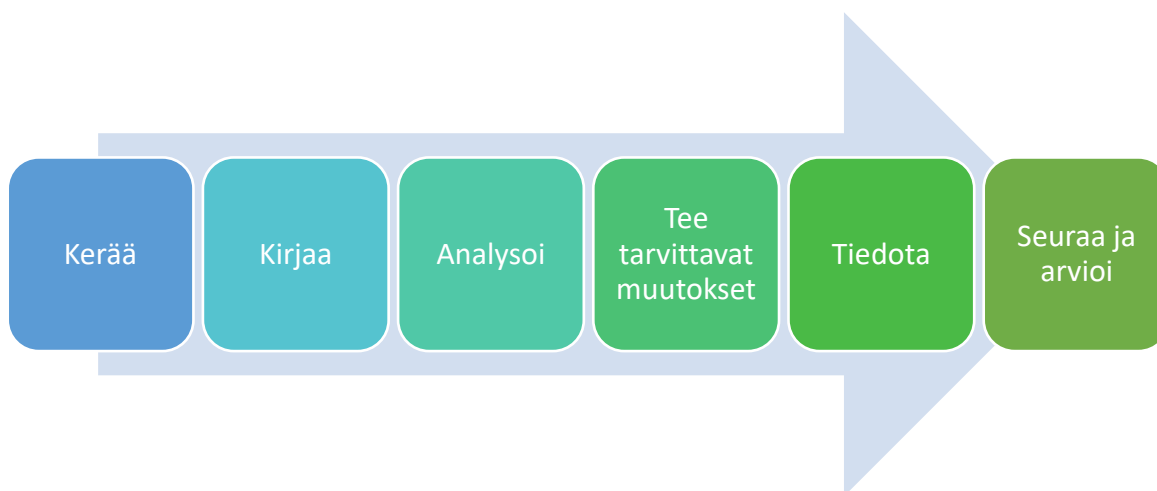
Kirjausten laatua seurataan ja työstetään jatkuvasti. Huhtihovissa on kirjaamisen työryhmä, joka keskitetysti pohtii kirjaamiseen liittyviä asioita ja tekee tarvittaessa esimerkiksi tarkennuksia ohjeisiin.

Tietosuojavastaava: Juho Heinonen, p. 0503222787, juho.heinonen@huhtihovi.fi

11. Palautteen kerääminen ja huomioiminen

- Henkilökunta voi tuoda esille havaitsemansa riskit, epäkohdat ja poikkeamat kirjallisesti tai suullisesti hoivakodin johtajalle käyttäen vapaamuotoista asiakirjaa tai tähän tarkoitukseen olevia lomakkeita (esim. liitteet 3 ja 5) tilanteen mukaan. Myös sähköpostilla voi palautteen kirjoittaa.
- Asukkaat ja omaiset/ vierailijat voivat tuoda havaitsemansa riskit, epäkohdat ja poikkeamat esille kirjallisesti tai suullisesti hoivakodin johtajalle käyttäen vapaamuotoista asiakirjaa tai tähän tarkoitukseen olevaa palautelomaketta. Palautelomake- ja laatikko tulee löytymään yksikön info- taulun lähettäviltä. Myös sähköpostilla voi palautteen kirjoittaa.

- Palautteet voi myös lähettää esim. sähköpostitse toimitusjohtajalle tai palvelujohtajalle, joka käsittelee palautteen omalta osaltaan ja välittää sen hoivakodin johtajalle jatkoselvitystä varten.
- Palautteet kerätään ja niistä pidetään kirjaa
- Palautteet käsitellään kohtuullisen ajan puitteissa, mahdollisimman pian palautteen saavuttua
- Mikäli palaute johtaa työnjohdollisiin toimenpiteisiin niin toimitaan Työnjohdolliset toimenpide ohjeiden mukaan
- Palaute käydään läpi tilanteen mukaan johdon kuukausipalaverissa
- Vakavat palautteet käydään myös läpi palvelujohtajan kanssa heti palautteen tultua
- Hoivakodin johtaja pitää viikoittain viikkopalaverin. Palaveriin osallistuu kaikki vuorossa olevat työntekijät, myös vapaalla saa *halutessaan* osallistua. Vaihtoehtona voi osallistua myös teams:in kautta, hoivakodin johtaja lähettää linkin palaveriin. Viikkopalaverista tehdään muistio, joka tulos-tetaan työntekijöille tiedoksi. Muistio säilytetään siihen tarkoitettuun kansiossa sekä dropboxissa. Viikkopalaverin alussa palataan aina ensin edellisen viikon muistioon ja kerrataan siellä olevat tärkeimmät asiat. Muutoksista informoidaan myös työntekijöitä tilanteen mukaan esimerkiksi viestillä ja keskustelemalla yksikön asiasta.
- Muille yhteistyötahoille tiedotetaan sähköpostin avulla. Viestinnästä vastaa hoivakodin johtaja.
- Palautteet huomioidaan jokaisessa toiminnassa ja kehitetään toimintaa niin palveluyksikkö kuin yrityksen tasolla niiden avulla. Myös koulutussuunnitelmissa huomioidaan palautteet sekä henkilökunnan kanssa säännöllisten kehityskeskustelussa



Palautteiden käsittely Huhtihovi Oy:ssä

11.1 Asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt

Asukkailta ja hänen omaisiltaan kerätään vuosittain palautetta kyselyiden avulla.

Tulokset kerätään, analysoidaan ja työstetään. Tulosten perusteella tehdään kehittämisen kohteista suunnitelmaa ja aikataulua sekä sovitaan seurannasta. Tulokset analysoidaan niin palveluyksikkötasolla kuin koko yrityksen tasolla ja työstetään yhdessä henkilökunnan kanssa.

Tuloksista sekä kehittämiskohteista informoidaan henkilökuntaa, asukkaita ja omaisia sekä palveluntuottajaa (Varhan oman palveluyksikön sosiaaliohjaajaa).

11.2 Kerro palvelustasi – Kansallinen asiakastyytyväisyyden seuranta

Kansallinen asiakastyytyväisyyden seuranta sisältyy vanhuspalvelulain uudistukseen. THL toteuttaa vuodesta 2024 alkaen kansallisen kyselyn joka toinen vuosi. Vanhuspalvelujen toimintayksiköillä on velvollisuus huolehtia, että heidän asiakkailtaan on mahdollisuus vastata kansalliseen Kerro palvelustasi -asiakaskyselyyn. Lakisääteisen seurannan piirissä ovat palvelua säännöllisesti ja pitkäaikaisesti saavat iäkkäät asiakkaat kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa (Vanhuspalvelulaki 980/2012, 24 a §). Kyselyn avulla selvitetään asiakkaiden kokemuksia palvelun laadusta, sekä vastaako palvelu asiakkaiden toiveisiin ja tarpeisiin.

Kerro palvelustasi -kyselyn tavoitteena on:

- seurata vanhuspalvelujen laatua asiakastyytyväisyyden näkökulmasta
- tuottaa vertailutietoa vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyydestä kansallisella, alueellisella ja toimintayksikkökohtaisella tasolla. Tulokset raportoidaan kaikille avoimessa raportointipalvelussa
- tuottaa asiakastyytyväisyystietoa hyvinvointialueiden, palveluntuottajien ja toimintayksiköiden tietojohdamisen tueksi. Palveluntuottajat ja toimintayksiköt saavat omia palvelujaan koskevat tulokset käyttöönsä ja kehittämistyönsä tueksi
- tukea kansallista päätöksentekoa asiakastyytyväisyystiedolla

THL toimittaa tiedonkeruuohjeet ja -materiaalit kotihoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköihin. Asiakkaat saavat kyselyt omasta yksiköstään. Tiedonkeruussa käytetään rinnakkain sähköisiä ja paperisia kyselyjä. Asiakkaat voivat vastata kyselyyn joko itse tai tuettuna. Kyselyyn osallistuminen on asiakkaille vapaaehtoista (www.thl.fi).

12. Riskienhallinta

Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavien riskien tunnistaminen on omavalvontasuunnitelman ja omavalvonnan toimeenpanon lähtökohta. Riskien tunnistamisella voidaan ennaltaehkäistä ja epäkohtiin voidaan puuttua suunnitelmallisesti. Palveluun liittyviä riskejä ja mahdollisia epäkohtien uhkia tulee arvioida monipuolisesti asukkaan saaman palvelun näkökulmasta.



Työyhteisössä on avoin ja turvallinen keskusteluilmapiiri, jossa sekä henkilöstö että asukkaat ja heidän omaisensa uskaltavat tuoda esille laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä havaintojaan. Havainnot käydään aina läpi ja kirjataan sekä pohditaan yhdessä, miten voidaan jatkossa toimia, jotta sama ei toistuisi.

12.1 Riskienhallinnassa laatua ja asiakasturvallisuutta parannetaan:

- tunnistamalla jo ennalta ne kriittiset työvaiheet, joissa toiminnalle asetettujen vaatimusten ja tavoitteiden toteutuminen on vaarassa. Riskejä potilasturvallisuusnäkökulmasta kartoitetaan päivittäisessä toiminnassa, poistetaan havaittu riski ja ilmoitetaan hoivakodin johtajalle. Ennaltaehkäisevästi kartoitetaan riskit vähintään kaksi kertaa vuodessa, hyödyntäen riskikartoituslomaketta (Riskienarviointilomake, potilasturvallisuus, liite 4).
- suunnitelmallinen toiminta epäkohtien ja todettujen riskien poistamiseksi tai minimoimiseksi.
- haittatapahtumat kirjataan Haittatapahtuman ilmoitus- lomaketta (liite 5) hyödyntäen. Haittatapahtumat analysoidaan, raportoidaan sekä toteutetaan korjaavat toimenpiteet sekä seurataan että toimenpiteet ovat olleet oikeat ja riittävät tilanteeseen nähden.

Perehdytyksessä, joka on hoivakodin johtajan vastuulla, käydään huolellisesti läpi omavalvonnan ja riskienhallinnan periaatteet mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista (ks. kohta ilmoitusvelvollisuus).

Riskienhallinta ja omavalvonta ovat osa joka päivästä arjen työtä.

12.2 Riskienhallinnan työnjako

Hoivakodin johtaja

- huolehtii omavalvonnan ohjeistamisesta ja järjestämisestä
- vastaa riskienhallinnasta ja turvallisuudesta oman yksikön osalta sekä näihin liittyvien asiakirjojen ajantasaisuudesta mm.
 - Palo- ja pelastussuunnitelma
 - Poistumisturvallisuussuunnitelma
 - Valmius- ja varautumissuunnitelma
- huolehtii riskienhallinnan ja turvallisuustoimenpiteiden toteuttamisesta mm.
 - Riskikartoitukset (potilasturvallisuus sekä työsuojelun turvallisuusriskien kartoitukset)
 - Vuosittaiset turvallisuuskoulutukset (3h koulutus sis. alkusammutus, evakuointi, turvakävely)
 - Haittatapahtumien ilmoittaminen, kirjaaminen ja selvittäminen
 - Kemikaaliluettelo sekä käyttöturvallisuustiedotteet
- huolehtii riittävästä henkilöstö resurssoinnista
- huolehtii henkilöstön kouluttamisesta ja motivoinnista sekä myönteisestä asenneympäristöstä turvallisuuskysymysten käsittelylle

Henkilökunta

- Työntekijät osallistuvat turvallisuustason ja -riskien arviointiin, omavalvontasuunnitelman laatimiseen ja turvallisuutta parantavien toimenpiteiden toteuttamiseen. Työntekijät (yleensä vastaava sairaanhoitaja ja lähihoitaja/hoiva-avustaja) täyttävät kahdesti vuodessa yrityksen omaa lomaketta, joka on tehty tähän

tarkoitukseen, jossa arvioidaan potilasnäkökulmasta riskejä. Näistä tehdään yhteenvedo, jota käsitellään ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Kattava informointi henkilökunnalle ja tarvittaessa asukkaille ja omaisille on tärkeää.

LIITE 1

Riskien arviointi -lomake, asukasturvallisuuden näkökulmasta, VAAROJEN TAI HAITTOJEN TUNNISTAMINEN

TAPATURMAN VAARA TAI HAITTATILANNE	Aiheuttaa vaaraa tai haittaa	Ei vaaraa tai haittaa	kommentteja, tarkennuksia	Vastuu henkilö ja aikataulu
Lukastuminen				
Kompastuminen				
Henkilön putoaminen				
Puistukoin jääminen				
Lukittuun tilaan loukkuun jääminen/ hapen puute				
Sähkölaitteet				
Tavarankoljuukset ja muut liikkuneet				
Esteiden putoaminen				
Esteiden kaatuminen				
Viitto - vaara				
Pistovaara				
Palovaaran vaara				
Vaaratilaiset tai haitalliset kemikaalit				
Ulospääseminen				
Uimen vahvuutta				
Jatavana melu				
iskunetu				
Lämpötila				
Vetovoima				
Kylmät tai kuumat esineet				
Valaistus, ikkunalat				
Valaistus, ukkotilat				
Tietosuojaan liittyvät riskit				

Muita mahdollisia vaaratekijöitä?

Vaaratilanteen kuvaus	Riskin suuruus	Toimenpiteet	Vastuuhenkilö	Aikataulu	Ok

Tsekkilista:

- ☐ Kemikaalien varastointi -> kemikaalit lukkojen takana
- ☐ Viiltävät esineet -> saksat, veitset, pistävät esineet eivät ole helposti saatavilla
- ☐ Ensiapuvälineiden kunto ja päivämäärät ok
- ☐ Vuosittaiset turvakävelyt tehty
- ☐ Aikamuuutus ja hätä koulutus järjestetty
- ☐ Omavalvontasuunnitelman läpikäyminen, erityisesti huomiollu mahdolliset potilasturvallisuuteen liittyvät asiat

Tarkastettu:

Tarkastaja:

Kultaus:

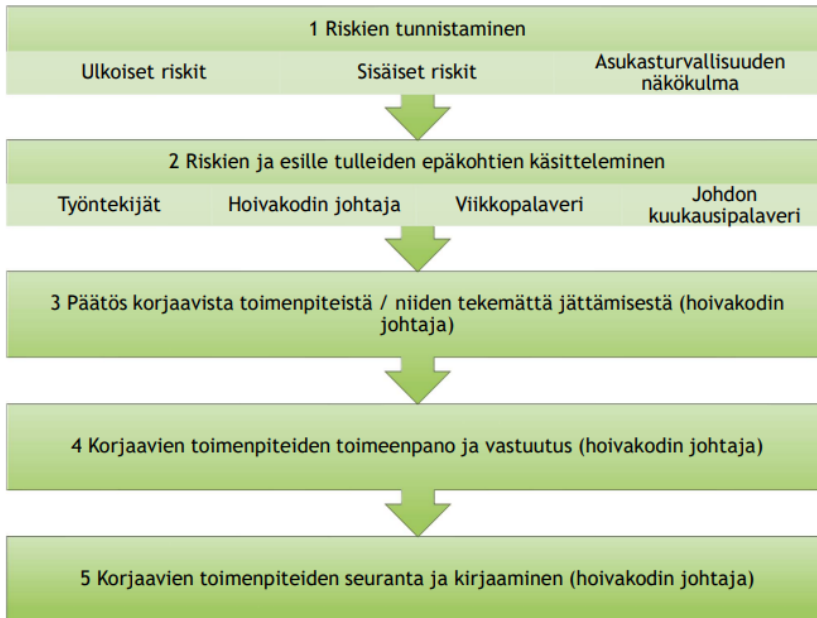
Muita kommentteja riskien arvioinnin toteuttamisesta:

Riskienhallinnan-prosessi on käytännössä omavalvonnan toimeenpanon prosessi, jossa riskienhallinta kohdistetaan kaikille omavalvonnan osa-alueille.

Riskienhallinnasta keskustellaan henkilökunnan kanssa viikkopalaverissa ja henkilökunta osaa tunnistaa mahdolliset riskikohdat ja osaavat toimia, mikäli havaitsee riskin.

12.3 Riskienkäsittelyprosessi

Riskienkäsittelyprosessi



12.4 Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitleminen

Haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteiden käsittelyyn kuuluu niiden kirjaaminen, haittatapahtuma-lomaketta hyödyntäen, analysointi ja raportointi. Haittatapahtumien käsittelyyn kuuluu myös niistä keskustelu työntekijöiden, asukkaan ja tarvittaessa omaisen kanssa. Jos tapahtuu vakava, korvattavia seurauksia aiheuttanut haittatapahtuma, asiakasta tai omaista informoidaan korvausten hakemisesta.

12.5 Luettelo riskienhallinnan/omavalvonnan toimeenpanon ohjeista:

- Omavalvontasuunnitelma
- Omavalvontaohjelma 2024, Huhtihovi Oy
- Perehdytyksen asiakirjat (perehdytysprosessi, -suunnitelma, -kortti)
- Lääkehoitosuunnitelma
- Toimintaohjeita
 - Asukkaan kohtaaminen



- Asiallinen työkäyttäytyminen
- Toimintaohje: Epäily epäasiallisesta kohtelusta
- Toimintaohje: Epäily taloudellisesta kaltoinkohtelusta
- Muistutusmenettely
- Ilmoitusvelvollisuus, lomake ilmoituksen tekemiselle
- Asukkaan itsemääräämisoikeus ja ohjeet rajoittamistoimenpiteille
- Riskienhallinta
 - Riskikartoitus, työturvallisuus sekä lomakkeet arviointia varten
 - Riskikartoitus, potilasturvallisuus sekä lomakkeet arviointia varten
 - Turvallisuuskävely ja sen tsekkilista-lomake
 - Haittatapahtuma ilmoitus lomake
 - Läheltä piti-tilanteiden ilmoittaminen- lomake
 - Kemikaaliluettelo sekä käyttöturvallisuustiedotteet
 - Palo- ja pelastussuunnitelma
 - Poistumisturvallisuussuunnitelma
 - Valmius- ja varautumissuunnitelma
- Tietosuoja
 - Arkistonmuodostussuunnitelma
 - Tietoturvasuunnitelma
 - Tietosuojaselosteet (kulunvalvonta ja kameravalvonta)
 - Tietosuojavastaavan tehtäväkuva
- Lääkinnälliset laitteet terveydenhuollossa
 - Laitevastaavan työnkuva
 - Laitepassi
 - Luettelo lääikinnällisistä laitteista
 - Lääkinnällisten laitteiden käyttöohjeet
- Ruokahuollon omavalvontasuunnitelma ja Oiva raportti

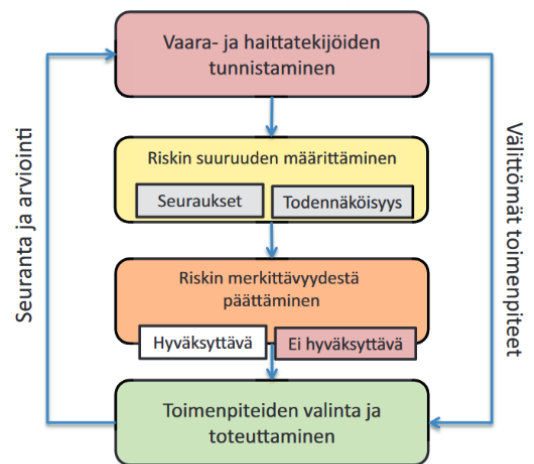
Kaikki mainitut asiakirjat, ohjeet ja lomakkeet pidetään jatkuvasti ajan tasalla ja päivitetään.

Edellä mainitut liitteet löytyvät perehdytys- tai viranomaiskansiossa toimistossa sekä tietojärjestelmästä. Asiakirjoihin perehtyminen on osa uuden työntekijän perehdytystä. Asiakirjat pidetään jatkuvasti ajan

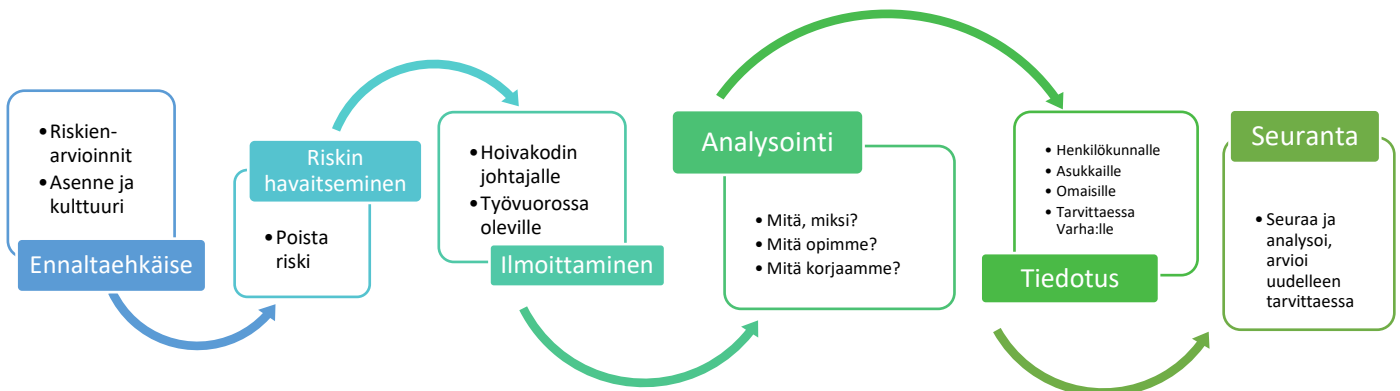
tasalla sekä käydään myös tietyin väliajoin läpi henkilöstöpalavereissa, nk. viikkopalaverissa, jota pidetään viikoittain hoivakodin johtajan vetämänä.

12.6 Riskien tunnistaminen

Riskien tunnistamisessa tärkeää on ennaltaehkäisy sekä riskien havaittua tehty analyysi ja mahdollinen muutos toimintaan tai prosessiin. Riskienhallinta prosessimme pohjautuu ”Potilasturvallisuus ja riskien hallinta – opas sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoille ja johdolle” -oppaaseen. Kyseinen opas pohjautuu terveydenhuoltolain pykälän 8 mukaiseen vaatimukseen laadun ja potilas turvallisuuden täytäntöönpanosuunnitelmasta, jossa asetuksen mukaisesti on kuvattava potilasturvallisuus-riskien ennakointi ja hallinta.



Kuvio 1. Riskien arvioinnin ja riskienhallinnan prosessi



12.6.1 Haittatapahtumien ja läheltä piti -tilanteet kirjaaminen, käsittely ja raportointi

Hoivakodin johtaja kirjaa, käsittelee ja raportoi kaikista haittatapahtumista ja läheltä piti tilanteista. Raportoinnissa hyödynnetään Huhtihovi Oy:ssä käytössä olevaa siihen tarkoitukseen olevaan Excel kaavaketta, kaavakkeen nimi on ”Poikkeamat”. Kaavakkeeseen kirjataan päivämäärä, poikkeaman tyyppi (poikkeama, haittatapahtuma, vaaratapahtuma, muistutus, kantelu), palautteen antaja (käytetään

lyhenteitä as (asukas), O (omainen), työntekijä (TT) tai muu tapahtuman kuvaus, tehdyt toimenpiteet sekä käsitelty missä ja milloin.

Käsittelyssä hoivakodin johtaja selvittää tilanteen kulkua ja siihen mahdollisesti liittyvät juurisyys. Hän tekee tarvittavat toimenpiteet ja käsittelee tapahtuman viipymättä viikkopalaverissa henkilökunnan kanssa sekä hoivakotien johtajien kuukausipalaverissa joko viipymättä tai seuraavalla kerralla, kun kuukausipalaverissa käsitellään edellä mainittuja asioita. Kuukausipalaverissa käydään näitä läpi noin 4 kertaa vuodessa.



Kuva: Vaaratapahtuman ilmoittamisen ja käsittelyn prosessi (Vakavien vaaratapahtumien tutkinta. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN JULKAISUJA 2023:31)

12.6.2 Korjaavat toimenpiteet

Riskienhallinnan prosessissa on sovittu todettujen haittatapahtumien ja epäkohtien korjaamiseen liittyvistä toimenpiteistä. Muutosta vaativien laatupoikkeamien juurisyys selvitetään ja suunnitellaan tarvittavat toimenpiteet muutoksen aikaansaamiseksi. Korjaavista toimenpiteistä tehdään kirjaukset Poikkeamat -taulukkoon.

12.6.3 Korjaavien toimenpiteiden seuranta ja kirjaaminen sekä tiedottaminen

Korjaavat toimenpiteet kirjataan edellä mainittuun kaavakkeeseen. Hoivakodin johtaja ja henkilökunta seuraa toiminnassaan toimenpiteiden tarkoituksenmukaisuutta ja toimivuutta sekä arvioivat ovatko tehdyt toimenpiteet asianmukaisia tai kaipaavatko ne vielä toimenpiteiden muokkaamista.

Tiedottaminen on pääasiassa hoivakodin johtajan tehtävä, hän informoi henkilökunnalle ja muille yhteistyötahoille sekä tilanteen mukaan aina myös asukkaalle ja tarvittaessa omaisille. Tarvittaessa myös Varha:lle ilmoitus.

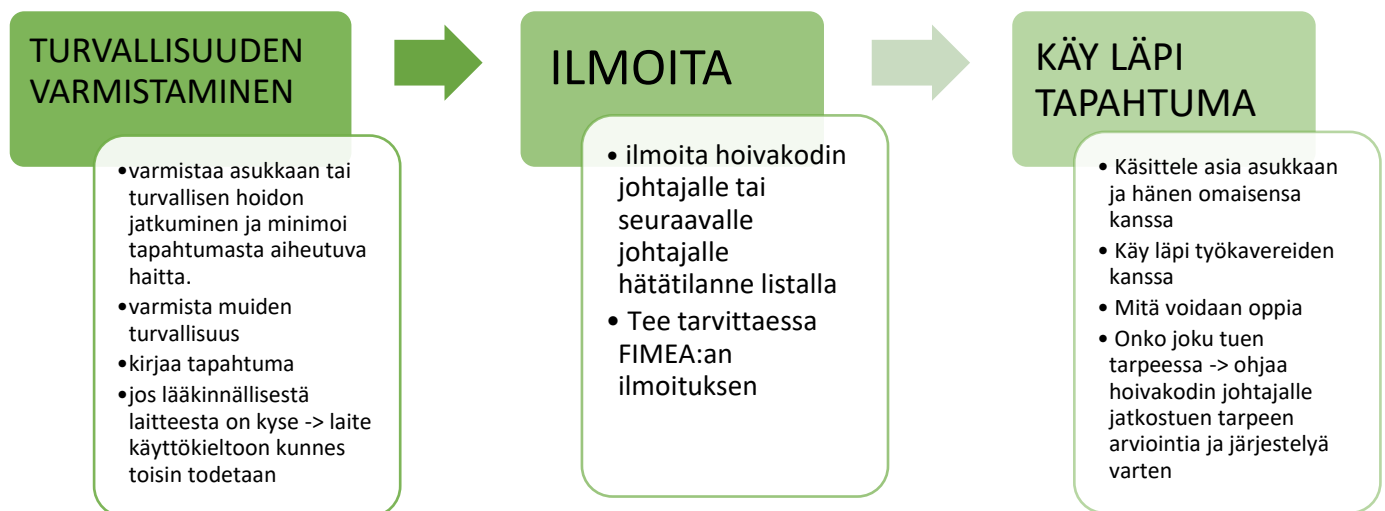
12.7 Viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset

Viranomaispyyntöihin vastataan viipymättä ja toimitetaan kaikki pyydyt asiakirjat. Kehittämisehdotukset ja poikkeamat korjataan. Asiakirjat käydään läpi henkilökunnan ja johdon kesken.

12.8 Vakavan vaaratapahtuman sattuessa

Vakavien vaaratapahtumien tutkinta. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN JULKAISUJA 2023:31 on käytössä. Alla oleva taulukko ja esimiehen ohjeet perustuu edellä mainittuun.

Työntekijä



Hoivakodin johtajan muistilista vakavan vaaratapahtuman sattuessa (Vakavien vaaratapahtumien tutkinta.

Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN JULKAISUJA 2023:31)

1. Välittömät toimenpiteet

- Varmista asiakkaiden tai potilaiden turvallisuus.
- Tapahtumahetkeen liittyvät potilaan tai asiakkaan asiakirjat ja muu tietojärjestelmissä oleva aineisto tallennetaan alkuperäisessä muodossa.
- Aineistoa ei saa muuttaa eikä korjata tapahtuman jälkeen.

- Seurantamonitoreissa oleva tieto säilytetään ja tallennetaan (esim. tietojentulostus, kirjaaminen asiakirjoihin, monitoria ei enää käytetä).
- Tapahtumaan liittyvät laitteet ja hoitotarvikkeet ja muu materiaali säilytetään.
- Laite poistetaan tilapäisesti käytöstä ja säilytetään mahdollista tutkintaa varten, jos on syytä epäillä, että laite on osaltaan aiheuttanut vaaratilanteen synnyn.
- Tapahtumasta ja sen kulusta ja siihen liittyvistä olosuhteista, kellonajoista, osallisista ym. voi työntekijä tai yksikkö tehdä muistiinpanoja mahdollista tutkintaa varten.

2. Tiedottaminen

- Henkilöstö kertoo tapahtumasta hoivakodin johtajalle tai työnjohdollisessa vastuussa olevalle sekä kirjaa tapahtuman asiakirjoihin.
- Hoivakodin johtaja tai työnjohdollisessa vastuussa oleva ilmoittaa tapahtumasta palvelujohtajalle ja toimitusjohtajalle
- Tavoitteena on, että viimeistään 48 tunnin sisällä tieto vakavasta vaaratapahtumasta on palvelualueen ja palvelulinjan johtajilla sekä laatu- ja asiakasturvallisuuspalveluiden turvallisuustutkijoilla.
- Hoivakodin johtaja tiedottaa henkilöstöä tutkinnan käynnistymisestä.
- Asukkaalla on oikeus tietää tapahtumasta ja sen vaikutuksista. Hoivakodin johtaja kertoo tapahtuneesta avoimesti asukkaille sekä tarvittaessa ohjaa kriisiapuun.

3. Päätös tutkinnan käynnistämisestä

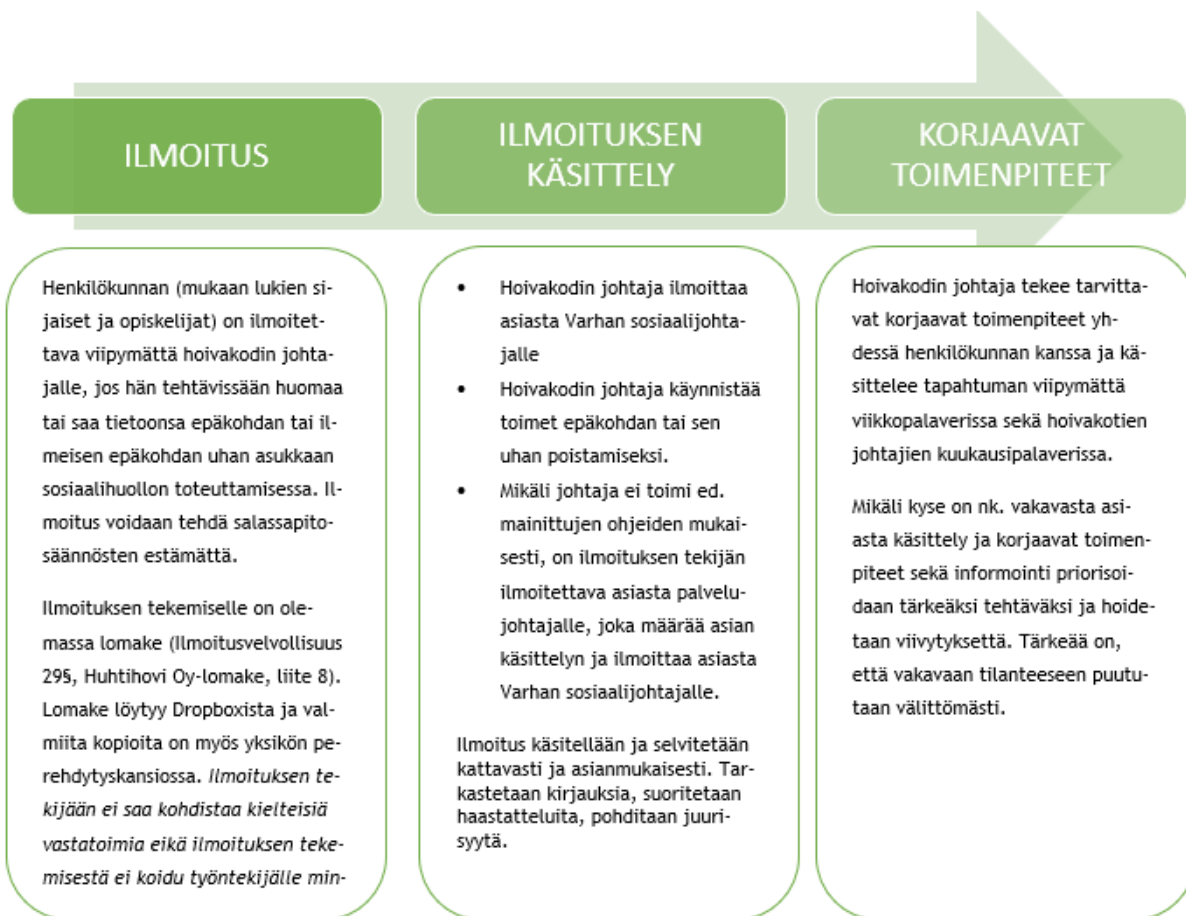
- tutkinnan käynnistämisestä sovitaan tarpeen mukaan hoivakodin johtaja, palvelujohtajan ja toimitusjohtajan kesken tai viranomaispyynnöstä

4. Tapahtumassa osallisena olevan henkilöstön tuki

- hoivakodin johtaja varmistaa, että haittatapahtumassa mukana olleen henkilöstön ja opiskelijoiden tukitoimenpiteet aloitetaan organisaation toimintamallin mukaisesti

Vaaratapahtumasta opitaan aina jotain ja sitä oppia hyödynnetään niin yksikkö kuin koko yrityksen tasolla.

12.9 Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus 29 §



Hoivakodin johtajan on tiedotettava henkilöstölleen ilmoitusvelvollisuudesta (Valvontalaki 30 § Velvollisuus tiedottaa henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta) ja sen käyttöön liittyvistä asioista. Ilmoitusvelvollisuus- asia käydään läpi työsuhteen alussa perehdytyksessä sekä arjessa mm. viikkopalaverien yhteydessä. Prosessi on käyty läpi ja siitä on kaikilla tietoa.

Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Riskienhallinnan ohjeiden noudattamista, seurannan, raportoinnin ja osaamisen varmistamista suoritetaan osana omavalvontaa. Hoivakodin johtaja ja palvelujohtaja huolehtii siitä, että henkilökunta on koulutettu asiasta ja että näitä käydään säännöllisesti läpi erinäisten keskusteluiden yhteydessä. Myös koulutusta järjestetään tarvittaessa omasta takaa tai tilattuna.

13. Infektioiden torjunta

Tartuntatautilain 17 §:n mukaan sosiaalihuollon toimintayksikön on torjuttava suunnitelmallisesti hoitoon liittyviä infektioita. Infektioiden torjuntaan on hygieniaohjeet laadittu ja hygieniavastaava nimetään palveluyksikköön. Hygieniavastaava ylläpitää hygieniaohjetta (Hygieniakäytännöt hoivakodeissa, liite 6) ja muistuttaa henkilökuntaa noudattamaan niitä. Vastaava sairaanhoitaja huolehtii virtsatie- ja pneumonia seurannasta, raportoi johtajalle ja tarvittaessa huolehtii mahdollisista toimenpiteistä, mikäli havaittavissa nousua lukumäärissä. Johtaja huolehtii asukkaiden ja henkilökunnan tarkoituksenmukaisesta suojauksesta mutta jokainen henkilökunnasta huolehtii omalta osaltaan oikeaoppisesta suojautumisesta.

13.1 Miten infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviäminen ennaltaehkäistään?

Infektioiden ja tarttuvien sairauksien leviämistä ennaltaehkäistään perehdytyksellä, koulutuksella ja ohjeistamisella sekä huolehtimalla siitä että edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti toimitaan. Käsidesi kulutusta seurataan ja mahdollisiin ongelmakohtiin tartutaan. Ohjeita kerrataan säännöllisesti viikkopalaverissa. Mikäli tarttuvan taudin leviämisestä herää epäily, tartutaan heti toimiin ja huomioidaan asia toiminnoissa. Esimerkiksi Noro-epidemian alkumetreillä otetaan viipymättä käyttöön toimintaohjeet ja toimitaan niiden mukaisesti. Henkilökunnalla tulee olla asianmukaiset tartuntatautilain mukaiset rokotukset ajan tasalla. Henkilökuntaa ohjeistetaan jäämään sairastuessaan kotiin ja myös vierailijoita ohjeistetaan tarvittaessa vierailukäytänteistä.

13.2 Hygieniakäytännöt

Säännöllinen ja suunnitelmallinen siivous ja tekstiilien puhtaanapito ovat olennainen osa asukkaiden hyvinvointia ja viihtyvyyttä. Hyvä hygienia- ja siivouksen taso ennaltaehkäisee myös tarttuvien tautien leviämistä. Palveluyksikössä on oma, nimetty hygieniavastaava ja olemassa oleva kirjallinen ohje hygieniakäytänteistä ja jätehuoltosuunnitelma (liite 7).

Hygieniavastaava huolehtii esimerkiksi tarttuvien tautien leviämisen ehkäisyyn, käsidesien - ja maskien käyttöön liittyvien ohjeiden ajan tasalla pitämisestä ja tiedottamisesta. Hygieniavastaava myös huolehtii ohjeiden noudattamisesta. Hygienia tasoa tarkastetaan hoivakodin johtajan ja hygieniavastaavan

toimesta jatkuvana toimintana. Infektioidentorjunnan omavalvontasuunnitelma on tulossa vuoden 2024 aikana.

Henkilökunnalla tulee olla asianmukaiset tartuntatautilain mukaiset rokotukset ajan tasalla. Henkilökuntaa ohjeistetaan jäämään sairastuessaan kotiin ja myös vierailijoita ohjeistetaan tarvittaessa vierailukäytännöistä.

Käsihuuhdekulutuksen seuranta toteutuu tilausten seurannalla.

Hygieniasioissa tehdään yhteistyötä VSSHP:n hygieniavastaavan kanssa ja noudetaan häneltä tulleita ohjeita ja neuvoja.

14.Ostopalvelut ja alihankinta

- Ateriapalvelut: Feelia, Metrotukku Oy
- Siivous- ja kiinteistöhuolto: Domino palvelut Oy
- Palkanlaskenta ja taloushallinto: Aallon Turku Oy
- Koneellinen lääkkeenjako: sopimusapteekki, Tampereentien Apteekki
- Sijaispalvelu: Hyvän hoidon palvelut Oy
- It-palvelut: Turun IT-asema Oy
- Hankinnat: Pamark Oy
- Lääkehoitosuunnitelmasta- ja lääkeluvat: ProEdu, lääkäripalvelu
- Turvapalvelut: THV- Tele ja Hälytyspalvelut Oy
- Everon Oy: Hoitajakutsujärjestelmä (turvaranneke)

Omavalvonnan kautta alihankintapalveluiden laatua seurataan hoivakodin johtajan toimesta jatkuvasti. Palautteet otetaan vastaan ja välitetään palvelutarjoajalle mahdollisia toimenpiteitä varten. Lisäksi palveluntuottajat pitävät omia auditointeja ja teettävät omia tyytyväisyys kyselyitä, joihin vastaamme. Palvelujohtaja pyytää säännöllisesti, vähintään vuosittain palveluntarjoajilta omavalvontasuunnitelmat. Alihankkijoiden tuottamat palvelut kuuluvat myös meidän riskienhallintamme piiriin ja huomioidaan riskienhallinnassa.

15. Valmiussuunnitelma

Palveluysikössä on valmiussuunnitelma. Valmiussuunnitelmalle on pohja, joka on muokattu palveluysikköön sopivaksi. Lisäksi on erilliset valmiussuunnitelmat sähkö- ja vesikatkoksiille. Valmiussuunnitelman laatii ja päivittää hoivakodin johtaja.

16. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Jatkossa Hoivakodin johtaja, henkilökunta sekä tarvittaessa esimerkiksi palvelujohtaja osallistuvat pääasiassa omavalvontasuunnitelman laatimiseen. Hoivakodin johtaja kerää ajatuksia henkilökunnalta, luetuttaa suunnitelman jokaisella ja ottaa myös teemoja viikkopalaveriin. Näin saa mukaan henkilökunnan näkemyksiä ja ajatuksia ja jokainen pääsee vaikuttamaan omavalvontasuunnitelmaan. Omaiset ja asukkaat voivat halutessaan osallistua omavalvontasuunnitelmaan, esimerkiksi tuomalla ideoita, ehdotuksia tai palautteita toiminnasta.

Omavalvontasuunnitelma on osa jokapäiväistä toimintaa ja johtamista. Henkilökunta on mukana omavalvontasuunnitelman laatimisessa ja se on mukana arjen puheissa ja viikkopalaverissa. Omavalvontasuunnitelman seuranta tehdään jatkuvana toimena hoivakodin johtajan toimesta, mutta tärkeässä roolissa on myös vastaava sairaanhoitaja. Henkilökunta tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön ja ymmärtää sen tärkeyttä ja sitä että omavalvontasuunnitelma ohjaa palveluysikön toimintaa kokonaisuudessaan. Omavalvontasuunnitelma on saatavilla ja helposti luettavissa palveluysikön toimistossa kansiossa, Dropboxissa sekä tuloaulassa.

Omavalvontasuunnitelman päivitykset käydään aina huolella läpi ja varmistetaan että päivityksen ovat henkilökunnan (myös sijaisten) tiedossa. Muutoksista voidaan informoida niin viikkopalaverissa kuin DomaCare sisäisen viestikanavan kautta.

Mahdollisten muutosten toteutumista seurataan ja varmistetaan viikkopalaverissa sekä arjen työn lomassa keskusteluiden ja havainnoinnin kautta.

17. OVS:n julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma on julkinen asiakirja, joka on luettavissa Huhtihovi Oy:n verkkosivuilla, oman palveluyksikön sivuilla. Palveluyksikössä omavalvontasuunnitelma on myös tuloaulassa luettavissa.

Omavalvontasuunnitelma päivitetään aina kun toimintaan tulee muutos. Sitä päivitetään myös säännönmukaisesti pari kertaa vuodessa ja kerran vuodessa tehdään laajempi tarkastus ja päivitys. Päivitykset ovat valmiiksi kalanteroitu hoivakodin johtajan kalenteriin. Omavalvontasuunnitelma on erittäin vahvasti arjessa mukana, joten sitä tulee automaattisesti päivitettyä. Kun omavalvontasuunnitelma on päivitetty, huolehditaan myös, että uusi versio vaihdetaan vanhan tilalle verkkosivuilla ja muualla missä se on.

Omavalvontasuunnitelman seuranta on kuukausipalavereissa läpikäytävä asia ja näin ollen samalla tulee seurattua, että omavalvontaa seurataan mutta myös että havaitut puutteellisuudet on korjattu. Palveluyksikössä seurataan omavalvontasuunnitelman ajantasaisuutta jatkuvana toimintana.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnassa 27§ 3momentissa todetaan, että omavalvonnassa kuvatun toiminnan toteutumista ja seurannassa havaitut puutteet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Hallituksen esitys 299/2022 perustelussa todetaan että ”Julkisuutta edistäviä tapoja voisi olla esimerkiksi palvelutuottajan tiedote asiakkaille ja potilaille”.

Omavalvontasuunnitelman seurannan selvitys ja sen perusteella tehtävien muutosten julkaisu neljän kuukauden välein toteutetaan asukas- ja omaiskirjeen muodossa ja on luettavissa julkisesti tuloaulan ilmoitustaululla. Palvelujohtaja varmistaa tämän toteutuneen ja hoivakodin johtaja vastaa toteutuksesta. Selvityksen laatimiselle on valmiiksi määrätty hoivakodin johtajan kalenterista aika.

Omavalvontaohjelma (liite 9) on laadittu yhteisesti koko Huhtihovi Oy:lle ja sen laatii palvelujohtaja, joka myös ylläpitää seuranta ja huolehtii sen päivittämisestä. Omavalvontaohjelma on luettavissa verkkosivuilta ja neljän kuukauden välein tehtävä seurannan selvityksestä tehdään ja on luettavissa jokaisen palveluyksikön infotaululla.

Omaevalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa hoivakodin johtaja

Paikka ja päiväys: 14.8.2024

Allekirjoitus

Liitteet:

1. Asukkaan asiallinen kohtaaminen ja kohtelu
2. Asiallinen työkäyttäytyminen
3. Valmius- ja varautumissuunnitelma
4. Riskienarviointilomake, potilasturvallisuus
5. Haittatapahtuman ilmoitus- lomake
6. Hygieniaohteet hoivakodeissa
7. Jätehoitosuunnitelma
8. Ilmoitusvelvollisuus 29§- lomake
9. Omaevalvontaohjelma, Huhtihovi Oy

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 64 pages before this page
Dokumentet inneholder 64 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 64 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 64 sider før denne side

Detta dokument innehåller 64 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende